



Was ist eine ISO 9001 Zertifizierung und wie ist der Ablauf?

In diesem Fachartikel der VOREST AG erhalten Sie alle wichtigen Informationen zur ISO 9001 Zertifizierung - kompakt und verständlich aufbereitet. Unter einer ISO 9001 Zertifizierung versteht man die Konformitätsbewertung eines [Qualitätsmanagementsystems](#) hinsichtlich der Erfüllung der entsprechenden Normanforderungen. Die Norm beschreibt die Anforderungen, die Ihr QM-System im Unternehmen erfüllen muss, um die ISO 9001 Zertifizierung zu erlangen. Wie sich der Ablauf der Zertifizierung nach ISO 9001 im Detail darstellt, zeigen wir Ihnen auf dieser Seite.

Im Rahmen einer ISO 9001 Zertifizierung wird nachgewiesen, dass alle Anforderungen der QM-Norm in Ihrem Betrieb erfüllt werden. Damit zeigen Sie Ihren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten, dass Sie ein funktionierendes, normkonformes Qualitätsmanagementsystem nach [ISO 9001](#) eingeführt haben. Ihr Zertifikat erhalten Sie dabei von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft, die die Bewertung in Form eines Zertifizierungsaudits vornimmt.

Und das Beste: Wir vermitteln Ihnen alle notwendigen Kompetenzen, um Ihr QM-System zur Zertifizierung zu bringen und das Zertifikat aufrechtzuerhalten. Schritt für Schritt – mit unseren praxisnahen Ausbildungen im Qualitätsmanagement. [Jetzt mehr zur QM-Ausbildung bei der VOREST AG erfahren >>](#)

Zertifizierung - Definition laut DIN EN ISO/IEC 17000

Die DIN EN ISO/IEC 17000 beschreibt eine Zertifizierung auch als „Maßnahme durch einen unparteiischen Dritten, die aufzeigt, dass ein angemessenes Vertrauen besteht, dass ein ordnungsgemäß bezeichnetes Erzeugnis, Verfahren oder eine ordnungsgemäß bezeichnete Dienstleistung in Übereinstimmung mit einer bestimmten Norm oder einem bestimmten anderen normativen Dokument ist.“

Welche Zertifizierungsarten gibt es?

Unternehmen können je nach Zielsetzung und Anforderung unterschiedliche Arten von Zertifizierungen durchlaufen. Während sich die ISO 9001 gezielt auf die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems bezieht, existieren darüber hinaus weitere Zertifizierungsformen.

Systemzertifizierung

Die Systemzertifizierung bewertet, ob ein Managementsystem die Anforderungen einer Norm oder eines anderen Regelwerks erfüllt. Ein typisches Beispiel ist die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001. Dadurch wird bestätigt, dass

Prozesse, Abläufe und Verantwortlichkeiten im Unternehmen den jeweiligen Normvorgaben entsprechen.

Produktzertifizierung

Bei einer Produktzertifizierung prüft eine unabhängige Zertifizierungsstelle, ob ein Produkt die festgelegten Qualitätsanforderungen erfüllt. Ziel ist es, nachzuweisen, dass die hergestellten Produkte sicher, zuverlässig und normkonform sind.

Personalzertifizierung

Eine Personenzertifizierung bestätigt die Kompetenz und Qualifikation einer Einzelperson, z. B. eines Auditors, Projektleiters oder Fachbeauftragten, wie dem [Qualitätsmanagement-beauftragten \(QMB\)](#). Sie basiert auf definierten Kompetenzkriterien und stellt sicher, dass die Person fachlich geeignet ist, bestimmte Aufgaben oder Prüfungen durchzuführen.

Welchen Nutzen hat eine ISO 9001 Zertifizierung für Ihr Unternehmen?

Die ISO 9001 Zertifizierung stellt eine Konformitätsbewertung dar. Im Gegensatz zu einer Hersteller- oder Selbsterklärung bietet die Zertifizierung nach einer international anerkannten Norm entscheidende Vorteile für Ihr Unternehmen.

1. Höhere Glaubwürdigkeit durch unabhängige Prüfung

Für Kunden oder externe Stellen ist es bei einer Herstellererklärung oft schwer nachzuvollziehen, inwiefern die Eigenbewertung tatsächlich zutrifft. Eine Zertifizierung durch eine unabhängige, unparteiische dritte Stelle schafft hier deutlich mehr Vertrauen. Das stärkt die Glaubwürdigkeit Ihres Unternehmens und verbessert Ihr Image gegenüber Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern, die eine ISO 9001 Zertifizierung häufig voraussetzen.

2. Stärkung von Qualität und Wettbewerbsfähigkeit

Mit einem offiziell anerkannten ISO 9001-Zertifikat weisen Sie nach, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem die Anforderungen der internationalen Norm erfüllt. Das führt nicht nur zu klar strukturierten Prozessen und höherer Effizienz, sondern erhöht auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Wichtiger Hinweis zur Auswahl der Zertifizierungsstelle:

Da der Begriff *Zertifizierung* nicht geschützt ist, sollten Sie bei der Auswahl Ihrer Zertifizierungsstelle darauf achten, dass diese **akkreditiert** ist. In Deutschland wird die Akkreditierung gemäß der Verordnung (EG) Nr. 765/2008 und dem Akkreditierungsstellengesetz (AkkStelleG) geregelt. Die einzige nationale Akkreditierungsstelle ist die [DAkkS – Deutsche Akkreditierungsstelle](#).

Wie ist der Ablauf einer QM ISO 9001 Zertifizierung?

Eine Zertifizierung nach ISO 9001 erfolgt nicht innerhalb weniger Wochen oder Tage. Wenn Sie Ihr QM-System neu implementieren, steht zunächst der Aufbau und die Etablierung des

Systems im Vordergrund. Ebenso müssen Sie sich detailliert mit der internationalen Norm ISO 9001 auseinandersetzen.

Vorbereitung und Aufbau des QM-Systems

Die Erfahrung zeigt, dass Unternehmen, die sich von externen QM-Experten begleiten lassen, eine deutlich höhere Erfolgsquote haben. Ein erfahrener Berater unterstützt Sie bei der Planung, Umsetzung und Überprüfung des Systems und schafft so die Grundlagen für eine erfolgreiche ISO 9001 Zertifizierung.

Auswahl der Zertifizierungsgesellschaft

Nachdem Ihr Qualitätsmanagementsystem vollständig eingeführt wurde, können Sie im nächsten Schritt eine geeignete Zertifizierungsgesellschaft auswählen. Vergleichen Sie hierzu Angebote, Leistungen und Preise verschiedener Anbieter und entscheiden Sie sich für eine akkreditierte Zertifizierungsstelle. Dabei findet regulär ein Vorgespräch statt. Bei diesem Zertifizierer stellen Sie dann Ihren Zertifizierungsantrag und schließen einen entsprechenden Vertrag. Im Anschluss werden die nachfolgend dargestellten Schritte umgesetzt.

Video: Ablauf einer Qualitätsmanagement ISO 9001 Zertifizierung

Eine ISO 9001 Zertifizierung ist für Unternehmen ein guter Weg, um Vertrauen gegenüber Ihren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen. Ein ISO 9001 Zertifikat bestätigt, dass Ihr Unternehmen ein wirksames Qualitätsmanagementsystem erfolgreich eingeführt und umgesetzt hat.

Erfahren Sie im Video, wie eine ISO 9001 Zertifizierung Schritt für Schritt abläuft.



Inhalte dieses Videos:

- Wie ist der Ablauf einer Zertifizierung?
- Vorbereitung eines internen Audits nach ISO 9001
- Durchführung eines internen Audits nach ISO 9001
- Nachbereitung eines internen Audits nach ISO 9001
- Zertifikatsausstellung nach ISO 9001
- Die Rezertifizierung und das Überwachungsaudit

Das Voraudit

Das Voraudit ist ein freiwilliger Bestandteil des Zertifizierungsprozesses, der jedoch in den meisten Fällen sehr empfehlenswert ist. Es dient als Vorabprüfung Ihres QMS und hilft dabei, mögliche Schwachstellen frühzeitig zu erkennen. Im Rahmen des Voraudits wird

mithilfe eines externen Experten überprüft, ob Ihr QMS und Ihre QM-Dokumentation mit den Anforderungen der ISO 9001 übereinstimmen.

Der große Vorteil: Ihr Unternehmen kann während des Voraudits eventuelle Nichtkonformitäten aufdecken und diese noch vor der Zertifizierung nach ISO 9001 bereinigen.

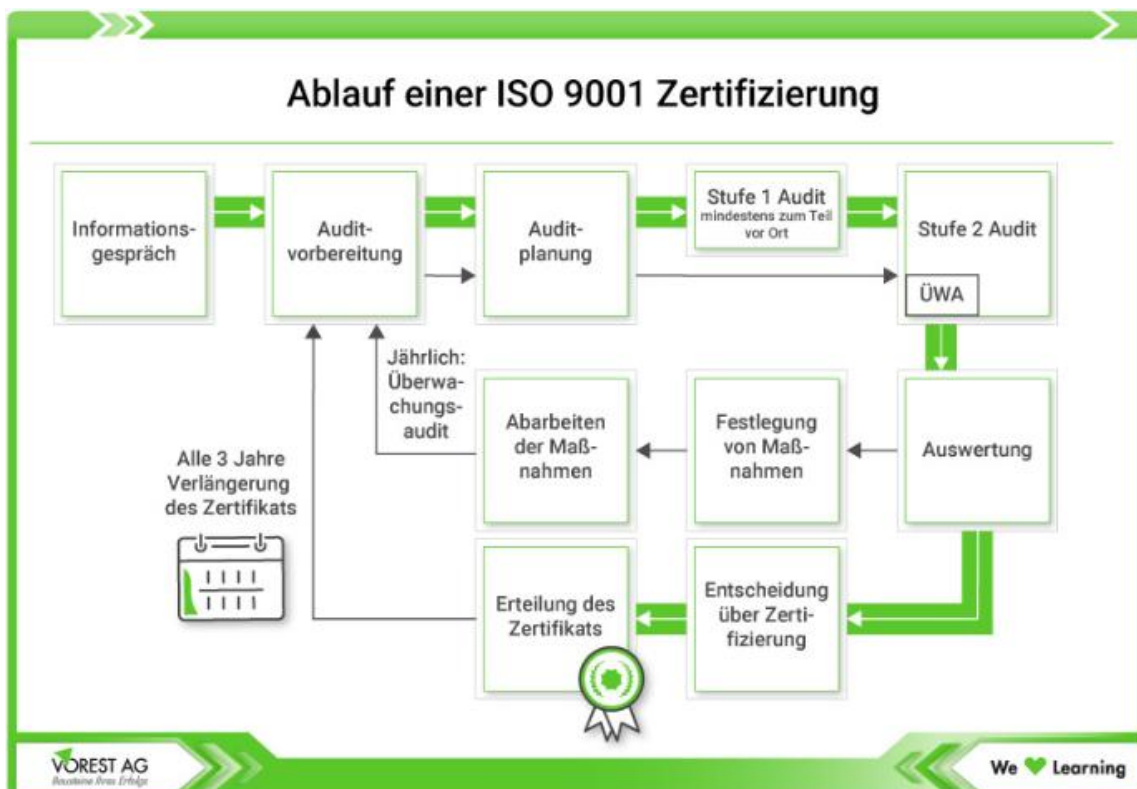
Das Zertifizierungsaudit Stufe I

Nach dem gegebenenfalls durchgeführten Voraudit folgt das Zertifizierungsaudit Stufe 1. In diesem Schritt überprüft die Zertifizierungsstelle, ob die Normanforderungen umgesetzt wurden. Die Prüfung besteht aus zwei Auditstufen (Stufe I und Stufe II), die in der Regel innerhalb von drei Monaten abgeschlossen werden sollten, wobei der Abstand zwischen Stufe 1 und Stufe 2 sechs Monate nicht überschreiten darf.

Im Zertifizierungsaudit Stufe 1 überprüft der **Auditor** zunächst die schriftliche QM-Dokumentation Ihres Unternehmens hinsichtlich der Erfüllung der Normanforderungen. Anschließend bewertet der Auditor den Standort und die standortspezifischen Bedingungen, um sicherzustellen, ob Ihr Qualitätsmanagementsystem korrekt umgesetzt wurde. Auf Basis der Ergebnisse beurteilt er die Bereitschaft Ihres Unternehmens für das Zertifizierungsaudit Stufe II und informiert Sie über möglichen Handlungsbedarf. Kleinere Abweichungen oder Mängel sollten bis zum nächsten Audit behoben werden, um den Zertifizierungsprozess nicht zu gefährden.

Das Zertifizierungsaudit Stufe II

Wenn im ersten Audit festgestellt wurde, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem bereit für die nächste Phase ist, folgt das Zertifizierungsaudit Stufe II. In diesem Schritt überprüft der Auditor die Wirksamkeit Ihres ISO 9001-Systems sowie dessen vollständige Konformität mit den Normanforderungen.





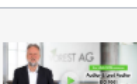
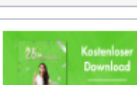


Im Mittelpunkt steht hier die praktische Anwendung des Qualitätsmanagements im Unternehmensalltag. Zur Wirksamkeitsprüfung nutzt der Auditor verschiedene Methoden, etwa:

- Mitarbeitergespräche, um das Verständnis und die Umsetzung der QM-Prozesse zu bewerten,
- Begehungen von Produktions- oder Dienstleistungsbereichen

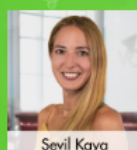
Ihre Qualitätsmanagement Ausbildung bei der VOREST AG - die Basis für ein wirksames QM-System

Eine erfolgreiche ISO 9001 Zertifizierung erfordert qualifizierte Fachkräfte, die die Norm verstehen und im Unternehmen wirksam anwenden können. Mit den Qualitätsmanagement Ausbildungen der VOREST AG lernen Sie alles zur Einführung, Betreuung und ständigen Weiterentwicklung bzw. Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und können somit einer anstehenden Zertifizierung nach ISO 9001 gelassen entgegentreten.

	Kostenloser E-Learning Kurs - Qualitätsmanagement ISO 9001 Kostenloser E-Learning Kurs zu den Basics rund um Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001. Preis: 0,00 € Kursformat: E-Learning	zum Kurs »
	Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 Grundlagen Kurs zu den Inhalten und Forderungen der Norm ISO 9001 für Qualitätsmanagementsysteme, zum Prozessmanagement und zur Einführung & Zertifizierung eines QMS. Preis: 1199,00 € Kursformat: Präsenz Preis: 1139,05 € Kursformat: Virtual-Classroom	zum Kurs »
	Interner Auditor ISO 9001 Schulung zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001. Preis: 1099,00 € Kursformat: Präsenz Preis: 1044,05 € Kursformat: Virtual-Classroom	zum Kurs »
	Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001 Ausbildung zum zertifizierten Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) ISO 9001 – Verantwortung für Betreuung und Weiterentwicklung von QM-Systemen übernehmen. Preis: 1.299,00 € Kursformat: Präsenz Preis: 1.234,05 € Kursformat: Virtual-Classroom	zum Kurs »
	Auditor und Lead Auditor ISO 9001 Ausbildung zum Erwerb des fachlichen und persönlichen Know-how zur Durchführung externer Audits als (Lead) Auditor ISO 9001. Preis: 2349,00 € Kursformat: Präsenz Preis: 2231,55 € Kursformat: Virtual-Classroom	zum Kurs »
	Kostenloser Gesamtkatalog der VOREST AG zum Download Gesamtkatalog der VOREST AG mit allen Schulungen rund um Managementsysteme, Prozessoptimierung und Methoden zum kostenlosen Download.	Download »

Sie wissen noch nicht, welcher Kurs der richtige ist?

Fragen zu Formaten, Förderung oder Inhalten?



Sevil Kaya

Sevil Kaya
Mail: skaya@vorest-ag.de
Telefon: 07231 92 23 91 33



Katharina Reutter

Katharina Reutter
Mail: kreutter@vorest-ag.de
Telefon: 07231 92 23 91 37

Video: Was kostet eine ISO 9001 Zertifizierung?

Die Gesamtkosten für eine ISO 9001-Zertifizierung können erheblich variieren, abhängig von der Größe des Unternehmens, der Komplexität seiner Prozesse und dem Umfang des Audits. In diesem Video zeigen wir Ihnen, welcher Zertifizierungsaufwand bzw. Auditaufwand auf Sie zukommt und mit welchen Kosten Sie bei einer Zertifizierung rechnen müssen.



Die Kosten einer Zertifizierung nach ISO 9001 für Ihr Qualitätsmanagementsystem hängen von verschiedenen Faktoren ab. Welche Faktoren den Auditaufwand sowie die Auditkosten beeinflussen und worauf Sie bei der Berechnung der ISO 9001 Zertifizierungskosten achten müssen, erfahren Sie hier.

Inhalte dieses Videos:

- Wovon hängt der Auditaufwand ab?
- Auditaufwand-Tabelle
- Wie lässt sich der Auditaufwand berechnen?

Abschluss der ISO 9001 Zertifizierung und Erhalt des Zertifikats

Sind alle Normanforderungen erfüllt und eventuelle Abweichungen behoben, erhalten Sie ihr ISO 9001-Zertifikat. Der Zertifizierungsauditor dokumentiert die Ergebnisse und gibt eine Empfehlung an die Zertifizierungsstelle ab. Die Zertifizierungsentscheidung selbst trifft eine unabhängige, benannte Person innerhalb der Zertifizierungsstelle, die nicht am Audit beteiligt war.

Nach erfolgreicher Prüfung stellt die Zertifizierungsstelle Ihr **ISO 9001-Zertifikat** aus.

Gültigkeit des Zertifikats

Das Zertifikat ist in der Regel **drei Jahre gültig**. Während dieser Laufzeit verlangt die Norm die kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems. Zur Überwachung finden daher jährliche Überwachungsaudits statt, bei denen die fortlaufende Umsetzung und Wirksamkeit Ihres QM-Systems geprüft wird. Nach Ablauf der dreijährigen Gültigkeitsdauer erfolgt die Rezertifizierung Ihres Qualitätsmanagementsystems, bei der der gesamte Zertifizierungsprozess erneut durchlaufen wird.

■ **Sie haben Fragen oder wünschen ein Angebot?**
Ich helfe Ihnen gerne weiter!

Kati Schäfer
Produktmanagement Training & PRO SYS

☎ 07231 92 23 91 - 0
✉ kschaefer@vorest-ag.de



■ **Inhouse Training – Wir kommen zu Ihnen ins Haus!**
Sie wünschen ein Angebot?

Claudia Talmon
Produktmanagement Training

☎ 07231 92 23 91 - 0
✉ ctalmon@vorest-ag.de



Unser Katalog

Laden Sie hier kostenfrei und unverbindlich unseren **Katalog** mit einer Übersicht zu allen unseren aktuellen **Schulungen** und **E-Learning-Kursen** herunter.

