

2025

We ♥ Learning

Virtual Classroom

E-Learning-Kurse

Präsenzs Schulungen

Blended Learning



VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs

Willkommen

... in Ihrer VOREST-Welt 



KVP Projekte betreuen und Verbesserungsprojekte auswählen

Erfahren Sie in diesem E-Learning-Kurs, wie Sie ein KVP Projekt betreuen und Ihre Verbesserungsprojekte auswählen. Zunächst geht Ihr Trainer auf den Bereich Projektauswahl und Projektziele ein. Sie erhalten in diesem Zusammenhang auch Tipps, wie Sie Projekte finden, die zu Ihren Unternehmenszielen passen. Anschließend führen wir Sie in die Definition sowie die Beschreibung von KVP-Projekten ein. Im darauffolgenden Baustein zur Prozessdarstellung erklären wir Ihnen an einem Beispiel, auf welchen Prozessebenen ein KVP Projekt stattfinden kann. Abschließend erfahren Sie noch, wie die KVP-Roadmap mit der Kundenorientierung zusammenhängt und wie Sie so die Zufriedenheit Ihrer Kunden verbessern können. Zusätzlich erhalten Sie am Ende des Kurses auch noch praktische Tipps von Ihrem Trainer zur Betreuung sowie zur Bewertung Ihrer Verbesserungsprojekte.

Buchungsnummer:	TLE615
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	79,90
Kursform:	E-Kurs
Dauer:	1,5 h, Start sofort
Info & Buchung:	www.vorest-ag.com/TLE615
Demo:	Hier zum Live-Demokurs per Klick!

Jetzt buchen! Sofort starten!



6

Wissens-
bausteine



6

Videos



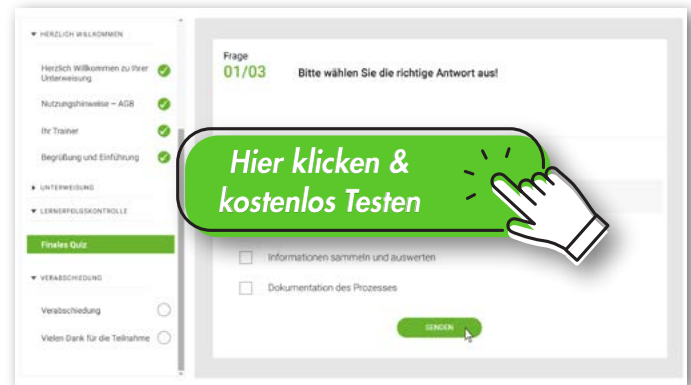
3

Übungen



1,5 h

ca. Gesamt-
laufzeit



Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Gerne erstellen wir individuelle Kurse ganz nach Ihren Bedürfnissen, welche Sie auf unserem LMS – Learning Management System – unter e-learning.vorest-ag.com nutzen können.

Das ist aber noch nicht alles! Wir übernehmen auch gerne die gesamte Organisation rund um den E-Learning-Kurs – von der Aktivierung der Kurszugänge je Teilnehmer, über die Freischaltung und (auf Wunsch) Überwachung des Fortschritts inklusive Erinnerungen an die Teilnehmer – bis hin zum Versand der Qualifikationsbescheinigung bzw. Zertifikate. Bei uns erhalten Sie ein Rundum-Sorglos-Paket!

Sie haben Fragen oder wünschen ein Angebot?
Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Kati Schäfer

☎ 07231.922391-0

✉ kschaefer@vorest-ag.de



Claudia Talmon

☎ 07231.922391-0

✉ ctalmon@vorest-ag.de

So können Sie E-Learning-Kurse einsetzen



1 | VORBEREITUNGSPHASE

E-Learning | Grundlagenwissen



2 | TRAININGSPHASE

Präsenzschtung



E-Learning Kurs



E-Learning



Präsenz



3 | VERTIEFUNG/NACHHALTIGKEIT

E-Learning Praxistransfer und Methoden



individuelle E-Learning Bausteine



Ihre Servicebausteine in dieser Schulung

Bei allen unseren Ausbildungen – unabhängig von der Kursform – profitieren Sie von unserem umfangreichen Servicepaket. Neben einem qualifizierten und erfahrenen Trainer sowie einer persönlichen Betreuung erhalten Sie verschiedene

Extraleistungen, die Ihr Lernerlebnis sinnvoll ergänzen. Denn nachhaltiges und dauerhaftes Lernen steht bei uns an oberster Stelle. Das Servicepaket ist dabei im Schulungspreis enthalten – das gibt es so nur bei der VOREST AG.



Individuelle Betreuung

Ihr individueller Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung – auch bei E-Learning Schulungen!



Sevil Kaya

07231.922391-0
skaya@vorest-ag.de



Katharina Reutter

07231.922391-0
kreutter@vorest-ag.de



Claudia Talmon

07231.922391-0
ctalmon@vorest-ag.de

Sie sind immer bestens informiert!

Bereits im Vorfeld Ihrer Schulung nimmt Ihr persönlicher Ansprechpartner Kontakt zu Ihnen auf und informiert Sie über alle wichtigen Punkte (Ablauf der Schulung & Prüfung, Hotel ...). Zudem schaltet Ihnen dieser Ihren persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform unter e-learning.vorest-ag.com und Ihrem individuellen E-Learning-Kurs frei und lässt Ihnen Ihr E-Book sowie Ihre Musterdokumente aus Ihrem Servicepaket zukommen.

Ihr Ansprechpartner stellt zudem sicher, dass Ihnen bei Prüflerhrgängen Ihr persönliches Zertifikat nach erfolgreich bestandener Prüfung schnellstmöglich zugesandt wird. So erhalten Sie eine perfekte und individuelle Betreuung rund um Ihre Schulung.



E-Learning-Kurs vorab

Bei der Teilnahme an einer Präsenzschulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training erhalten Sie vor Schulungsbeginn Ihre exklusive Freischaltung zu einem E-Learning-Kurs. Diesen können Sie vorab zur Schulung absolvieren, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.



Teilnehmerunterlagen

Bei Präsenzschulungen und Live Virtual-Classroom-Trainings erhalten Sie Ihre Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book. Zudem ist bei Präsenz-Schulungen die Verpflegung während der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen enthalten. Bei E-Learning-Kursen sind Ihre Teilnehmerunterlagen als E-Book zum direkten Download im Kurs integriert.



Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Nach der Schulung erhalten Sie passende Mustervorlagen zur direkten Anwendung und Umsetzung des Gelernten in Ihrem Unternehmen. Die Vorlagen sind für den betrieblichen Alltag konzipiert und können direkt von Ihnen zum Einsatz gebracht werden. Durch das offene Dateiformat können Sie diese beliebig an Ihr Unternehmen anpassen und bei Bedarf erweitern. Erfinden Sie das Rad nicht neu.



Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Nach Abschluss der Schulung erhalten Sie Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung als Teilnahmebestätigung. Bei Prüflerhrgängen erhalten Sie zusätzlich Ihr Zertifikat auf Deutsch und Englisch.



Expertenbrief

Um nachhaltig informiert und auf dem Laufenden zu bleiben, erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Schulung monatlich unseren Expertenbrief mit Fachinformationen und Anwendertipps aus 5 verschiedenen Managementbereichen. So halten Sie Ihr Wissen jederzeit auf dem neusten Stand.

KVP/KAIZEN | AUSBILDUNGSÜBERSICHT



Zertifikat KVP Experte

P E B V

LP103

KVP Experte

P E B V

L102

KVP Coach – Qualitätszirkel
erfolgreich moderieren



Zertifikat SIX SIGMA Yellow Belt

Ohne Prüfung!

Die Qualifikation zum „Six Sigma Yellow Belt“ in der Six Sigma Methodik erhalten Sie automatisch nach Abschluss des Seminars „KVP Methoden / Methodenkompetenz“.

P E B V

L101

KVP Methoden /
Methodenkompetenz

P E B V

L100

KVP Basiswissen

Ihr Einstieg

Begleitende Schulung

P E B V

L104

KVP für Führungskräfte

P E B V

L105

KVP Projektleiter und KVP Methoden

UNSERE KURSFORMEN

P E B V

Präsenz-Schulung – vor Ort in einem unserer Veranstaltungshotels

P E B V

E-Learning-Kurs – interaktiver & zeitunabhängiger Online-Kurs auf unserer Lernplattform

P E B V

Blended-Learning – Kombination aus einem E-Learning Kurs & einer Präsenz-Schulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training

P E B V

Live Virtual-Classroom-Training
Virtuelles, interaktives & ortsungebundenes Live-Training zum fixierten Termin



Seminar durch Klick auswählen 

AUSBILDUNGEN/SEMINARE

KVP Basiswissen		P E B V
KVP Methoden / Methodenkompetenz		P E B V
KVP Coach – Qualitätszirkel erfolgreich moderieren		P E B V
KVP Experte – Analyse und Management		P E B V
KVP für Führungskräfte		P E B V
KVP Projektleiter und KVP Methoden		P E B V

THEMATISCHE LERNMODULE

Prozessanalyse mit der SIPOC-Methode		P E B V
Die richtigen Kundenanforderungen erfolgreich mit dem Kano-Modell und der VOC Analyse bestimmen		P E B V
Process mapping – Geschäftsprozessanalyse erfolgreich umsetzen		P E B V
Wichtige grafische Methoden zur Visualisierung von Daten		P E B V
Entscheidungsanalyse – Wichtige Methoden und Werkzeuge für einen qualifizierten Entscheidungsprozess		P E B V
Die Cause an Effect Matrix erfolgreich anwenden		P E B V
Wichtige statistische Grundlagen für Qualitätsmanagement, KVP und Six Sigma Projekte		P E B V
Die Kreativitätstechniken Brainstorming, 635 und Morphologischer Kasten erfolgreich anwenden		P E B V
Umgang mit Veränderungen – Veränderungsmanagement für den KVP-Manager		P E B V
Der zielgerichtete Einsatz von KVP-Methoden im PDCA-Zyklus		P E B V
Wichtige Kennzahlen im KVP-Prozess im Überblick		P E B V
Erfolgreiche Implementierung und Weiterentwicklung eines Qualitätszirkels		P E B V
KVP-Projekte betreuen und Verbesserungsprojekte auswählen		P E B V

WISSEN KOMPAKT

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP		P E B V
Interne Audits		P E B V

KOSTENLOSE E-LEARNING-KURSE

Was ist KVP		P E B V
Was ist ein Audit		P E B V

Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen unseres Kataloges als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an.

Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet. Wählen Sie aus über 130 Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Ihre Ansprechpartnerinnen für ein individuelles Angebot:



Kati Schäfer

☎ 07231.922391-0

✉ kschaefer@vorest-ag.de



Claudia Talmon

☎ 07231.922391-0

✉ ctalmon@vorest-ag.de

Ihre Vorteile liegen auf der Hand

Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrts- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Trainer sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Funktion in Unternehmen, selbstständige Berater oder Zertifizierungsauditoren. Unsere Schulungen zeichnen sich durch den enormen Erfahrungsschatz der Trainer aus, wodurch Sie die Inhalte nicht nur theoretisch lernen, sondern auch die gängige Praxis kennenlernen. Gemeinsam mit Ihrem Trainer absolvieren Sie zahlreiche Übungen – gerne auf Basis Ihrer eigenen Unternehmensbeispiele – und sind so bestens auf die eigenständige Umsetzung im Unternehmen vorbereitet!

Ablauf & Betreuung

■ Ihre Anfrage

Unser umgehendes & abgestimmtes Angebot.

■ Vorabstimmung

Termine – umgehende Terminvorschläge im Wunschzeitraum.

Inhalt – detaillierte Abstimmung der Inhalte mit Ihrem Trainer.

■ Buchung

Schriftliche Fixierung des abgestimmten Trainings zum Wunschtermin. Organisatorische Abstimmung Ihrer Wunschvorgehensweise.

■ Trainingsvorbereitung

Ihr persönlicher Ansprechpartner stellt einen reibungslosen Ablauf sicher.

■ Training vor Ort

Realisierung auf Basis Ihrer integrierten Servicebausteine.

■ Nachbereitung

Qualifikation & Zertifikate – umgehende Zusendung Ihrer Qualifikationsbescheinigungen & Zertifikate (bei bestandenen Prüfungslehrgängen).

■ Feedback

Ihre Meinung ist uns wichtig! Teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob mit!

■ Zufriedenheit

Unser Ziel ist Ihre 100%-ige Zufriedenheit.

E-Learning als Inhouse-Baustein

Gestalten Sie Ihr Training noch effizienter und effektiver!

Nutzen Sie einen thematisch passenden E-Learning-Kurs im Vorfeld Ihres Inhouse-Trainings und stellen Sie so sicher, dass die Teilnehmer schon vorab mit den Grundkenntnissen zum Thema vertraut sind. So starten alle mit dem gleichen Wissen in die Präsenz-Schulung bei Ihnen vor Ort! Die Bandbreite unseres Angebots deckt hierbei folgende Varianten für Ihr Inhouse-Training ab:

■ Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

■ Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

■ Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

■ Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beeinhalt 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Sie sehen – mit unserem E-Learning Programm bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot mit geeigneten E-Learning-Kursen an. Für fast jeden Anwendungsfall haben wir so die passende Lösung für Sie. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Kurse ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen – kommen Sie auf uns zu!

Ihre enthaltenen Servicebausteine

In unseren Inhouse-Trainings erhalten Sie nicht nur eine Top-Schulung, sondern auch ein exklusives Leistungs- und Servicepaket im Rahmen unserer integrierten Servicebausteine, das es so nur bei der VOREST AG gibt:



Individuelle Betreuung



Individuelle Vorlagenpakete & Systeme



E-Learning-Kurs vorab



Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat



Teilnehmerunterlagen



Expertenbrief

Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Sie möchten Ihre Mitarbeiter online weiterbilden und benötigen firmenspezifische E-Learning Kurse? Wir planen und produzieren Ihren ganz individuellen E-Kurs nach Ihren Wünschen und können Ihnen diesen dann auf Ihrer Lernplattform integrieren. Egal ob Sie eine individuelle Unterweisung, einen technischen oder organisatorischen Kurs benötigen – wir entwickeln Ihren interaktiven E-Kurs ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Und wenn Sie noch über keine Lernplattform für Ihr Unternehmen – z.B. Moodle oder Moodle Workplace – verfügen, dann entwickeln und implementieren wir Ihnen auch diese und übernehmen deren Betreuung, wenn Sie dies wünschen.

Unsere Leistungen für Sie:



E-Learning Kurse

Wir bieten Ihnen komplette vorgefertigte E-Learning Kurse an oder entwickeln Ihren ganz individuellen E-Kurs. Unsere E-Kurse bestehen dabei im Normalfall aus Erklärvideos, Textpassagen zum selbstständigen Erarbeiten sowie Grafiken und Übungen inkl. Vertonung.



Blended Learning

Auch eine Kombination aus E-Learning und persönlicher Weiterbildung vor Ort mit einem unserer Trainer ist möglich. Dabei profitieren Sie von den Vorteilen beider Lernarten.



Unterweisungen

Sie möchten sich selbst oder Ihre Mitarbeiter zu einem Fachthema schnell und kosteneffizient pflichtunterweisen? Kein Problem! Zu vielen Themen bieten wir bereits fertige Lösungen an. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso eine individuelle Unterweisung zu Ihrem Wunschthema – inkl. Wissenstest und Teilnahmenachweis!



Lernvideos

Mit unseren Lernvideos haben Sie zudem die Möglichkeit, Lerninhalte prägnant und optisch ansprechend zu präsentieren. Dank modernem Green-Screening und kompetenten Trainern sind der Kreativität dabei fast keine Grenzen gesetzt. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso animierte Videosequenzen mit eigens für Sie entworfenen Grafiken und einer professionellen Vertonung.



Learning Management Systeme (LMS)

Um E-Learning Inhalte optimal verwalten zu können, benötigen Sie zudem ein Learning Management System (kurz LMS, oder Lernplattform). Wir setzen Ihnen dabei auf Wunsch ein komplett individuelles LMS in Ihrem Corporate Design. Wir nutzen hierzu überwiegend Moodle Workplace, eines der modernsten und funktionalsten Learning Management Systeme auf dem Markt.

Beratung &
individuelle
Projekte



Kati Schäfer



07231.922391- 0



kschaefer@vorest-ag.de

Mehr Infos unter:



e-learning.page

Ihre Vorteile mit uns als E-Learning Agentur



Vorgefertigte Bausteine

Wählen Sie vorgefertigte Inhalte aus über 180 E-Learning-Kursen aus. Natürlich passen wir diese dann bei Bedarf an Ihre persönlichen Wünsche an.



Begeisterung am Lernen

Wir wollen nicht nur Inhalte vermitteln, sondern die Lernenden für das Thema begeistern! Mit medialem Einsatz auf verschiedenen Ebenen, interessanten Übungen und einer abwechslungsreichen Präsentation erleben Sie das Lernen wie nie zuvor!



Fortbildungs-Nachweis

Mit unseren E-Kursen können Sie stets nachweisen, welcher Teilnehmer was genau absolviert hat. Auf Wunsch erfolgt eine Lernerfolgskontrolle mit einem abschließenden Quiz.



Verschiedene Kursformate

Wählen Sie Ihr optimales Kursformat. Egal ob einfach aufgebaute Unterweisung oder komplexes Storytelling – Sie haben die Wahl!



Gamification

Wir nutzen in unseren E-Kursen verschiedene Übungen, um das Gelernte zu verankern und zu trainieren. Natürlich erstellen wir Ihnen auf Wunsch auch komplette Kurse, die ausschließlich auf das Thema Gamification aufbauen!



Volle Kontrolle über die Kosten

Wir arbeiten Transparent – ohne versteckte Kosten. Sie erhalten stets das, wofür Sie auch bezahlt haben.

Varianten unserer E-Learning-Kurse

Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Beratung &
individuelle
Projekte



Kati Schäfer



07231.922391-0



kschaefer@vorest-ag.de

Mehr Infos unter:



[e-learning.page](https://www.vorest-ag.de/e-learning.page)

We ♥ Learning



DER VOREST-FACHVIDEO-CHANNEL BEI YouTube



Unsere Facebook-Seite

Jetzt abonnieren und keine News verpassen!

ANMELDUNG

E-Mail info@vorest-ag.com oder Fax 0049 (0) 7231-92 23 91-60

So melden Sie sich an

Einfach die Anmeldung ausfüllen und per Fax zurücksenden, Sie können sich aber auch online oder per E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind, andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Wichtiger Hinweis

Bitte geben Sie in Ihrer Anmeldung ausschließlich die „**persönliche**“ E-Mail-Adresse des Schulungsteilnehmers an!

Alle Bausteine Ihrer Schulung: 1. E-Learning-Kurse mit individuellem Zugang vor dem Präsenzseminar, 2. Service-E-Mails mit organisatorischen Hinweisen, 3. Downloadlinks für Ihre individuellen Schulungspakete nach Ihrer Schulung (Vorlagenpaket, Fotoshow, monatlicher Expertenbrief) werden direkt an den Schulungsteilnehmer versendet.

BUCHUNGSNUMMER	VERANSTALTUNGSART	DATUM	ORT
	☐ PRÄSENZ-VERANSTALTUNG ☐ E-LEARNING-KURS	☐ BLENDED-LEARNING ☐ LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	☐ PRÄSENZ-VERANSTALTUNG ☐ E-LEARNING-KURS	☐ BLENDED-LEARNING ☐ LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	☐ PRÄSENZ-VERANSTALTUNG ☐ E-LEARNING-KURS	☐ BLENDED-LEARNING ☐ LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	

1 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

2 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

3 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

MITARBEITER: ☐ BIS 100 ☐ 100-200 ☐ 200-500 ☐ 500-1000 ☐ ÜBER 1000

FIRMENNAME

STRASSE/HAUSNUMMER

PLZ/ORT

TELEFON

FAX

DATUM, ORT

UNTERSCHRIFT

Ich bin einverstanden, dass meine Daten (Name, Firma, Ort) in einer Teilnehmerliste an alle Kursteilnehmer ausgegeben werden. Mit Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der VOREST AG zu erhalten. Es gelten die AGBs der VOREST AG. www.vorest-ag.com/AGB
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und erkenne die Datenschutzrichtlinien der VOREST AG an. www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG

Kostenlosen **Gesamtkatalog** mit allen Seminaren hier per Klick downloaden!



25 JAHRE
VOREST AG

Katalog


Hier kostenlos
downloaden!

VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs

We ♥
Learning

 www.vorest-ag.de  +49 (0) 7231.922391-0  info@vorest-ag.de