

2024

# 25 JAHRE VOREST AG



 **VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

We   
Learning



# Interner Auditor QM – Qualitätsmanagement ISO 9001

1st and 2nd Party Auditor für alle Branchen

## E-Learning-Kurs – Buchung & Service

**Buchungsnummer:** LPE4P  
**Teilnahmegebühr** (zzgl. MwSt.): 1.049,00 €  
**Prüfungskosten** im Wert von 249,90 € sind enthalten!

**Kursform:** E-Kurs  
**Dauer:** 12 - 14 h, Start sofort  
**Demokurs:** Hier klicken und kostenlos testen!  
**Info & Buchung:** [www.vorest-ag.com/LPE4P](http://www.vorest-ag.com/LPE4P)

## Präsenzschiung / Live Virtual-Classroom-Training – Buchung & Service

**Buchungsnummer:** LP4P  
**Teilnahmegebühr** (zzgl. MwSt.):  
**Präsenzschiung:** 1.099,00 €<sup>1</sup>  
**Live Virtual-Classroom-Training:** 1.044,05 €  
**Prüfungskosten** im Wert von 249,90 € sind enthalten!

**Kursform:** Präsenzschiung/Virtual-Classroom-Training  
**Max. Teilnehmerzahl:** 15  
**Dauer, Uhrzeit:** 2 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr  
**Info & Buchung:** [www.vorest-ag.com/LP4P](http://www.vorest-ag.com/LP4P)

<sup>1</sup>Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten

**i** **Live Virtual-Classroom-Training:** Virtuelles, interaktives & ortsungebundenes Training mit Ihrem live anwesenden Trainer auf Basis einer Virtual-Classroom-Software zu einem fixierten Zeitpunkt.

18.01.-19.01.24	Live Virtual-Classroom-Training	20.06.-21.06.24	Düsseldorf Mercure Süd
01.02.-02.02.24	Düsseldorf NH Hotel City	20.06.-21.06.24	Live Virtual-Classroom-Training
22.02.-23.02.24	Live Virtual-Classroom-Training	11.07.-12.07.24	Pforzheim Parkhotel
22.02.-23.02.24	München NH Hotel Airport	22.08.-23.08.24	Live Virtual-Classroom-Training
14.03.-15.03.24	Live Virtual-Classroom-Training	05.09.-06.09.24	Hannover Mercure am Entenfang
14.03.-15.03.24	Stuttgart NH Hotel Airport	26.09.-27.09.24	Frankfurt NH Hotel Airport
21.03.-22.03.24	Dresden InterCity Hotel	26.09.-27.09.24	Live Virtual-Classroom-Training
11.04.-12.04.24	Hamburg Hotel Baseler Hof	10.10.-11.10.24	München NH Hotel Airport
11.04.-12.04.24	Live Virtual-Classroom-Training	24.10.-25.10.24	Hamburg Hotel am Schloss Ahrensburg
25.04.-26.04.24	Live Virtual-Classroom-Training	24.10.-25.10.24	Live Virtual-Classroom-Training
25.04.-26.04.24	München The Rilano Hotel	07.11.-08.11.24	Berlin NH Hotel City Ost
16.05.-17.05.24	Berlin Mitte Wyndham Garden	28.11.-29.11.24	Düsseldorf NH Hotel City
16.05.-17.05.24	Live Virtual-Classroom-Training	28.11.-29.11.24	Live Virtual-Classroom-Training
06.06.-07.06.24	Frankfurt elaya hotel frankfurt oberursel	05.12.-06.12.24	Stuttgart Parkhotel Messe Airport

Sie haben Fragen – Wir helfen Ihnen gerne weiter



**Sevil Kaya**  
☎ 07231.922391-0  
✉ [skaya@vorest-ag.de](mailto:skaya@vorest-ag.de)



**Katharina Reutter**  
☎ 07231.922391-0  
✉ [kreutter@vorest-ag.de](mailto:kreutter@vorest-ag.de)



**Claudia Talmon**  
☎ 07231.922391-0  
✉ [ctalmon@vorest-ag.de](mailto:ctalmon@vorest-ag.de)



# Interner Auditor QM – Qualitätsmanagement ISO 9001

1st and 2nd Party Auditor für alle Branchen

## Ihre im Preis enthaltenen Servicebausteine in dieser Schulung



**Individuelle Betreuung vor, während und nach der Schulung – auch bei E-Kursen !**



**Unterstützender Einstieg in Ihr Fachgebiet – Freiwilliger Lernteil für Ihre optimale Vorbereitung**

*E-Kurs: Interne Audits – Wissen kompakt – im Wert von 149,90 €*



**Ergänzendes Fachwissen & Praxistipps als nachgelagerter Wissensbaustein**

*E-Kurs: Ihre jährlichen Aufgaben als interner Auditor ISO 9001 & Praxisübungen im Wert von 299,90 €*



**Wertvolle Vorlagen(pakete)**

*Handbuch für interne Audits – im Wert von 99,90 €*



**Teilnehmerunterlagen schriftlich & digital als E-Book sowie Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken bei Präsenzs Schulungen (bei E-Kursen nur digitale Unterlagen)**



**Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerhgängen) in Deutsch & Englisch**



**Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie**



**Ihre im Preis enthaltenen Zusatzleistungen im Wert von 549,70 €**

## Beschreibung

Interne QM-Audits sind ein zentrales Instrument zur ständigen Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001. Der Erfolg der internen Audits hängt aber wesentlich von der Kompetenz der Auditoren ab: in vielen Unternehmen ist es nicht immer einfach, die richtigen Fragen zum Qualitätsmanagement auf die richtige Weise zu stellen. Allzu leicht fühlen sich die Beteiligten in ihrer persönlichen Arbeitsleistung in Frage gestellt. Lernen Sie in nur zwei Tagen Intensivtraining, wie Sie Klippen umschiffen und zielgerichtet ein internes QM-Audit entlang der ISO 9001 vorbereiten, durchführen und in Berichten dokumentieren können! Sie werden durch die Unterstützung unserer erfahrenen Trainer in die Lage versetzt, als interner Auditor tätig zu werden und treiben somit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung im

Sinne der ISO 9001 nach der Schulung auch in Ihrem Hause voran. Durch den praxiserfahrenen Trainer und ein ausgefeiltes Trainingskonzept erhalten Sie die notwendige Basis, spielen interne Audits in Gruppenübungen und Rollenspielen durch und erhalten zusätzlich ein Vorlagenpaket Audit ISO 9001, wodurch Sie Ihr internes Audit nach Ihrem Schulungsbesuch noch einfacher im Unternehmen umsetzen können.

**Hinweis:** Nach Ihrer Präsenzphase erhalten Sie Zugang zum E-Learning-Kurs "Ihre jährlichen Aufgaben als interner Auditor ISO 9001 & Praxistransfer". In diesem werden alle wichtigen Themen nochmals aufgegriffen, inhaltlich vertieft und durch Praxisübungen gefestigt. Zudem erhalten Sie einen Jahresplan mit Ihren jährlich wiederkehrenden Aufgaben als Auditor.

## Inhalt

### Audit-Grundlagen und Regelwerke

- ✔ Warum Qualitätsmanagement? Normengrundlagen und Verantwortlichkeiten – Kurzwiederholung für den Einstieg
- ✔ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Eigene Erarbeitung der Inhalte und Forderungen der ISO 9001 an die Auditplanung
- ✔ Vorstellung des Auditleitfadens ISO 19011
- ✔ Definition des Audits
- ✔ Auditarten und Auditprinzipien
- ✔ Anforderungen an Auditoren

### Auditplanung und -durchführung

- ✔ Auditablauf gemäß ISO 19011
- ✔ Planung und Durchführung von Audits
- ✔ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Auditprogramm für Muster-Unternehmen erarbeiten
- ✔ Aufgaben im Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung, Qualitätslenkung und -sicherung

### Audit: Gesprächsführung und Verhaltensweisen

- ✔ Grundlagen zur Gesprächsführung

- ▼ Gesprächs- und Verhaltenstechnik, Struktur- und Transaktionsanalyse
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Erarbeitung der Auditfragen im Fallbeispiel und Erstellung einer Auditcheckliste
- ▼ Auditrollenspiele
- ▼ Transaktionsübungen
- ▼ Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und -situationen im Audit

#### **Audit: Bewertung und Berichterstattung, Bewertungsfehler**

- ▼ Bewertung und Bewertungsmethoden
- ▼ Abweichungen: Maßnahmen und Überwachung
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Auditbericht und Abweichungsbericht selbst erarbeiten

#### **Umgang mit den Auditergebnissen**

- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Erarbeitung der Inhalte von Abschlussbesprechungen, Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- ▼ Beitrag des internen Audits zum KVP, Nutzung der Auditergebnisse bei der Managementbewertung

#### **Abschlussdiskussion**

#### **Schriftliche Prüfung: Lernkontrolle der Schulungsinhalte**

### **Ziel**

Sie lernen in dieser Schulung, wie Sie ein internes Audit eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 planen und durchführen sowie die Ergebnisse bewerten und entsprechende Qualitätsverbesserungen einleiten können. Sie trainieren in der Schulung außerdem Gesprächs- und Verhaltenstechniken für ein internes Audit, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

### **Zielgruppe**

QM-Mitarbeiter, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsleiter sowie alle Mitarbeiter, die als interne Auditoren für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 tätig sind oder tätig werden sollen.

### **Voraussetzung**

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und der Norm ISO 9001, z.B. Kenntnisse analog der VOREST Schulung „Basiswissen QM ISO 9001“. Ein Nachweis ist diesbezüglich nicht zu erbringen. Die Buchung kann direkt vorgenommen werden.

### **Qualifikation und Prüfung**

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung (in Deutsch und Englisch) zur Teilnahme an der Schulung. Zum Abschluss der Schulung findet eine Prüfung zum Erwerb des VOREST Zertifikats „Interner Auditor QM ISO 9001“ statt, welches Sie nach bestandener Prüfung (ebenfalls in Deutsch und Englisch) erhalten. Eine Wiederholungsprüfung ist im Rahmen dieser Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt möglich.

#### **Prüfungsinhalte**

Die Prüfung bezieht sich inhaltlich auf folgende VOREST Schulungen: „Basiswissen QM ISO 9001“, „Interner Auditor ISO 9001“.

#### **Prüfungszulassung**

Vorhandene Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement ISO 9001, Teilnahme an der Schulung „Interner Auditor QM ISO 9001“

#### **Prüfungsabnahme**

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

### **Ihre nächsten Schritte**

Die Schulung „Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001“ ist Teil 2 des modularen Ausbildungsprogramms der VOREST AG im Bereich QM ISO 9001. Sie ist der zweite von drei Ausbildungsschritten hin zur Prüfung zum international anerkannten Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB):

- 1. Schritt:** Basiswissen QM ISO 9001
- 2. Schritt:** Interner Auditor QM ISO 9001
- 3. Schritt:** QMB ISO 9001

Siehe Ausbildungsgrafik 



**Serviceleistungen** auf der nächsten Seite »

# Ihre Servicebausteine in dieser Schulung

---

Bei allen unseren Ausbildungen – unabhängig von der Kursform – profitieren Sie von unserem umfangreichen Servicepaket. Neben einem qualifizierten und erfahrenen Trainer sowie einer persönlichen Betreuung erhalten Sie verschiedene

Extraleistungen, die Ihr Lernerlebnis sinnvoll ergänzen. Denn nachhaltiges und dauerhaftes Lernen steht bei uns an oberster Stelle. Das Servicepaket ist dabei im Schulungspreis enthalten – das gibt es so nur bei der VOREST AG.



## Individuelle Betreuung

---

Ihr individueller Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung – auch bei E-Learning Schulungen!



Sevil Kaya

07231.922391-0  
skaya@vorest-ag.de



Katharina Reutter

07231.922391-0  
kreutter@vorest-ag.de



Claudia Talmon

07231.922391-0  
ctalmon@vorest-ag.de

### Sie sind immer bestens informiert!

Bereits im Vorfeld Ihrer Schulung nimmt Ihr persönlicher Ansprechpartner Kontakt zu Ihnen auf und informiert Sie über alle wichtigen Punkte (Ablauf der Schulung & Prüfung, Hotel ...). Zudem schaltet Ihnen dieser Ihren persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform unter [e-learning.vorest-ag.com](http://e-learning.vorest-ag.com) und Ihrem individuellen E-Learning-Kurs frei und lässt Ihnen Ihr E-Book sowie Ihre Musterdokumente aus Ihrem Servicepaket zukommen.

Ihr Ansprechpartner stellt zudem sicher, dass Ihnen bei Prüflerhingen Ihr persönliches Zertifikat nach erfolgreich bestandener Prüfung schnellstmöglich zugesandt wird. So erhalten Sie eine perfekte und individuelle Betreuung rund um Ihre Schulung.



## E-Learning-Kurs vorab

---

Bei der Teilnahme an einer Präsenzschulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training erhalten Sie vor Schulungsbeginn Ihre exklusive Freischaltung zu einem E-Learning-Kurs. Diesen können Sie vorab zur Schulung absolvieren, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.



## Teilnehmerunterlagen

---

Bei Präsenzschulungen und Live Virtual-Classroom-Trainings erhalten Sie Ihre Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book. Zudem ist bei Präsenz-Schulungen die Verpflegung während der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen enthalten. Bei E-Learning-Kursen sind Ihre Teilnehmerunterlagen als E-Book zum direkten Download im Kurs integriert.



## Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

---

Nach der Schulung erhalten Sie passende Mustervorlagen zur direkten Anwendung und Umsetzung des Gelernten in Ihrem Unternehmen. Die Vorlagen sind für den betrieblichen Alltag konzipiert und können direkt von Ihnen zum Einsatz gebracht werden. Durch das offene Dateiformat können Sie diese beliebig an Ihr Unternehmen anpassen und bei Bedarf erweitern. Erfinden Sie das Rad nicht neu.



## Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

---

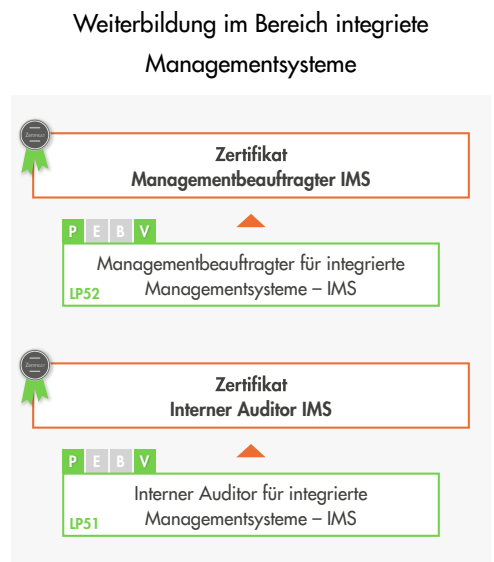
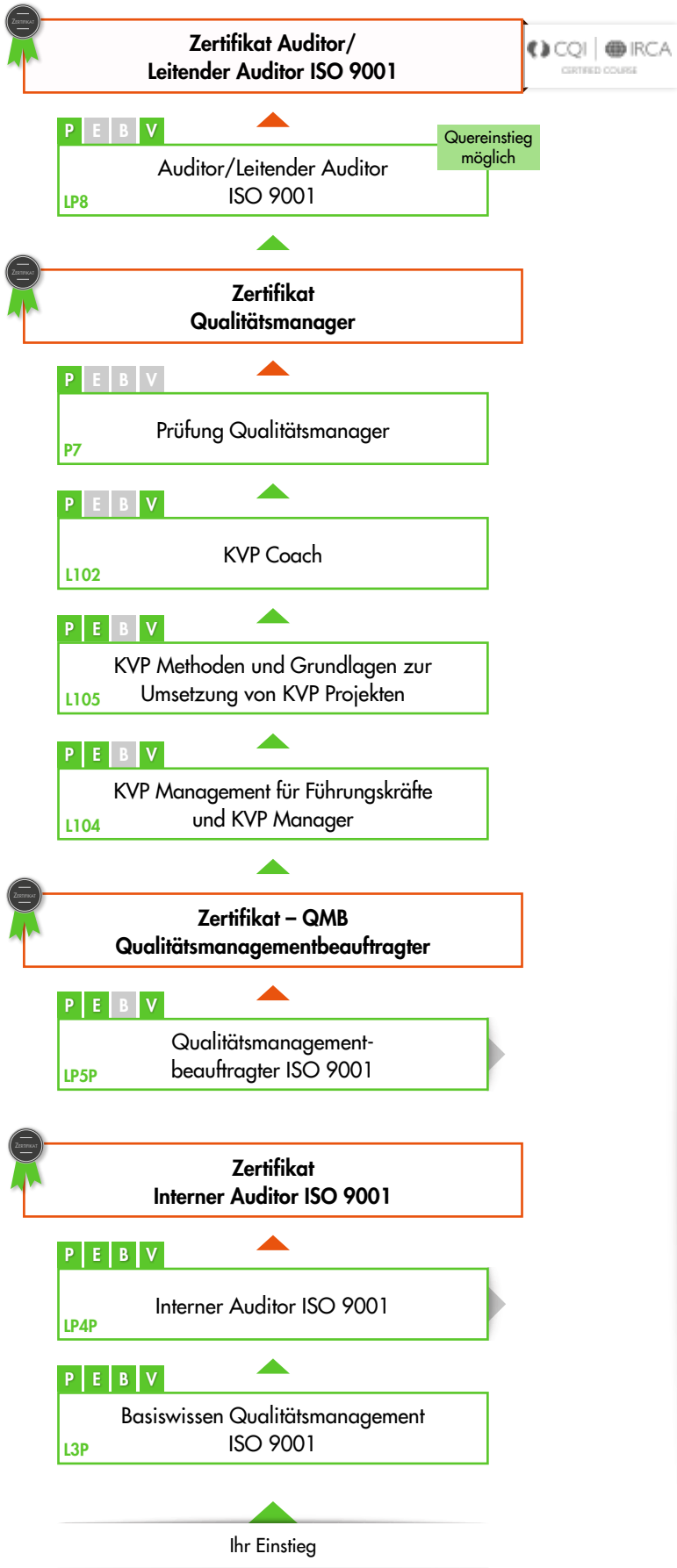
Nach Abschluss der Schulung erhalten Sie Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung als Teilnahmebestätigung. Bei Prüflerhingen erhalten Sie zusätzlich Ihr Zertifikat auf Deutsch und Englisch.



## Expertenbrief

---

Um nachhaltig informiert und auf dem Laufenden zu bleiben, erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Schulung monatlich unseren Expertenbrief mit Fachinformationen und Anwendertipps aus 5 verschiedenen Managementbereichen. So halten Sie Ihr Wissen jederzeit auf dem neusten Stand.



**UNSERE KURSFORMEN**

- P E B V**

Präsenz-Schulung – vor Ort in einem unserer Veranstaltungshotels
- P E B V**

E-Learning-Kurs – interaktiver & zeitunabhängiger Online-Kurs auf unserer Lernplattform
- P E B V**

Blended-Learning – Kombination aus einem E-Learning Kurs & einer Präsenz-Schulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training
- P E B V**

Live Virtual-Classroom-Training  
Virtuelles, interaktives & ortsungebundenes Live-Training zum fixierten Termin



# Qualitätsmanagement ISO 9001

Präsenzschulung  
E-Learning-Kurs  
Blended-Learning  
Live Virtual Classroom  
Training

Seminar durch Klick auswählen

## AUSBILDUNGEN/SEMINARE

Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP für Führungskräfte		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP Projektleiter und KVP Methoden		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP Coach – Qualitätszirkel erfolgreich moderieren		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Prüfung Qualitätsmanager		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditor/Leitender Auditor ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Die wichtigsten QM Methoden zur Qualitätssicherung		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und interne Auditoren ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor Refresher-Training		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Lieferantenauditor – 2nd party auditor		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor IMS – integrierte Managementsysteme		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Managementbeauftragter IMS – integrierte Managementsysteme		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Problemanalyse – praxisgerechte Methoden zur Fehlerursachenanalyse		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>

## THEMATISCHE LERNMODULE

Jahresplan – Ihre jährlichen Aufgaben als Interner Auditor ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Jahresplan – Ihre jährlichen Aufgaben als QMB ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Praxistransfer für die Schulung Interner Auditor ISO 9001 inkl. Jahresplan Ihrer jährlichen Aufgaben		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Praxistransfer für die Schulung QMB ISO 9001 inkl. Jahresplan Ihrer jährlichen Aufgaben		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
ISO 19011 – Auditierung von Managementsystemen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
7 Qualitätswerkeuge – Q7 für den QMB und das Methodenteam		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditkommunikation – Gesprächsführung und Verhaltensweisen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Aufgaben des CEO / der obersten Leitung im Qualitätsmanagementsystem		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditbewertung, Berichterstattung & Auditfolgemassnahmen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Planung und Optimierung des Auditprogramms für interne Audits nach ISO 9001 – Wissen für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
PDCA-Zyklus		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Einführung und Zertifizierung eines QM-Systems		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Zertifizierung eines QM-Systems		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Wichtige gesetzliche und behördliche Vorgaben für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Qualitätskosten – Verständnis und neue Betrachtungsweisen für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Weiterentwicklung von QM-Systemen und Umsetzung von QM-Projekten		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Führungs- und Sozialkompetenz für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>



# Qualitätsmanagement ISO 9001

Präsenzschulung  
 E-Learning-Kurs  
 Blended-Learning  
 Live Virtual Classroom  
 Training

Seminar durch Klick auswählen

## THEMATISCHE LERNMODULE

Methodenkompetenz für den QMB		P	E	B	V
Was ist eine Konformitätsbewertung und wie läuft diese ab?		P	E	B	V
7 Managementwerkzeuge – M7 für den QMB		P	E	B	V

## WISSEN KOMPAKT

Interne Audits		P	E	B	V
Qualitätsmanagement ISO 9001		P	E	B	V
Die Qualitätsmanagement Norm ISO 9001, deren Abschnitte & Anforderungen in einer Stunde erklärt		P	E	B	V

## UNTERWEISUNGEN & MITARBEITERSENSIBILISIERUNG

Sensibilisierung der Mitarbeiter für das Qualitätsmanagementsystem ISO 9001		P	E	B	V
Sensibilisierung der Mitarbeiter zum Audit		P	E	B	V

## KOSTENLOSE E-LEARNING-KURSE

Erstellung einer Arbeitsanweisung		P	E	B	V
Was ist ein Audit		P	E	B	V
Qualitätsmanagement ISO 9001		P	E	B	V

## INHOUSE-TRAINING

Wir kommen zu Ihnen ins Haus	
Ansprechpartner & Angebotserstellung	

## E-LEARNING LEISTUNGEN

Wir erstellen Ihren individuellen E-Learning-Kurs	
Lernvideo – Wir erstellen Ihre Lernvideos	
Wir entwickeln und betreuen Ihre LMS – Learning Management System Plattform	



# Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen unseres Kataloges als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an.

Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet. Wählen Sie aus über 130 Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

## Ihre Ansprechpartnerinnen für ein individuelles Angebot:



Kati Schäfer

☎ 07231.922391-0

✉ [kschaefer@vorest-ag.de](mailto:kschaefer@vorest-ag.de)



Claudia Talmon

☎ 07231.922391-0

✉ [ctalmon@vorest-ag.de](mailto:ctalmon@vorest-ag.de)

## Ihre Vorteile liegen auf der Hand

Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrts- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

## Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Trainer sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Funktion in Unternehmen, selbstständige Berater oder Zertifizierungsauditoren. Unsere Schulungen zeichnen sich durch den enormen Erfahrungsschatz der Trainer aus, wodurch Sie die Inhalte nicht nur theoretisch lernen, sondern auch die gängige Praxis kennenlernen. Gemeinsam mit Ihrem Trainer absolvieren Sie zahlreiche Übungen – gerne auf Basis Ihrer eigenen Unternehmensbeispiele – und sind so bestens auf die eigenständige Umsetzung im Unternehmen vorbereitet!

## Ablauf & Betreuung

### ■ Ihre Anfrage

Unser umgehendes & abgestimmtes Angebot.

### ■ Vorabstimmung

Termine – umgehende Terminvorschläge im Wunschzeitraum.

Inhalt – detaillierte Abstimmung der Inhalte mit Ihrem Trainer.

### ■ Buchung

Schriftliche Fixierung des abgestimmten Trainings zum Wunschtermin. Organisatorische Abstimmung Ihrer Wunschvorgehensweise.

### ■ Trainingsvorbereitung

Ihr persönlicher Ansprechpartner stellt einen reibungslosen Ablauf sicher.

### ■ Training vor Ort

Realisierung auf Basis Ihrer integrierten Servicebausteine.

### ■ Nachbereitung

Qualifikation & Zertifikate – umgehende Zusendung Ihrer Qualifikationsbescheinigungen & Zertifikate (bei bestandenen Prüfungslehrgängen).

### ■ Feedback

Ihre Meinung ist uns wichtig! Teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob mit!

### ■ Zufriedenheit

Unser Ziel ist Ihre 100%-ige Zufriedenheit.

# E-Learning als Inhouse-Baustein

## Gestalten Sie Ihr Training noch effizienter und effektiver!

Nutzen Sie einen thematisch passenden E-Learning-Kurs im Vorfeld Ihres Inhouse-Trainings und stellen Sie so sicher, dass die Teilnehmer schon vorab mit den Grundkenntnissen zum Thema vertraut sind. So starten alle mit dem gleichen Wissen in die Präsenz-Schulung bei Ihnen vor Ort! Die Bandbreite unseres Angebots deckt hierbei folgende Varianten für Ihr Inhouse-Training ab:

### ■ Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

### ■ Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

### ■ Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

### ■ Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Sie sehen – mit unserem E-Learning Programm bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot mit geeigneten E-Learning-Kursen an. Für fast jeden Anwendungsfall haben wir so die passende Lösung für Sie. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Kurse ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen – kommen Sie auf uns zu!

## Ihre enthaltenen Servicebausteine

In unseren Inhouse-Trainings erhalten Sie nicht nur eine Top-Schulung, sondern auch ein exklusives Leistungs- und Servicepaket im Rahmen unserer integrierten Servicebausteine, das es so nur bei der VOREST AG gibt:



**Individuelle Betreuung**



**Individuelle Vorlagenpakete & Systeme**



**E-Learning-Kurs vorab**



**Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat**



**Teilnehmerunterlagen**



**Expertenbrief**

# Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Sie möchten Ihre Mitarbeiter online weiterbilden und benötigen firmenspezifische E-Learning Kurse? Wir planen und produzieren Ihren ganz individuellen E-Kurs nach Ihren Wünschen und können Ihnen diesen dann auf Ihrer Lernplattform integrieren. Egal ob Sie eine individuelle Unterweisung, einen technischen oder organisatorischen Kurs benötigen – wir entwickeln Ihren interaktiven E-Kurs ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Und wenn Sie noch über keine Lernplattform für Ihr Unternehmen – z.B. Moodle oder Moodle Workplace – verfügen, dann entwickeln und implementieren wir Ihnen auch diese und übernehmen deren Betreuung, wenn Sie dies wünschen.

## Unsere Leistungen für Sie:



### E-Learning Kurse

Wir bieten Ihnen komplette vorgefertigte E-Learning Kurse an oder entwickeln Ihren ganz individuellen E-Kurs. Unsere E-Kurse bestehen dabei im Normalfall aus Erklärvideos, Textpassagen zum selbstständigen Erarbeiten sowie Grafiken und Übungen inkl. Vertonung.



### Blended Learning

Auch eine Kombination aus E-Learning und persönlicher Weiterbildung vor Ort mit einem unserer Trainer ist möglich. Dabei profitieren Sie von den Vorteilen beider Lernarten.



### Unterweisungen

Sie möchten sich selbst oder Ihre Mitarbeiter zu einem Fachthema schnell und kosteneffizient pflichtunterweisen? Kein Problem! Zu vielen Themen bieten wir bereits fertige Lösungen an. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso eine individuelle Unterweisung zu Ihrem Wunschthema – inkl. Wissenstest und Teilnahmenachweis!



### Lernvideos

Mit unseren Lernvideos haben Sie zudem die Möglichkeit, Lerninhalte prägnant und optisch ansprechend zu präsentieren. Dank modernem Green-Screening und kompetenten Trainern sind der Kreativität dabei fast keine Grenzen gesetzt. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso animierte Videosequenzen mit eigens für Sie entworfenen Grafiken und einer professionellen Vertonung.



### Learning Management Systeme (LMS)

Um E-Learning Inhalte optimal verwalten zu können, benötigen Sie zudem ein Learning Management System (kurz LMS, oder Lernplattform). Wir setzen Ihnen dabei auf Wunsch ein komplett individuelles LMS in Ihrem Corporate Design. Wir nutzen hierzu überwiegend Moodle Workplace, eines der modernsten und funktionalsten Learning Management Systeme auf dem Markt.

Beratung &  
individuelle  
Projekte



Kati Schäfer



07231.922391-0



kschaefer@vorest-ag.de

Mehr Infos unter:



[e-learning.page](#)

# Ihre Vorteile mit uns als E-Learning Agentur



## Vorgefertigte Bausteine

Wählen Sie vorgefertigte Inhalte aus über 180 E-Learning-Kursen aus. Natürlich passen wir diese dann bei Bedarf an Ihre persönlichen Wünsche an.



## Begeisterung am Lernen

Wir wollen nicht nur Inhalte vermitteln, sondern die Lernenden für das Thema begeistern! Mit medialem Einsatz auf verschiedenen Ebenen, interessanten Übungen und einer abwechslungsreichen Präsentation erleben Sie das Lernen wie nie zuvor!



## Fortbildungs-Nachweis

Mit unseren E-Kursen können Sie stets nachweisen, welcher Teilnehmer was genau absolviert hat. Auf Wunsch erfolgt eine Lernerfolgskontrolle mit einem abschließenden Quiz.



## Verschiedene Kursformate

Wählen Sie Ihr optimales Kursformat. Egal ob einfach aufgebaute Unterweisung oder komplexes Storytelling – Sie haben die Wahl!



## Gamification

Wir nutzen in unseren E-Kursen verschiedene Übungen, um das Gelernte zu verankern und zu trainieren. Natürlich erstellen wir Ihnen auf Wunsch auch komplette Kurse, die ausschließlich auf das Thema Gamification aufbauen!



## Volle Kontrolle über die Kosten

Wir arbeiten Transparent – ohne versteckte Kosten. Sie erhalten stets das, wofür Sie auch bezahlt haben.

## Varianten unserer E-Learning-Kurse

### Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

### Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

### Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

### Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Beratung &  
individuelle  
Projekte



 Kati Schäfer

 07231.922391-0

 [kschaefer@vorest-ag.de](mailto:kschaefer@vorest-ag.de)

Mehr Infos unter:



[e-learning.page](https://www.vorest-ag.de/e-learning.page)

We   
Learning



## DER VOREST-FACHVIDEO-CHANNEL BEI YOUTUBE



**Unsere Facebook-Seite**

Jetzt abonnieren und keine News verpassen!

# ANMELDUNG

E-Mail [info@vorest-ag.com](mailto:info@vorest-ag.com) oder Fax 0049 (0) 7231-92 23 91-60

## So melden Sie sich an

Einfach die Anmeldung ausfüllen und per Fax zurücksenden, Sie können sich aber auch online oder per E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind, andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

### Wichtiger Hinweis

Bitte geben Sie in Ihrer Anmeldung ausschließlich die „**persönliche**“ E-Mail-Adresse des Schulungsteilnehmers an!

**Alle Bausteine Ihrer Schulung:** 1. E-Learning-Kurse mit individuellem Zugang vor dem Präsenzseminar, 2. Service-E-Mails mit organisatorischen Hinweisen, 3. Downloadlinks für Ihre individuellen Schulungspakete nach Ihrer Schulung (Vorlagenpaket, Fotoshow, monatlicher Expertenbrief) werden direkt an den Schulungsteilnehmer versendet.

BUCHUNGSNUMMER	VERANSTALTUNGSART	DATUM	ORT
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	

### 1 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

### 2 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

### 3 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

MITARBEITER:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

FIRMENNAME

STRASSE/HAUSNUMMER

PLZ/ORT

TELEFON

FAX

DATUM, ORT

UNTERSCHRIFT

Ich bin einverstanden, dass meine Daten (Name, Firma, Ort) in einer Teilnehmerliste an alle Kursteilnehmer ausgegeben werden. Mit Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der VOREST AG zu erhalten. Es gelten die AGBs der VOREST AG. [www.vorest-ag.com/AGB](http://www.vorest-ag.com/AGB)  
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und erkenne die Datenschutzrichtlinien der VOREST AG an. [www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG](http://www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG)

# Kostenlosen **Gesamtkatalog** mit allen Seminaren hier per Klick downloaden!



Hier kostenlos downloaden!

**VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

We ♥  
Learning