

# 20 Jahre

 **VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

## 2019



 **VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

# 2019 – 20 Jahre VOREST AG

Liebe Kunden,

vor nunmehr 20 Jahren sind wir 1999 mit einem Kurs zur damaligen Revision der ISO 9001:2000 in die Ausbildungswelt der Managementsysteme eingestiegen. Es folgte ein schneller und kontinuierlicher Ausbau unseres Lehrgangsprogramms, die Akkreditierung seinerzeit nach TGA – heute DAkkS – und IRCA sowie die Sicherstellung eines bundesweit online buchbaren Leistungsprogramms. Im Fokus stand aber immer, dass wir Sie als Kunde rundum zufrieden stellen. Deshalb haben wir nie aufgehört, unsere Serviceleistungen für Sie weiter auszubauen, welche Ihnen heute im Rahmen unserer 8in1 Servicebausteine zur Verfügung stehen.

## Über 130 Lehrgänge & über 1.000 Termine für Sie im Angebot

Mit unseren den Präsenzlehrgängen vorgeschalteten E-Learning Kursen können Sie sich schon im Vorfeld kompakt mit Ihrem Schulungsthema auseinandersetzen; unsere Musterdokumente und Vorlagenpakete dienen Ihnen nach der Schulung als direkt einsetzbare und unterstützende Werkzeuge für Ihre Arbeit im Unternehmen. Außerdem liegen Ihnen die Lehrgangunterlagen schriftlich und als E-Book dauerhaft nutzbar vor; die Zertifikate und Qualifikationsbescheinigungen erhalten Sie kostenfrei in deutscher und englischer Sprache. Zusätzlich informieren wir Sie dauerhaft mit unserem Expertenbrief monatlich zu 6 unterschiedlichen Themen zu allen relevanten Entwicklungen in Ihrem Interessenbereich.

Dieses Servicepaket ist in dieser Form einmalig und für Sie heute in über 130 Präsenzlehrgängen und über 1.000 Lehrgangsterminen bundesweit bei der VOREST AG nutzbar.

**Ohne Ihr Vertrauen und Ihre Nutzung unserer Angebote wäre diese Entwicklung nicht möglich gewesen. Hierfür möchten wir uns ganz, ganz herzlich bei Ihnen bedanken!**

## Über 90 E-Learning Kurse & Hybrid Kurse im Angebot

Zwischenzeitlich können Sie zudem aus über 90 E-Learning Kursen auswählen und haben zu fast allen Themen die Möglichkeit, diese zeit- und ortsunabhängig durchzuführen. Ob als vollwertige E-Learning Schulung analog zum Präsenzlehrgang, spezialisiertes thematisches Lernmodul, Wissen kompakt für einen ersten vollständigen Überblick oder als Unterweisung – wir bieten Ihnen möglichst immer Ihr passendes E-Learning Modul an.

## Neue Themen – QMB Automotive, Lebensmittel & Medizinprodukte

Wir bauen unser Leistungsprogramm natürlich kontinuierlich weiter für Sie aus. Neben vielen weiteren neuen Lehrgängen, z.B. zu den Revisionen der ISO 50001 und des IFS Food, können Sie sich ab sofort auch zum QMB Automotive, QMB Lebensmittel oder zum QMB für Medizinproduktehersteller qualifizieren.

Es steckt also auch 2019 viel Neues in Ihrer VOREST Welt für Sie drin!

Wir freuen uns auf Sie!



Matthias Kuhles  
Vorstand



Jens Eberhardt  
Vorstand

## SPENDEN & UMWELTSCHUTZ

Auch in diesem Jahr haben wir 1% unseres Jahresgewinns in nationale und internationale Hilfsprojekte gespendet. 2018 waren dies vornehmlich Spenden für die humanitäre Non-Profit Organisation **DINNØDHJÆLP** und **Qxfam** für internationale Projekte.

**ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

Begrüßung.....001  
 Veranstaltungsorte/Hotels .....348  
 VOREST Team und Trainer .....349  
 PZS – Die Personalzertifizierungsstelle.....346  
 FAX-Anmeldeformular .....352

**E-LEARNING KURSE**

**NEU** Übersicht unseres E-Learning Programms .....005

**PRÄSENZ-SCHULUNGEN – HYBRID**

**Inhouse-Training**

Wir kommen zu Ihnen ins Haus.....010  
 Wir erstellen Ihren individuellen E-Learning-Kurs .....012

**Qualitätsmanagement ISO 9001**

Schulungsübersicht .....014  
 Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001  
 Dienstleistung.....015  
 Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001  
 Dienstleistung.....018  
 QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001  
 Dienstleistung.....021  
 Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 Produktion..024  
 Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001  
 Produktion .....027  
 QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001  
 Produktion .....030  
 Basiswissen KVP/KAIZEN .....134  
 Methodenkompetenz KVP/KAIZEN.....137  
 KVP Coach – Motivator und Moderator.....140  
 Prüfung Qualitätsmanager nach DAkKS .....033  
 Auditor/Leitender Auditor ISO 9001 .....034  
 Anforderungen an den Umgang mit Risiken & Chancen  
 im Qualitätsmanagement nach ISO 9001 .....037  
 Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und  
 interne Auditoren ISO 9001.....039  
**NEU** Revision ISO 19011 – alle Änderungen und  
 Auswirkungen.....095  
 Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....164

**Energie EN 16247 & ISO 50001**

Schulungsübersicht.....041  
 Energiemessung, Energiemonitoring und Nachweisführung **NEU**  
 EEWärmeG/Steuerrecht .....042  
 Energieauditor EN 16247 – ISO 50002 .....044  
 Basiswissen ISO 50001 Energiemanagement .....047  
 Interner Energiemanagementauditor ISO 50001.....050  
 Energiemanagementbeauftragter ISO 50001 .....053  
 Auditor/Leitender Auditor ISO 50001 .....056  
 ISO 50006, ISO 50004 & ISO 50015 – Verbesserung ener- **NEU**  
 giebezogener Leistung & Wirtschaftlichkeitsbewertung.....059  
 Revision ISO 50001 – alle Änderungen und  
 Auswirkungen.....062  
 Revision ISO 19011 – alle Änderungen und **NEU**  
 Auswirkungen.....095

**Umweltmanagement ISO 14001**

Schulungsübersicht.....064  
 Basiswissen Umweltmanagement ISO 14001 – EMAS.....065  
 Interner Umweltauditor – Umweltbetriebsprüfer  
 ISO 14001 – EMAS .....068  
 UMB – Umweltmanagementbeauftragter ISO 14001 .....071  
 Umweltrecht – Risikomanagement im Umweltschutz .....074  
 Umweltmanager & Nachhaltigkeitsmanager.....076  
 Auditor – Leitender Auditor ISO 14001 .....079  
 Fortbildung für Umweltmanagementbeauftragte und **NEU**  
 interne Auditoren ISO 14001 .....082  
 Legal Compliance Audit für Umweltschutz .....084  
 Legal Compliance Audit für Umwelt- und Arbeitsschutz ....086  
 Revision ISO 19011 – alle Änderungen und **NEU**  
 Auswirkungen.....095

**Umweltschutz**

Umweltschutzbeauftragter – Umweltbeauftragter.....088  
 Interner Gewässerschutzbeauftragter .....088  
 Interner Abfallbeauftragter .....088  
 Interner Immissionsschutzbeauftragter .....088

**IMS – Integrierte Managementsysteme  
 Qualität, Energie, Umwelt & Arbeits-  
 schutz**

Interner Auditor für integrierte Managementsysteme .....091  
 Managementbeauftragter für integrierte  
 Managementsysteme .....093



<b>NEU</b> Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095
---	-----

## Audit

<b>NEU</b> Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095
Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164

## Automobil – IATF 16949 – VDA – Core Tools

Schulungsübersicht.....	098
Basiswissen IATF 16949 – Qualitätsmanagement in der Automobilbranche.....	100
Interner Auditor IATF 16949 und Lieferantenauditor.....	102
Automotive Methoden – Core Tools für den Automobilbereich.....	105
<b>NEU</b> QMB Automotive – Qualitätsmanagementbeauftragter in der Automobilindustrie.....	107
<b>NEU</b> Produktsicherheitsbeauftragter in der Automobilindustrie..	110
<b>NEU</b> Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und Auditoren in der Automobilbranche.....	113
Grundlagen Prozessaudit VDA 6.3.....	115
Prozessauditor VDA 6.3.....	117
Upgrade Prozessauditor VDA 6.3 (2010) zu VDA 6.3 (2016).....	120
Produktauditor VDA 6.5.....	122
APQP und Qualitätsplanung.....	124
PPAP (4th Edition) und PPF, VDA Band 2.....	126
Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164
MSA – Mess-System-Analyse und PPE – Prüf-Prozess-Eignung nach VDA 5.....	128
Prüfmittelbeauftragter & Prüfmittelmanagement.....	130
<b>NEU</b> Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095

## Prüfmittel

MSA – Mess-System-Analyse und PPE – Prüf-Prozess-Eignung nach VDA 5.....	128
Prüfmittelbeauftragter & Prüfmittelmanagement.....	130

## KVP/KAIZEN

Schulungsübersicht.....	133
Basiswissen KVP/KAIZEN.....	134
Methodenkompetenz KVP/KAIZEN.....	137

KVP Coach – Motivator und Moderator.....	140
KVP Experte – Analyse und Management.....	142
Upgrade vom KVP Experten zum SIX SIGMA Green Belt ..	335

## Qualitätssicherung & Methoden

Schulungsübersicht.....	145
Basiswissen FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse).....	146
FMEA Moderator.....	149
FMEA Vorselektion – Abgrenzung des Betrachtungsumfangs.....	152
SPC – Statistische Prozesslenkung/Qualitätsregelkartentechnik.....	154
8D-Report – Professionelle Problemlösung mit der 8D-Methode.....	156
Maß-, Form- und Lagetolerierung.....	159
Problematische praxisgerechte Methoden zur Fehlerursachenanalyse.....	162
Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164
DoE – Design of Experiments.....	340

## Arbeitsschutzmanagement ISO 45001

Schulungsübersicht.....	167
Basiswissen ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement.....	168
Interner Auditor ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement....	171
Managementbeauftragter für Arbeitsschutz nach ISO 45001.....	174
Auditor/Leitender Auditor ISO 45001.....	177
Revision OHSAS 18001 – die neue DIN ISO 45001.....	180
Legal Compliance Audit für Arbeitsschutz.....	182
Legal Compliance Audit für Umwelt- und Arbeitsschutz....	086
Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095

## QM in der Lebensmittelindustrie

Schulungsübersicht.....	184
Hygienemanagement und GHP – Gute-Hygiene-Praxis.....	185
HACCP und Risikomanagement.....	188
Hygiene- und HACCP-Beauftragter/Teamleiter HACCP ....	191
Basiswissen FSSC 22000/ISO 22000.....	194
Basiswissen IFS/BRC.....	196
Interner Auditor für Lebensmittelstandards – IFS/BRC, FSSC 22000 und ISO 22000.....	199
Food Defense.....	202
Food Fraud.....	204



Sie haben Fragen?  
Ich helfe Ihnen gerne weiter!  
Nicole Yilmaz 07231.922391-37  
nyilmaz@vorest-ag.de

<b>NEU</b> Qualitätsmanagementbeauftragter Lebensmittel – Beauftragter für Lebensmittelsicherheit und -qualität .....	206
<b>NEU</b> Revision IFS Food Version 7 .....	209
Fortbildung für HACCP- und Hygienemanagement- beauftragte .....	211
<b>NEU</b> Allergenmanagement in der Lebensmittelindustrie .....	213
<b>NEU</b> Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen .....	095

## QM für Medizinproduktehersteller EN ISO 13485

Schulungsübersicht .....	215
Basiswissen EN ISO 13485 – QM für Medizinprodukte- hersteller .....	216
Interner Auditor EN ISO 13485 – QM für Medizin- produktehersteller .....	218
<b>NEU</b> Qualitätsmanagementbeauftragter EN ISO 13485 – QM für Medizinproduktehersteller .....	221
<b>NEU</b> Refresher EN ISO 13485 für Auditoren und QMB's in der Medizinprodukteindustrie .....	224
<b>NEU</b> MDSAP Audit für Medizinproduktehersteller – Medical Device Single Audit Program .....	226
<b>NEU</b> CAPA System für Medizinproduktehersteller .....	228
Die neue EU-Medizinprodukteverordnung 2017 .....	230
FDA/Anforderungen für Medizinprodukte in den USA (21 CFR Part 820) .....	232
Lieferantenaudit und Lieferantenmanagement für die Medizinprodukteindustrie .....	234
Prozessvalidierung in der Medizinprodukteindustrie – Grundlageschulung .....	236
Prozessvalidierung in der Medizinprodukteindustrie – Workshop .....	238
<b>NEU</b> Computer System Validierung (CSV) in der Medizin- produkteindustrie .....	240
<b>NEU</b> Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen .....	095

## QM im Labor – ISO/IEC 17025

Schulungsübersicht .....	243
Basiswissen ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagement im Labor .....	244
Interner Auditor ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagement im Labor .....	247
QMB ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagementbeauftragter im Labor .....	250
Revision ISO/IEC 17025:2018 .....	253

Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen .....	095
--	-----

## Luft- und Raumfahrt EN 9100

Schulungsübersicht .....	255
Basiswissen EN 9100 – Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie .....	256
Interner Auditor EN 9100 – Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie .....	258
Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen .....	095

## ISMS ISO/IEC 27001

Schulungsübersicht .....	262
Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001 .....	263
Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 .....	265
Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energie- netzbetreiber .....	268
ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001 .....	271
Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 .....	274
Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen .....	095

## Datenschutz

Datenschutzbeauftragter .....	277
Die neue EU DSGVO 2018 – Update für Datenschutz- beauftragte .....	279

## Prozessmanagement

Schulungsübersicht .....	281
Basiswissen Prozessmanagement .....	282
Prozesse führen – Prozessmanagement auf Basis von Zahlen, Daten & Fakten .....	285
Prozessanalyse – Prozessmanagement .....	288

## Risikomanagement

Schulungsübersicht .....	291
Risikomanagementbeauftragter ISO 31000 .....	292
Risikomanager DIN IEC 31010 .....	294
Compliance Managementsystem nach ISO 19600 .....	296

## CSR – Corporate Social Responsibility

Einführung CSR/Nachhaltigkeitsmanagement .....	298
CSR Manager – Corporate Social Responsibility Manager .....	300



## Lean Management

Schulungsübersicht .....	303
<b>NEU</b> Basiswissen 5S Methodik und 5S Audits .....	304
Lean Experte .....	307
Lean Manager .....	310
Upgrade Lean Manager zum Lean Experten .....	312

## SIX SIGMA

Schulungsübersicht .....	314
SIX SIGMA Champions-Training .....	315
SIX SIGMA Yellow Belt .....	317
SIX SIGMA Green Belt .....	320
SIX SIGMA Black Belt .....	323
Lean SIX SIGMA Green Belt .....	326
Lean SIX SIGMA Black Belt .....	329
Upgrade vom SIX SIGMA Green Belt zum Black Belt .....	332
Upgrade vom KVP Experten zum SIX SIGMA Green Belt .....	335
SIX SIGMA Master Black Belt (MBB) .....	338
DoE – Design of Experiments .....	340

## Statistik

Grundlagen der Statistik .....	342
Aufbauschulung Statistik .....	344

## E-LEARNING KURSE

### Qualitätsmanagement ISO 9001

Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 für Dienstleister .....	015
Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 für Produktionsbetriebe .....	024
Interner Auditor ISO 9001 für Dienstleister .....	018
Interner Auditor ISO 9001 für Produktionsbetriebe .....	027

#### Thematische Lernmodule\*

<b>NEU</b> Auditierung von Managementsystemen nach ISO 19011 <i>Dauer: 6-7h – Info &amp; Buchung: <a href="http://www.vorest-ag.com/TLE301">www.vorest-ag.com/TLE301</a></i>
<b>NEU</b> Auditkommunikation – Gesprächsführung und Verhaltensweisen <i>Dauer: 2h – Info &amp; Buchung: <a href="http://www.vorest-ag.com/TLE302">www.vorest-ag.com/TLE302</a></i>
<b>NEU</b> Auditbewertung, Berichterstattung und Auditfolmaßnahmen <i>Dauer: 2h – Info &amp; Buchung: <a href="http://www.vorest-ag.com/TLE303">www.vorest-ag.com/TLE303</a></i>
Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen <i>Dauer: 1h – Info &amp; Buchung: <a href="http://www.vorest-ag.com/SEWK307">www.vorest-ag.com/SEWK307</a></i>
Erstellung einer Arbeitsanweisung <i>Dauer: 1h – Info &amp; Buchung: <a href="http://www.vorest-ag.com/SEWK303">www.vorest-ag.com/SEWK303</a></i>

### Der PDCA Zyklus

*Dauer: 45m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE300](http://www.vorest-ag.com/TLE300)*

#### Wissen Kompakt\*

##### Qualitätsmanagement ISO 9001 – Wissen kompakt

*Dauer: 3-4h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK306](http://www.vorest-ag.com/SEWK306)*

##### Prozessmanagement – Wissen kompakt

*Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK304](http://www.vorest-ag.com/SEWK304)*

##### Interne Audits – Wissen kompakt

*Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)*

##### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

*Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK100](http://www.vorest-ag.com/SEWK100)*

## Energie EN 16247 & ISO 50001

Basiswissen Energiemanagement ISO 50001 .....047

Energieauditor EN 16247 – ISO 50002 .....044

ISO 50006, ISO 50004 & ISO 50015 – Verbesserung energiebezogener Leistung & Wirtschaftlichkeitsbewertung .....059 **NEU**

#### Thematische Lernmodule\*

##### Die neue Akkreditierungsgrundlage ISO 50003 **NEU**

*Dauer: 1,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE821](http://www.vorest-ag.com/TLE821)*

##### ISO 50006 & ISO 50015 – Nachweis der Verbesserung der energiebezogenen Leistung **NEU**

*Dauer: 8h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE822](http://www.vorest-ag.com/TLE822)*

##### Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Energie **NEU**

*Dauer: 2,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE823](http://www.vorest-ag.com/TLE823)*

##### Bedeutung und Nutzen eines Energiemanagementsystems

*Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE840](http://www.vorest-ag.com/TLE840)*

##### Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

*Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)*

##### Erstellung einer Arbeitsanweisung

*Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK303](http://www.vorest-ag.com/SEWK303)*

#### Wissen Kompakt\*

##### Energiemanagement ISO 50001 – Wissen kompakt

*Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK801](http://www.vorest-ag.com/SEWK801)*

##### Energieaudit nach DIN EN 16247 und ISO 50002 – Wissen kompakt

*Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK802](http://www.vorest-ag.com/SEWK802)*

##### Interne Audits – Wissen kompakt

*Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)*

## Umweltmanagement ISO 14001

Basiswissen Umweltmanagement ISO 14001 und EMAS ..065

Umweltrecht – Risikomanagement im Umweltschutz .....074

#### Thematische Lernmodule\*

##### Grundlagen Umweltrecht für Gewässer-, Abfall-, Immissions- und Chemikalienrecht

*Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE84](http://www.vorest-ag.com/TLE84)*



Sie haben Fragen?  
Ich helfe Ihnen gerne weiter!  
Nicole Yilmaz 07231.922391-37  
nyilmaz@vorest-ag.de

## IED Richtlinie

Dauer: 45m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE844](http://www.vorest-ag.com/TLE844)

## Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)

## Erstellung einer Arbeitsanweisung

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK303](http://www.vorest-ag.com/SEWK303)

### Wissen Kompakt\*

#### Umweltmanagement ISO 14001 – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK800](http://www.vorest-ag.com/SEWK800)

#### Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

#### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) –

#### Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK100](http://www.vorest-ag.com/SEWK100)

## Automobil – IATF 16949 – VDA – Core Tools

**NEU** Automotive Methoden – Core Tools IATF 16949.....105

### Wissen Kompakt\*

**NEU** IATF 16949 – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK350](http://www.vorest-ag.com/SEWK350)

**NEU** APQP – Advanced Product Quality Planning

Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK31](http://www.vorest-ag.com/SEWK31)

**NEU** PPAP – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK32](http://www.vorest-ag.com/SEWK32)

**NEU** SPC – Statistical Process Control – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK351](http://www.vorest-ag.com/SEWK351)

**NEU** MSA – Messsystemanalyse – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK352](http://www.vorest-ag.com/SEWK352)

**NEU** 8D-Report – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK353](http://www.vorest-ag.com/SEWK353)

**NEU** PLP – Produktionslenkungsplan – Wissen kompakt

Dauer: 30m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK355](http://www.vorest-ag.com/SEWK355)

#### Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK001](http://www.vorest-ag.com/SEWK001)

#### Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

## KVP/KAIZEN

**NEU** Basiswissen KVP/KAIZEN .....134

**NEU** Methodenkompetenz KVP/KAIZEN.....137

### Wissen Kompakt\*

**NEU** Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK100](http://www.vorest-ag.com/SEWK100)

#### Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

## Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)

## Qualitätssicherung & Methoden

Basiswissen FMEA.....146 **NEU**

### Thematische Lernmodule\*

#### System-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE100](http://www.vorest-ag.com/TLE100)

#### Konstruktions-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE101](http://www.vorest-ag.com/TLE101)

#### Prozess-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE102](http://www.vorest-ag.com/TLE102)

## Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)

### Wissen Kompakt\*

#### Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK001](http://www.vorest-ag.com/SEWK001)

#### SIX SIGMA – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK400](http://www.vorest-ag.com/SEWK400)

#### 8D-Report – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK353](http://www.vorest-ag.com/SEWK353)

#### Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

#### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK100](http://www.vorest-ag.com/SEWK100)

## Arbeitsschutzmanagement ISO 45001

Basiswissen Arbeitsschutzmanagement ISO 45001 .....168

### Thematische Lernmodule\*

#### Rechtliche Anforderungen im Arbeitsschutz

Dauer: 4h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/TLE54](http://www.vorest-ag.com/TLE54)

## Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)

## Erstellung einer Arbeitsanweisung

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK303](http://www.vorest-ag.com/SEWK303)

### Wissen Kompakt\*

#### Arbeitsschutzmanagement ISO 45001 – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK500](http://www.vorest-ag.com/SEWK500)

#### Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

#### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK100](http://www.vorest-ag.com/SEWK100)



## QM in der Lebensmittelindustrie

Hygienemanagement und GHP – Gute-Hygiene-Praxis.....185  
Food Defense.....202

### Thematische Lernmodule\*

Gefahrenanalyse in Lebensmittelunternehmen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK903](http://www.vorest-ag.com/SEWK903)

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK307](http://www.vorest-ag.com/SEWK307)

### Wissen Kompakt\*

Food Defense – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK90](http://www.vorest-ag.com/SEWK90)

Was ist HACCP – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK902](http://www.vorest-ag.com/SEWK902)

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK305](http://www.vorest-ag.com/SEWK305)

### Unterweisungen\*

Unterweisung Food Defense

Dauer: 1h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE90](http://www.vorest-ag.com/LUE90)

Unterweisung für rechtliche Grundlagen, Infektionsschutz, Hygiene und HACCP in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 2h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE920](http://www.vorest-ag.com/LUE920)

Unterweisung rechtliche Grundlagen für Hygiene und HACCP in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE921](http://www.vorest-ag.com/LUE921)

Unterweisung Personalhygiene und Infektionsschutz in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE922](http://www.vorest-ag.com/LUE922)

Unterweisung HACCP, Fremdkörpermanagement und Allergene in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE923](http://www.vorest-ag.com/LUE923)

Unterweisung Reinigung und Sauberkeit in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE924](http://www.vorest-ag.com/LUE924)

HACCP-Team Schulung

Dauer: 4h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LUE925](http://www.vorest-ag.com/LUE925)

## Lean Management

5S im Büro

Dauer: 5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LE73D](http://www.vorest-ag.com/LE73D)

5S in der Produktion

Dauer: 5h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/LE73P](http://www.vorest-ag.com/LE73P)

## SIX SIGMA

### Wissen Kompakt\*

SIX SIGMA – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: [www.vorest-ag.com/SEWK400](http://www.vorest-ag.com/SEWK400)

## Varianten unserer E-Learning Kurse

### \* Unterweisungen

Mit unseren Unterweisungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

### \* Thematische Lernmodule

E-Learning Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

### \* Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

### \* Vollständige Schulungen

Unsere vollständigen E-Learning Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

National und international akkreditierte Ausbildungen



Mit PRO SYS haben Sie alle wichtigen Norm- und Gesetzesänderungen im Blick, halten Ihr Managementsystem immer auf dem aktuellsten Stand, bilden sich stetig weiter und verbessern permanent die operativen Prozesse in Ihrem Unternehmen. Wir scannen für Sie alle kommenden **normativen und gesetzlichen Änderungen** in den Bereichen Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz, Umweltmanagement, Umweltrecht und Energiemanagement und stellen Ihnen diese in unserem **Norm & Gesetz Radar** zur Verfügung. Mit ausreichendem Vorlauf informieren wir Sie dann in einem entsprechenden Fachartikel über die notwendigen Umsetzungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen und stellen Ihnen parallel gleich auch die passenden Vorlagen und Checklisten zur Verfügung. Ein gutes Gefühl für Sie, denn Sie sind immer auf dem aktuellsten Stand, wissen immer zuerst, welche Änderungen auf Sie zukommen und können sich dann auch noch in Sicherheit wiegen, da wir Ihnen genau sagen, was dann zu tun ist. So bleiben Sie, Ihr Managementsystem und Ihr Unternehmen mit PRO SYS am Ball!

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter: <https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

## Inhalte PRO SYS

## August 2018

### Ihre Fachartikel

So sorgen Sie für eine eindeutige Q-Kennzeichnung der Produkte

So setzen Sie die Anforderungen für den Abschnitt 8.4 der ISO 9001:2015 um

DIN ISO 45001:2018 (Teil 2): Strategische Entscheidung und Projektplanung

Energieeffizienz verständlich, Teil 14: Beleuchtung

Umweltziele und Planung zu deren Erreichung – Ein UMB erzählt aus der Praxis

### Ihre Vorlagen & Checklisten

 Warenzettel zur Kennzeichnung des Produkt- und Prüfstatus  
*Einzelverkaufspreis 47,48 Euro*

 Projektplan Einführung SGA-Managementsystem nach ISO 45001  
*Einzelverkaufspreis 41,53 Euro*

 Vorlage zur Definition von Umweltzielen nach ISO 14001  
*Einzelverkaufspreis 17,73 Euro*

Sie erhalten Vorlagen im Gesamtwert von **106,74 Euro!**



Alle Artikel Ihrer Ausgabe auf einen Blick! Behandelt werden Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutz-Themen!

Sie einige wichtige Hintergründe beleuchtet, die Ihnen helfen können, Befragungen Ihrer Kunden oder weiterer interessierter Parteien (z.B. der Mitarbeiter) mit der am besten geeigneten Methode durchzuführen.

#### Sinn und Zweck einer Befragung von interessierten Parteien

Nach der grundlegenden Definition dienen Befragungen dazu, systematisch Informationen über Einstellungen, Meinungen, Wissen und Verhaltensweisen

den Wertschöpfungskette. Informationen über das Kaufverhalten, Wünsche oder Produktfunktionen, die Leistungen oder das Sortiment speziell auf Ihre Kunden



Die Vorlagen zur Ausgabe liegen in Ihrem Kundenkonto für Sie bereit – natürlich passend zu den Themen und zur sofortigen Anwendung!

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter:  
<https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

# Aufrechtzuerhaltende dokumentierte Information lt. ISO 9001:2015

Die Erleichterung war zum Teil deutlich zu spüren, als in den ersten Entwürfen der DIN EN ISO 9001:2015 die Anforderungen an die Vorgabedokumente, im neuen „Wording“ an die „aufrechtzuerhaltende dokumentierte Information“, deutlich reduziert wurde. Eine Organisation benötigt nun, auch nach der Endfassung der Norm, kein Qualitätsmanagementhandbuch mehr und muss nicht zwingend sechs Normvorgaben in dokumentierten Verfahren abbilden. Sind damit nun alle Dämme gebrochen und ein Unternehmen kann auf Vorgabedokumente gänzlich verzichten? Definitiv nein, denn es sind auch dezidierte Anforderungen an Vorgabedokumente in der neuen Norm verblieben und was zu dokumentieren ist, muss nun das Unternehmen selbst bestimmen. Werden jedoch Vorgabedokumente als erforderlich bestimmt, müssen diese die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an deren Inhalt und Format erfüllen. Da diese Anforderungen gegenüber der Revision 2008 konkretisiert und zum Teil erweitert wurden, sollte ein Unternehmen die Konformität seiner Dokumente überprüfen. Der nachfolgende Text nennt die Punkte, die ggf. Handlungsbedarf erzeugen könnten. **CLEVER – gleich die passende Vorlage zur Hand! Jetzt in Ihrem Kundenkonto: ISO 9001:2015 konforme Vorlage für Verfahrensanweisungen.**

## Inhalt und Format

„Es ist die größte Torheit, mit vielen Worten nichts zu sagen.“ Diese Erkenntnis stammt bereits von Martin Luther (1483 - 1546), deutscher Theologe und Reformator. Die DIN EN ISO 9001:2015 lässt sich derartiges jedoch sicherlich nicht vorwerfen. Die Norm enthält auf wenig Raum sehr viel Information, was beim Lesen der Norm zu berücksichtigen ist. Wollen wir die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 in Bezug auf die dokumentierte Information erfüllen, müssen wir so deren Text sorgfältig analysieren. Die Analyse sollte sich auf die folgenden Ebenen erstrecken:

1. Welcher Umfang an dokumentierter Information ist gefordert? An welchen Stellen fordert die Norm dokumentierende Aspekte?
2. Welche Inhalte sind zu dokumentieren? Was ist das Thema der dokumentierten Information?
3. Welches Format wird von der Norm gefordert? Wie sollten die geforderten Inhalte im Sinne der Norm dargestellt werden?

Im Folgenden werden die Anforderungen an die dokumentierte Information auf den Ebenen



Unsere Experten mit jahrelanger Praxiserfahrung geben Ihnen zahlreiche Tipps zur erfolgreichen Umsetzung in der Praxis!

Dokumentierter Anwendungsbereich des QM-Systems

reiches des Qualitätsmanagementsystems mit dessen Grenzen. Um dies konform zu gestalten, sollte bei der Angabe des Anwendungsbereichs der Norm die Berücksichtigung

- ▼ Benennung der Kategorien (z.B. interne Zwecke, die Produktion)
- ▼ Hinweis darauf, welche Prozesse ggf. ausgliedert wurden und von extern bereitgestellt werden.

Dokumentierte Abfolge und Wechselwirkungen der Prozesse

rechterhalten werden, um die Durchführung der Prozesse zu unterstützen. Welche

für mit der Norm zu gewährleisten, muss jedoch jede Organisation die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an das

Eingaben in die Prozesse und erwartete Ergebnisse der Prozesse.

Die Abfolge (den Flow) eines Prozesses und dessen Wechselwirkungen mit anderen Prozessen.

Die Kriterien bzw. Verfahren und Leistungsindikatoren zur Überwachung und Messung eines Prozesses.

Die Verantwortlichkeiten und Befugnisse im Rahmen der Prozessdurchführung.

Die Art der Behandlung von erkannten Prozess-Risiken und -Chancen.

und wie dies nun visualisiert wird, wenn nur verbalisiert wird, kann jede Organisation selbst entscheiden. Die

genannten Aspekte müssen jedenfalls in geeigneter Weise in den Dokumenten aufgegriffen und abgebildet werden.

Ist dies nicht der Fall, ist das Format der Prozessbeschreibungen anzupassen!

Dokumentierte Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Um die Anforderung des Unterabschnitts 5.2 zu erfüllen, muss eine für



Aktuelles Normgeschehen wird ausführlich beleuchtet – mit praktischen Tipps zur Umsetzung!

## Experten Tipp

Der Satz „Wir können den Unterabschnitt 8.3 nicht anwenden, da wir nicht entwickeln“ wäre keine hinreichende Begründung für dessen Nichtanwendbarkeit. Besser wäre zum Beispiel: „Als Konsequenz unserer strategischen Ausrichtung als B-to-B-Unternehmer nur Fertigungsleistungen für Produkte anzubieten, die unsere Kunden als interessierte Parteien selbst entwickelt haben, können wir keine Produktentwicklung durchführen.“

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter: <https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

# Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen unseres Kataloges als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an.

Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet. Wählen Sie aus über 130 Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

## Ihre Ansprechpartnerin für ein individuelles Angebot:



**Sie wünschen ein Angebot?  
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

 Kati Brehmer  
 07231 / 922391 - 29  
 kbrehmer@vorest-ag.de

## Ihre Vorteile liegen auf der Hand

Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrts- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

## Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Trainer sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Funktion in Unternehmen, selbstständige Berater oder Zertifizierungsauditoren. Unsere Schulungen zeichnen sich durch den enormen Erfahrungsschatz der Trainer aus, wodurch Sie die Inhalte nicht nur theoretisch lernen, sondern auch die gängige Praxis kennenlernen. Gemeinsam mit Ihrem Trainer absolvieren Sie zahlreiche Übungen – gerne auf Basis Ihrer eigenen Unternehmensbeispiele – und sind so bestens auf die eigenständige Umsetzung im Unternehmen vorbereitet!

# Ablauf & Betreuung

- 1. Ihre Anfrage**  
Unser umgehendes & abgestimmtes Angebot.
- 2. Vorabstimmung**  
Termine – umgehende Terminvorschläge im Wunschzeitraum.  
Inhalt – detaillierte Abstimmung der Inhalte mit Ihrem Trainer.
- 3. Buchung**  
Schriftliche Fixierung des abgestimmten Trainings zum Wunschtermin.  
Organisatorische Abstimmung Ihrer Wunschvorgehensweise.
- 4. Trainingsvorbereitung**  
Ihr persönlicher Ansprechpartner stellt einen reibungslosen Ablauf sicher.
- 5. Training vor Ort**  
Realisierung auf Basis Ihrer 8in1 Wunschbausteine vor Ort.
- 6. Nachbereitung**  
Qualifikation & Zertifikate – umgehende Zusendung Ihrer Qualifikationsbescheinigungen & Zertifikate (bei bestandenen Prüfungslehrgängen).
- 7. Feedback**  
Ihre Meinung ist uns wichtig! Teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob mit!
- 8. Zufriedenheit**  
Unser Ziel ist Ihre 100%-ige Zufriedenheit.

# E-Learning als Inhouse Baustein

**Gestalten Sie Ihr Training noch effizienter und effektiver!**

Nutzen Sie einen thematisch passenden E-Learning Kurs im Vorfeld Ihres Inhouse-Trainings und stellen Sie so sicher, dass die Teilnehmer schon vorab mit den Grundkenntnissen zum Thema vertraut sind. So starten alle mit dem gleichen Wissen in die Präsenz-Schulung bei Ihnen vor Ort! Die Bandbreite unseres Angebots deckt hierbei folgende Varianten für Ihr Inhouse-Training ab:

- ▶ **Kurzschulungen zum Schnelleinstieg**  
bis zu 45 Minuten Zeitaufwand
- ▶ **Kompakte Grundlagenschulungen**  
bis zu 4 Stunden Zeitaufwand

- ▶ **E-Learning anstelle vollständiger Schulungstage**  
Ersetzen Sie einen oder mehrere Schulungstage gänzlich durch eine E-Learning Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Sie sehen – mit unserem E-Learning Programm bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot mit geeigneten E-Learning Kursen an. Für fast jeden Anwendungsfall haben wir so die passende Lösung für Sie. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Kurse ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen (siehe Seite 12) – kommen Sie auf uns zu!



Modernste Lernmethoden für eine erfolgreiche E-Learning Schulung.



E-Learning vorab, damit alle die gleichen Vorkenntnisse haben.

## 8 in 1 Bausteine für Sie!

In unseren Inhouse-Trainings erhalten Sie nicht nur eine Top-Schulung, sondern auch ein exklusives Leistungs- und Servicepaket im Rahmen unserer 8in1 Bausteine, das es so nur bei der VOREST AG gibt:

- 

**1. Top-Schulung**  
Top-Schulung mit professionellen Trainern, optimalem Trainingskonzept und persönlicher Betreuung.
- 

**2. Selbstlernteil**  
E-Learning Kurs als optionaler Vorab-Selbstlernteil.
- 

**3. Vorlagenpaket**  
Individuelle Vorlagenpakete passend zur Schulung – mit direkt einsetzbaren Vorlagen & Checklisten.
- 

**4. Schulungsunterlagen**  
Ihre Schulungsunterlagen – schriftlich & digital auf USB-Stick, inklusive Stift und Block.
- 

**5. Qualifikation & Zertifikat**  
Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüfungslehrgängen) – in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten.
- 

**6. Bonuskurs**  
E-Learning Bonus Kurs „Professionelle Erstellung einer Prozessbeschreibung“.
- 

**7. Expertenbrief**  
Monatliche Zusendung von Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich – exklusiv für Sie per E-Mail.
- 

**8. Fotoshow**  
Wichtige Bilder aus der Schulung perfekt für Sie aufbereitet.

# Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Gerne erstellen wir individuelle Kurse ganz nach Ihren Bedürfnissen, welche Sie auf unserem LMS – Learning Management System – unter [www.e-learning.vorest-ag.com](http://www.e-learning.vorest-ag.com) nutzen können.

Das ist aber noch nicht alles! Wir übernehmen auch gerne die gesamte Organisation rund um den E-Learning Kurs – von der Aktivierung der Kurszugänge je Teilnehmer, über die Freischaltung und (auf Wunsch) Überwachung des Fortschritts inklusive Erinnerungen an die Teilnehmer – bis hin zum Versand der Qualifikationsbescheinigung bzw. Zertifikate. **Bei uns erhalten Sie ein Rundum-Sorglos-Paket!**

## 4 Schritte zu Ihrem individuellen E-Learning Kurs:



### 1. Bedarfsanalyse

Abstimmung der inhaltlichen Bausteine auf Basis bestehender Module oder neu zu konzipierender Elemente.



### 2. Konzeption

Umsetzung inhaltlicher Bausteine: interaktive Elemente, Audio, Video, Mustervorlagen und Lernerfolgskontrollen – inklusive vollständiger Prüfungen.



### 3. Freigabe und Evaluation

Prüfung und Freigabe der entwickelten E-Learning Kurse sowie die Bearbeitung von Verbesserungen sind inklusive – bis Ihr Wunschkurs steht.



### 4. Verfügbarkeit auf dem Learning Management System (LMS)

Nach Freigabe des E-Learning Kurses wird dieser für Ihre Mitarbeiter freigeschaltet. Auf Wunsch inklusive des gesamten Rundum-Sorglos-Pakets oder nur einzelnen Serviceleistungen. Wir beraten Sie gerne!

## Ihre Ansprechpartnerin für ein individuelles Angebot:



**Sie wünschen ein Angebot?  
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

Kati Brehmer  
 07231 / 922391 - 29  
 [kbrehmer@vorest-ag.de](mailto:kbrehmer@vorest-ag.de)

## Vorteile Ihrer E-Learning-Kurse

### Flexibilität & Wiederholbarkeit

Sie können Ihren E-Learning-Kurs zeit- und ortsunabhängig durchführen und zudem beliebig häufig wiederholen!

### Interaktivität

E-Learning umfasst für Sie umfangreiche Lerntechniken und -methoden, wie z.B. Verständnistests und animierte Inhalte – so werden Sie aktiv in die Schulung einbezogen!

### Individuelle Lerngeschwindigkeit

Sie sind weder vom Tempo des Referenten noch von dem der anderen Schulungsteilnehmer abhängig, sondern können in Ihrer individuellen Geschwindigkeit lernen.

### Kostensparnis

Mit Ihrem E-Learning-Kurs entstehen Ihnen keine Reise- und Übernachtungskosten.

### Lernerfolgskontrolle

Durch die im Kurs eingebauten Tests haben Sie Ihre Erfolgskontrolle direkt integriert.

**VOREST AG** Basisteil Ihres Erfolgs  
Basiswissen Umweltmanagement ISO 14001:2015 & EMAS III  
Nachhaltigkeitsmanagement

Soziale Verantwortung, Transparenz und Berichterstattung, Integrität und Ehrlichkeit, Einhaltung des Umweltschutzes, Wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Verbesserung der Umweltleistung, Verlässlichkeit und Sicherheit, Effizienz und Marktorientierung

01:44 / 02:13

Video, Resümee, Videografiken, Mehrwissen

CRÜCKE WERTER

**VOREST AG** Basisteil Ihres Erfolgs  
Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001:2015  
Übung: Interne und externe Kommunikation

	1.17 POCA-Systematik	1.18 Zusammenfassung	1.20 Gliederung der ISO 14001 d. 1. Aufl.	1.21 ISO 14001 zu EMAS III	1.22 Normierung
Interne Kommunikation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Externe Kommunikation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wählen Sie Bitte, ob es sich hier um eine interne Kommunikation oder um eine externe Kommunikation handelt.

CRÜCKE WERTER

# Ihre Bausteine in 2019

Wir haben viele neue Bausteine für Sie entwickelt!

Mit unseren E-Learning-Kursen bieten wir Ihnen Lernmöglichkeiten in einer neuen Dimension. Die Bandbreite unseres Angebots deckt folgende Varianten ab:

- ▶ **Unterweisungen**  
Mit unseren Unterweisungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich unbunden unterweisen.
- ▶ **Thematische Lernmodule**  
E-Learning Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.
- ▶ **Wissen kompakt**  
Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.
- ▶ **Vollständige Schulungen**  
Unsere vollständigen E-Learning Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!



## Inhalte unserer E-Learning Kurse

### Wissensbausteine mit Übungen

Unsere Wissensbausteine in den E-Learning-Kursen beinhalten immer ein Video zum Thema, ein Resümee, Grafiken sowie den Punkt „Mehrwissen“. Mit den Wissensbausteinen gewährleisten wir, dass der Lernstoff aus der Präsenzveranstaltung 1:1 umgesetzt wird. Im Anschluss an jeden Wissensbaustein stellen wir mit Übungen sicher, dass der Wissensstoff in Ihrem Lernprozess verstanden und nachhaltig verinnerlicht wird.

### Mustervorlagen & Checklisten

Alle E-Learning-Kurse enthalten wertvolle Musterdokumente und Checklisten passend zum Thema, welche Sie operativ in Ihrem Unternehmen direkt zum Einsatz bringen können. So sparen Sie Zeit und Kosten!

### Lernerfolgskontrolle & Qualifikationsbescheinigung

In jedem Kurs finden am Ende oder im Anschluss des jeweiligen Kapitels Lernerfolgskontrollen statt. Mit diesen stellen wir sicher, dass Sie die wesentlichen Lerninhalte verstanden haben. Am Ende eines Kurses erhalten Sie eine Qualifikationsbescheinigung als PDF zum Sofort-Download in Deutsch und Englisch.

### Unterlagen, Prüfung & Zertifikat

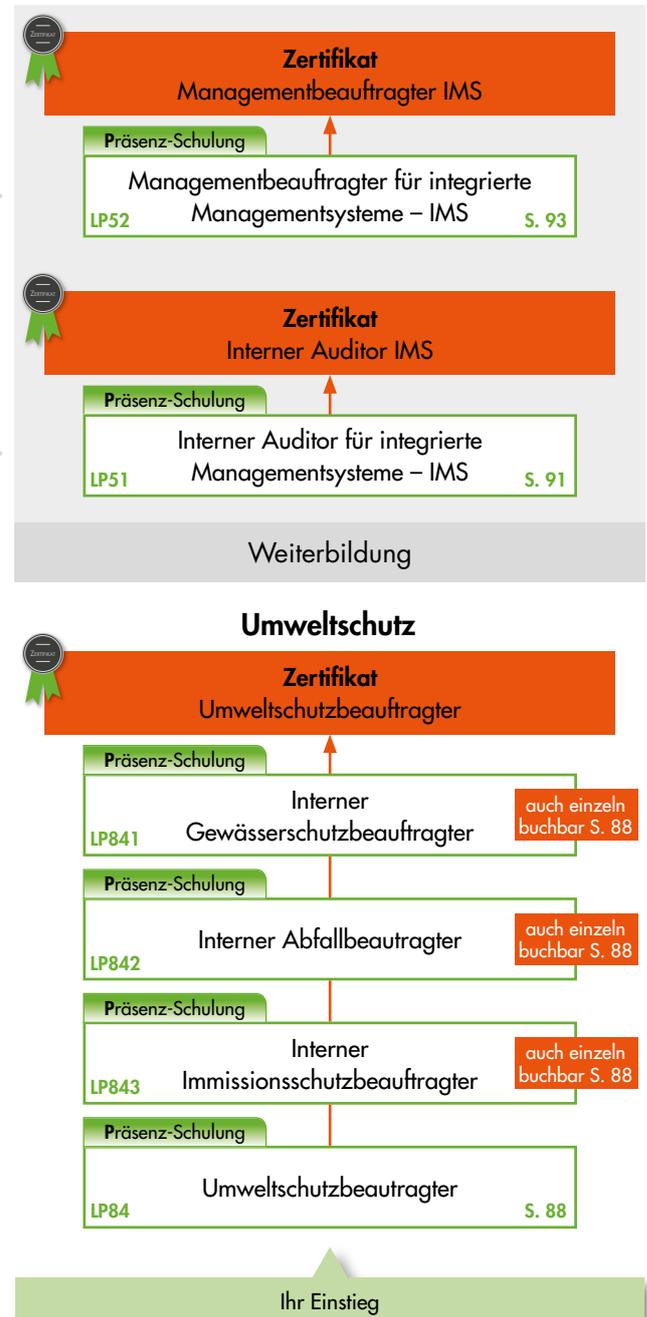
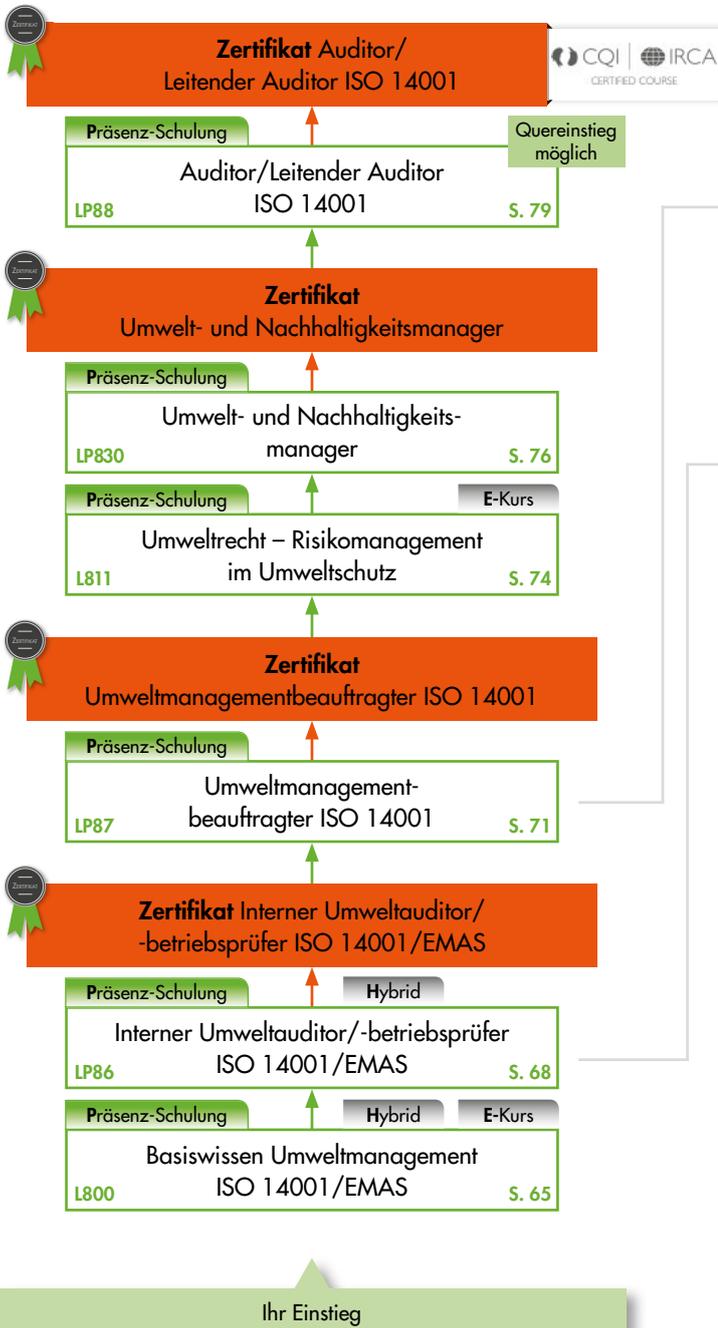
Bei E-Learning-Kursen analog einer Präsenzschulung erhalten Sie ein E-Book mit den Unterlagen zur Schulung – so können Sie die Inhalte jederzeit noch einmal nachlesen! Bei E-Learning Schulungen, welche mit einer Prüfung und Zertifikat abschließen, erfolgt die Prüfung online. Bei Bestehen erhalten Sie Ihr Zertifikat als PDF zum Sofort-Download sowie parallel per Post – in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten!

### Hohe Interaktivität

Lassen Sie sich überraschen – der Lernstoff ist interaktiv aufgebaut, sodass Sie voll ins Lernen integriert werden.



# Umweltmanagement ISO 14001



## Begleitende Schulungen

Präsenz-Schulung

L86 Legal Compliance Audit für Umweltschutz S. 84

Präsenz-Schulung

L861 Legal Compliance Audit Umwelt- & Arbeitsschutz S. 86

Präsenz-Schulung

W61 Fortbildung für UMB's und interne Auditoren ISO 14001 S. 82

Präsenz-Schulung

W41 Revision ISO 19011 S. 95



## Alternative Buchung

E-Learning-Kurs

Diese Schulung können Sie auch als E-Learning-Kurs buchen!

Hybrid-Schulung

Diese Schulung können Sie auch als Hybrid-Schulung buchen!  
1. Teil E-Learning + 2. Teil Präsenz-Schulung



# Umweltschutzbeauftragter – Umweltbeauftragter

Der Umweltschutzbeauftragte/Umweltbeauftragte fungiert als Bindeglied in einer kooperativen Zusammenarbeit zwischen Betreiber und Behörde. Er soll den Willen des Betreibers (Ihres Unternehmens) zur Vermeidung schädlicher Umwelteinwirkungen und sonstiger Gefahren verwirklichen. Dazu muss der Betriebsbeauftragte kontrollieren, ob die organisatorischen und technischen Voraussetzungen vorliegen, um Mängel rechtzeitig aufzudecken, damit diese fachkundig behoben werden können. Der Umweltschutzbeauftragte soll den Betreiber in seiner Verantwortung für eine umweltgerechte Betriebsweise unter-

stützen und beraten. Der Beauftragte ist dabei Teil des betrieblichen Selbstüberwachungssystems und fachkundiger Berater der Unternehmensleitung und der Betriebsangehörigen. Dabei nennt der Umweltschutzbeauftragte die sachlichen Erfordernisse, damit der Betreiber die notwendigen Entscheidungen treffen kann. Wir zeigen Ihnen im Rahmen dieser 5-tägigen Schulung, wie Sie diesen Anforderungen gerecht werden und die operativen Aufgaben des Umweltschutzbeauftragten/Umweltbeauftragten erfolgreich umsetzen.

## Inhalt

### Der Umweltschutzbeauftragte/Umweltbeauftragte – Einführung in die Thematik

- ▼ Grundlagen des Umweltrechts
- ▼ Gesetze, Vorschriften und Verordnungen
- ▼ Zusammenhänge zwischen Wasserhaushaltsgesetz (WHG), Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG), Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchG) und Chemikaliengesetz (ChemG)

### Die Betriebsbeauftragten im Umweltschutz

- ▼ Gesetzliche Grundlagen für die Bestellung von Betriebsbeauftragten
- ▼ Stellung der Betriebsbeauftragten im Unternehmen
- ▼ Rechte und Pflichten der Betriebsbeauftragten
- ▼ Strafrechtliche Verantwortung der Betriebsbeauftragten

### Umwelthaftung

- ▼ Umwelthaftungsgesetz
- ▼ Erläuterungen zum BGB und zum deutschen Strafrecht
- ▼ Ordnungswidrigkeiten und Umweltstrafrecht
- ▼ Organisationsverschulden, das Risiko von Betriebsleitern und Beauftragten
- ▼ Richtiges Verhalten bei Ermittlungen

### Interner Immissionsschutzbeauftragter (kann separat gebucht werden – siehe [www.vorest-ag.com/LP843](http://www.vorest-ag.com/LP843))

Wir zeigen Ihnen das Aufgabenfeld des Betriebsbeauftragten für Immissionsschutz, was nachfolgende Aufgaben umfasst:

- ▼ Beratung des Betreibers
- ▼ Schulung der Betriebsangehörigen
- ▼ Kontaktstelle zu Behörden
- ▼ Aufklärung der Betriebsangehörigen
- ▼ Hinweise auf Verbesserungen
- ▼ Mitteilung festgestellter Mängel
- ▼ Jahresbericht an Betreiber
- ▼ Überwachung der Einhaltung von Vorschriften
- ▼ Abwicklung von Genehmigungsverfahren
- ▼ Betreuung von Gutachten und Messungen
- ▼ Kontrolle der Betriebsstätten

Der Betriebsbeauftragte für Immissionsschutz sollte stets einen aktuellen Überblick aller aktuellen Gesetzestexte der BImSchG und der TA-Luft haben, welche für den Betrieb der Anlage erforderlich sind.

### Immissionsschutzrecht

- ▼ BImSchG und seine Verordnungen
- ▼ Anforderungen an genehmigungsbedürftige Anlagen
- ▼ Antragsverfahren und Genehmigung nach BImSchG
- ▼ Rechtliche Grundlagen des Immissionsschutzes

### Interner Gewässerschutzbeauftragter (kann separat gebucht werden – siehe [www.vorest-ag.com/LP841](http://www.vorest-ag.com/LP841))

- ▼ Abwasserbehandlung und -reinigung
- ▼ Einleitung von Abwasser
- ▼ Abwasserabgaberecht
- ▼ Genehmigungsverfahren
- ▼ Verwaltungsrechtliche Regelungen
- ▼ Verhalten bei Störfällen

### Wasserrecht

- ▼ Wasserhaushaltsgesetz (WHG)
- ▼ Abwasserabgabe und Wassernutzungsentgelte
- ▼ Indirekteinleiterverordnung

### Wassergefährdende Stoffe in der betrieblichen Praxis

- ▼ Die neue Anlagenverordnung VAwS
- ▼ Risikopotenzial von wassergefährdenden Stoffen
- ▼ Gestaltung von Abfüllplätzen, Abdichtungssysteme und technische Bauweisen
- ▼ Anlagen zum Herstellen und Behandeln von wassergefährdenden Stoffen

### Gefahrstoffrecht

- ▼ Gefahrstoffe
- ▼ Anforderungen an die Lagerung gefährlicher Stoffe
- ▼ Sicherheitsdatenblätter und Betriebsanweisungen

### Interner Abfallbeauftragter (kann separat gebucht werden – siehe [www.vorest-ag.com/LP842](http://www.vorest-ag.com/LP842))

- ▼ Überwachung der Abfälle von ihrer Entstehung oder Anlieferung bis zu ihrer Verwertung oder Beseitigung
- ▼ Überwachung der Einhaltung der Vorschriften dieser Gesetze und Rechtsverordnungen sowie die Erfüllung erteilter Bedingungen und Auflagen an der Betriebsstätte
- ▼ Festgestellte Mängel und Vorschläge über Maßnahmen zur Beseitigung der Mängel dem Betreiber unterbreiten und deren Umsetzung begleiten

- ▼ Aufklärung der Betriebsangehörigen über mögliche Auswirkungen der Abfälle sowie geltende Gesetze und Rechtsverordnungen
- ▼ Förderung genehmigungsbedürftiger Anlagen durch umweltfreundliche und abfallreduzierende Verfahren und Überwachung der umweltverträglichen Verwertung und Beseitigung
- ▼ Jährliche Berichterstattung an den Betreiber über die getroffenen und beabsichtigten Maßnahmen
- ▼ Betreiber genehmigungsbedürftiger Anlagen
- ▼ Betreiber nicht genehmigungsbedürftiger Anlagen, in denen regelmäßig besonders überwachungsbedürftige Abfälle zur Beseitigung und/oder zur Verwertung anfallen
- ▼ Betreiber ortsfester Sortieranlagen
- ▼ Betreiber ortsfester Verwertungsanlagen
- ▼ Betreiber von Abfallbeseitigungsanlagen, in denen Abfälle behandelt, gelagert oder abgelagert werden
- ▼ Abfallbesitzer nach Rücknahme

### Abfallrecht

- ▼ Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)
- ▼ Abgrenzung zwischen Produkt und Abfall
- ▼ Einstufung von Abfällen, Nachweispflicht, Umsetzung der Nachweisverordnung
- ▼ Anforderungen an die Führung von Registern

### Schriftliche Abschlussprüfung

## Ziel

Sie lernen alles, was Sie für die erfolgreiche Arbeit als Umweltschutzbeauftragter benötigen. Sie werden damit einhergehend zum zertifizierten Umweltschutzbeauftragten und gleichzeitig zum internen Abfallbeauftragten, internen Gewässerschutzbeauftragten und internen Immissionschutzbeauftragten qualifiziert (insgesamt 4 Zertifikate).

## Zielgruppe

Mitarbeiter, die als Umweltschutzbeauftragter agieren oder diese Stelle zukünftig übernehmen sollen. Alle Personen und Mitarbeiter, welche die Rolle des Umweltschutzbeauftragten – insbesondere mit der Verantwortung für die Bereiche Abfall, Gewässer und Immission – übernehmen sollen.

## Voraussetzung

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen notwendig.

## Qualifikation und Prüfung

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur VOREST Schulung „Umweltschutzbeauftragter“ und nach bestandener Prüfung erhalten Sie die anerkannten Zertifikate „Umweltschutzbeauftragter“, „Interner Gewässerschutzbeauftragter“, „Interner Abfallbeauftragter“ und „Interner Immissionschutzbeauftragter“ von der Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG ausgestellt – jeweils in Deutsch und Englisch.

### Prüfungsinhalte

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte der 5-tägigen Schulung „Umweltschutzbeauftragter“.

### Prüfungszulassung

Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung ist die Teilnahme an der Schulung „Umweltschutzbeauftragter“ der VOREST AG.

### Prüfungsabnahme

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

# 8 in 1 SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

## 1 | Individuelle Betreuung

### Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

## 2 | E-Learning vorab

### Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „**Grundlagen Umweltrecht einschl. Gewässer-, Abfall-, Immissions- und Chemikalienrecht – Thematisches Lernmodul**“.

Dies ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“.

Info: [www.vorest-ag.com/TLE84](http://www.vorest-ag.com/TLE84)

E-Learning Kurs Grundlagen Umweltrecht		 7 Wissensbausteine
	 6 Videos	 0:39 Videolauzeit in h
	 12 Übungen	 8 Grafiken
	 1 h ca. Gesamtlauzeit	

## 3 | Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

### Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Vorlagenpaket Bestellkunden Beauftragte** im Wert von 29,90 Euro.

Info: [www.vorest-ag.com/T001181](http://www.vorest-ag.com/T001181)

Sowie das Paket „Umwelt Rechtskataster Abfall, Immissionschutz und Wasser“ im Wert von 69,90 Euro.

Info: [www.vorest-ag.com/T001493](http://www.vorest-ag.com/T001493)

## 4 | Teilnehmerunterlagen

**Sie erhalten in der Schulung:**

USB-Stick mit:

- ▶ Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- ▶ Ihren **Vorlagenpaketen „Bestellkunden Beauftragte“** und „Umwelt Rechtskataster Abfall, Immissionsschutz und Wasser“ im Gesamtwert von 99,80 Euro
- ▶ Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos

Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen

Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



**Ihre Unterlagen**  
schriftlich und digital  
als Ebook

## 5 | E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

## 6 | Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

**Sie erhalten nach der Schulung:**

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung die Zertifikate „Umweltschutzbeauftragter“, „Interner Abfallbeauftragter“, „Interner Gewässerschutzbeauftragter“ und „Interner Immissionsschutzbeauftragter“ jeweils in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten! **Exklusiv bei der VOREST AG!**



## 7 | Fotoshow

**Sie erhalten nach der Schulung:**

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

## 8 | Monatlicher Expertenbrief

**Sie erhalten monatlich nach der Schulung:**

Infos und Anwendertipps in Ihrem Fachbereich per E-Mail.

## P Präsenzs Schulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG  
Bausteine Ihres Erfolgs

<b>Buchungsnummer:</b>	LP84
<b>Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):</b>	1.799,00
<b>Kursform:</b>	Präsenz-Schulung
<b>Max. Teilnehmerzahl:</b>	15
<b>Dauer, Uhrzeit:</b>	5 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
<b>Buchung:</b>	<a href="http://www.vorest-ag.com/LP84">www.vorest-ag.com/LP84</a>

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.  
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!  
**Im Preis nicht enthalten:** Übernachtungskosten  
**Im Preis enthalten:** Prüfungsgebühr

### Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

-  **E-Learning vorab:** Grundlagen Umweltrecht inkl. Gewässer-, Abfall-, Immissions- & Chemikalienrecht im Wert von 99,90 €
-  **E-Learning Bonus:** Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
-  **Vorlagen(paket):** Bestellkunden Beauftragte im Wert von 29,90 €
-  **Vorlagen(paket):** Umwelt Rechtskataster Abfall, Immissionsschutz und Wasser im Wert von 69,90 €
-  **Expertenbrief:** Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

**Ihr Plus:** ➤ Zusatzleistungen im Wert von **239,60 €**

### Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerhängen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

### Schulungstermine

12.11.-16.11.18	Stuttgart Parkhotel
25.03.-29.03.19	Frankfurt Mercure Hotel Airport Dreieich
08.07.-12.07.19	Pforzheim Parkhotel
23.09.-27.09.19	Düsseldorf Mercure Süd
02.12.-06.12.19	Frankfurt NH Hotel Airport West

# Personalzertifizierung

PZS – Die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG



## Personalzertifizierung

[www.VOREST-AG.com](http://www.VOREST-AG.com)

Erfolgreiche Weiterbildung ist in der entstehenden Wissensgesellschaft eine ständige Notwendigkeit. Wissen ist heute nichts statisches mehr, sondern muss durch permanenten Einsatz erhalten und vermehrt werden.

**Nicht gepflegtes Wissen verliert schnell seinen Wert! Alle Personalzertifizierungen, die Sie durch die erfolgreiche Teilnahme an unseren Zertifizierungsschulungen erhalten, werden von der Personalzertifizierungsstelle (PZS) der VOREST AG ausgestellt.**

Darüber hinaus bieten wir als zertifiziertes und akkreditiertes Unternehmen Schulungen nach DAkkS und IRCA/CQI Standard an.

### Vorteile eines Personalzertifikats

- ▼ Ein Personalzertifikat bescheinigt dauerhafte Qualifikation – Zeugnisse geben nur einen punktuellen Eindruck, solange sie noch aktuell sind.
- ▼ Personalzertifikate nach DAkkS beziehen neben der Qualifikation durch Weiterbildungsveranstaltungen auch Berufsausbildung und -erfahrung ein. Daher sind sie aussagekräftiger als Zeugnisse.

Nicht umsonst setzen sich Personalzertifikate zuerst in den Bereichen durch, die besonders zu Qualität verpflichtet sind. Personalzertifikate sind nicht nur hilfreich beim objektiven Nach-

weis von Qualifikation, sondern tragen sogar etwas dazu bei: Das Zertifikat an der Wand erinnert Sie ständig an die Herausforderung an sich selbst zu arbeiten und in der Hektik des Alltags die Investition in sich selbst nicht zu vergessen.

### Die Personalzertifizierungsstelle (PZS)

Wir sind ein modernes Unternehmen mit zeitgerechten, optimalen Lösungen für die Personalentwicklung und Personalzertifizierung. **Die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG ist bei der DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) nach ISO 17024 für die Zertifizierung zum QMB und Qualitätsmanager nach ISO 9001 akkreditiert und bei IRCA/CQI (International Register of Certificated Auditors/Chartered Quality Institute) für die Zertifizierung zum Auditor nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 und ISO 50001 zertifiziert.**

Die Personalzertifizierungsstelle ist unabhängig vom Ausbildungsbetrieb der VOREST AG. Das Zertifizierungsprogramm wird ständig weiterentwickelt und an die Erfordernisse der Kunden und interessierten Kreise angepasst. Das Ausbildungsprogramm der VOREST AG ist mit den Anforderungen der DAkkS an QM-Personal und IRCA/CQI abgestimmt. Dies wird durch kompetente Aufsichts- und Beratungsgremien und durch ein QMS sichergestellt.

Zertifizierung zum	(nach Standard *)	Seite	Zertifizierung zum	(nach Standard *)	Seite
<b>Energie – EN 16247 &amp; ISO 50001</b>			<b>CSR</b>		
▼ Energieauditor EN 16247/ISO 50002	PZS	044	▼ CSR Manager	PZS	300
▼ Interner Energiemanagementauditor ISO 50001	PZS	050	<b>KVP</b>		
▼ Energiemanagementbeauftragter ISO 50001	PZS	053	▼ KVP Experte – Analyse und Management	PZS	142
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 50001	IRCA	056	<b>Qualitätssicherung</b>		
<b>Umweltmanagement ISO 14001</b>			▼ FMEA Experte	PZS	145
▼ Interner Umweltauditor/Umweltbetriebsprüfer ISO 14001/EMAS	PZS	068	<b>QM Labor ISO/IEC 17025</b>		
▼ Umweltmanagementbeauftragter ISO 14001	PZS	071	▼ Interner Auditor ISO/IEC 17025	PZS	247
▼ Umweltmanager & Nachhaltigkeitsmanager	PZS	076	▼ Qualitätsmanagementbeauftragter ISO/IEC 17025	PZS	250
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 14001	IRCA	079	<b>QM Lebensmittel</b>		
<b>Umweltschutz</b>			▼ Hygiene- und HACCP-Beauftragter/Teamleiter HACCP	PZS	191
▼ Umweltschutzbeauftragter – Umweltbeauftragter	PZS	088	▼ Interner Auditor IFS/BRC, FSSC 22000 und ISO 22000	PZS	199
▼ Interner Gewässerschutzbeauftragter	PZS	088	▼ Beauftragter für Lebensmittelsicherheit und -qualität	PZS	206
▼ Interner Abfallbeauftragter	PZS	088	<b>QM für Medizinproduktehersteller</b>		
▼ Interner Immissionsschutzbeauftragter	PZS	088	▼ Interner Auditor EN ISO 13485	PZS	218
<b>Qualitätsmanagement ISO 9001</b>			▼ Qualitätsmanagementbeauftragter EN ISO 13485	PZS	221
▼ Interner Auditor QM ISO 9001	PZS	018/027	<b>QM in der Luft- und Raumfahrtindustrie</b>		
▼ Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001	DAkKS	021/030	▼ Interner Auditor EN 9100	PZS	258
▼ Qualitätsmanager	DAkKS	033	<b>ISMS ISO/IEC 27001 und Datenschutz</b>		
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 9001	IRCA	034	▼ Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	PZS	265
<b>QM Automobil</b>			▼ Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber	PZS	268
▼ Interner Auditor IATF 16949 und Lieferantenauditor	PZS	102	▼ ISMS Beauftragter ISO/IEC 27001	PZS	271
▼ Qualitätsmanagementbeauftragter Automotive	PZS	107	▼ Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	IRCA	274
▼ Produktsicherheitsbeauftragter	PZS	110	▼ Datenschutzbeauftragter	PZS	277
▼ Prozessauditor VDA 6.3	PZS	117	<b>LEAN Management</b>		
▼ Produktauditor VDA 6.5	PZS	122	▼ Lean Experte	PZS	307
▼ Lieferantenauditor – 2nd party auditor	PZS	164	▼ Lean Manager	PZS	310
<b>Risikomanagement</b>			<b>SIX SIGMA</b>		
▼ Risikomanagementbeauftragter ISO 31000	PZS	292	▼ SIX SIGMA Yellow Belt	PZS	317
▼ Risikomanager DIN IEC 31010	PZS	294	▼ SIX SIGMA Green Belt	PZS	320
<b>Prüfmittel</b>			▼ SIX SIGMA Black Belt	PZS	323
▼ Prüfmittelbeauftragter	PZS	130	▼ Lean SIX SIGMA Green Belt	PZS	326
<b>Integrierte Managementsysteme</b>			▼ Lean SIX SIGMA Black Belt	PZS	329
▼ Interner Auditor für integrierte Managementsysteme	PZS	091	▼ SIX SIGMA Master Black Belt (MBB)	PZS	338
▼ Managementbeauftragter für integrierte Managementsysteme	PZS	093	<b>Arbeitsschutzmanagement</b>		
<b>Arbeitsschutzmanagement</b>			▼ Interner Auditor ISO 45001	PZS	171
▼ Interner Auditor ISO 45001	PZS	171	▼ Managementbeauftragter ISO 45001	PZS	174
▼ Managementbeauftragter ISO 45001	PZS	174	▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 45001	IRCA	177
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 45001	IRCA	177			

\* Standards:

**PZS:** Zertifizierung nach den Bestimmungen der entsprechenden Zertifizierungsordnung der Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG. Die Zertifizierung erfüllt die Forderungen der relevanten Normen und internationalen Standards.

**DAkKS:** Deutsche Akkreditierungsstelle

**IRCA/CQI:** International Register of Certificated Auditors/Chartered Quality Institute



**Sie haben Fragen?  
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

Jens Eberhardt  
07231.92 23 91-41  
jeberhardt@vorest-ag.de

**VOREST PZS**  
Akkreditierte  
Personalzertifizierung





## Unsere Veranstaltungsorte/Hotels

### Bad Teinach

- ▼ Hotel Therme Bad Teinach Fon 07053.29-0

### Dresden

- ▼ NH Hotel Dresden Neustadt Fon 0351.8424-0

### Frankfurt

- ▼ Mercure Hotel Airport Dreieich Fon 06103.6060
- ▼ NH Hotel Frankfurt Airport West Fon 06142.990-0

### Hamburg

- ▼ Hotel am Schloss Ahrensburg Fon 04102.8055
- ▼ Park Hotel Ahrensburg Fon 04102.2300

### Karlsruhe

- ▼ Achat Plaza Hotel Fon 0721.37170

### Kassel

- ▼ Waldhotel Schäferberg Kassel Fon 05673.996-0

### Leipzig

- ▼ NH Hotel Leipzig Messe Fon 0341.5251-0
- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 0341.6866-0

### München

- ▼ Feringapark Hotel München/  
Unterführung Fon 089.95716-0
- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 089.3210309

### Pforzheim

- ▼ Parkhotel Pforzheim Fon 07231.161-0

### Saarbrücken

- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 0681.58821-0

### Berlin

- ▼ NH Hotel Berlin City Ost Fon 030.55757-0
- ▼ Wyndham Garden Berlin Mitte Fon 030.49500-00
- ▼ Victor's Residenz Hotel Berlin –  
Am Friedrichshain Fon 030.21914-0

### Düsseldorf

- ▼ NH Hotel Düsseldorf City Fon 0211.7811-0
- ▼ NH Hotel Düsseldorf City Nord Fon 0211.239486-0
- ▼ Mercure Hotel Düsseldorf Süd Fon 0211.87575-0

### Garmisch-Partenkirchen

- ▼ Mercure Hotel Garmisch-  
Partenkirchen Fon 08821.756-0

### Hannover

- ▼ Hannover Best Western Premier  
Parkhotel Kronsberg Fon 0511.8740-0
- ▼ Mercure Hotel Am Entenfang Fon 0511.9795-0

### Kempten

- ▼ bigBox Allgäu Hotel Fon 0831.57055200-0

### Nürnberg

- ▼ Novina Hotel Südwestpark Fon 0911.670-60
- ▼ Arvena Park Hotel Fon 0911.8922-0

### Stuttgart

- ▼ Parkhotel Stuttgart Messe Airport Fon 0711.63344-0
- ▼ Relixa Waldhotel Schatten Stuttgart Fon 0711.6867-0
- ▼ NH Hotel Airport Stuttgart Fon 0711.7781-0
- ▼ Maritim Hotel Stuttgart Fon 0711.942-0
- ▼ Mercure Hotel Stuttgart  
Airport Messe Fon 0711.7266-0
- ▼ Kongresshotel Europe Fon 0711.81004-0

# VOREST Team & Trainer



**Jens Eberhardt**

Vorstand  
Finanzen/Organisation



**Matthias Kuhles**

Vorstand  
Marketing



**Sevil Kaya**

Kundenservice  
Veranstaltungs-  
management

Fon 07231.92 23 91-33  
E-Mail skaya@vorest-ag.de



**Nicole Yilmaz-  
Lafferton**

Kundenservice  
Veranstaltungs-  
management

Fon 07231.92 23 91-37  
E-Mail nyilmaz@vorest-ag.de



**Maria Jensen**

Teamleitung Marketing  
Produktmanagement  
Training & PRO SYS

Fon 07231.92 23 91-27  
E-Mail mjensen@vorest-ag.de



**Kati Brehmer**

Marketing  
Produktmanagement  
Tools

Fon 07231.92 23 91-29  
E-Mail kbrehmer@vorest-ag.de



**Claudia Talmon**

Marketing

Fon 07231.92 23 91-39  
E-Mail ctalmon@vorest-ag.de



**Eric Jackel**

Produktmanagement  
E-Learning

Fon 07231.92 23 91-36  
E-Mail ejackel@vorest-ag.de



**Peter Reiner**

E-Learning  
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48  
E-Mail preiner@vorest-ag.de



**Nadine Roth**

Marketing  
E-Learning

Fon 07231.92 23 91-0  
E-Mail nroth@vorest-ag.de



**Philipp Schlechter**

E-Learning  
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48  
E-Mail pschlechter@vorest-ag.de



**Erich Adam**

Workflow  
Software Engineering

Fon 07231.92 23 91-0  
E-Mail eadam@vorest-ag.de



**Steffen Hiemer**

E-Learning  
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48  
E-Mail shiemer@vorest-ag.de



**Sophia Kessel**

E-Learning  
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48  
E-Mail skessel@vorest-ag.de



**Julia Hoffmann**

E-Learning  
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48  
E-Mail jhoffmann@vorest-ag.de



**Axel Jungheim**

Leiter PZS  
Training und Consulting,  
Six Sigma, KVP, Qualitäts-  
management ISO 9001

Fon 07231.92 23 91-0  
E-Mail ajungheim@vorest-ag.de



**Antje Keller**

Programmentwicklung  
Schulungen, Qualitäts-  
management ISO 9001,  
IATF 16949

Fon 07231.92 23 91-0  
E-Mail akeller@vorest-ag.de

# VOREST Team & Trainer



**André Mayr**

Qualitätsmanagement  
ISO/IEC 17025, Umwelt-  
management ISO 14001,  
Qualitätsmanagement  
ISO 9001



**Jürgen Paeger**

Arbeitsschutzmanagement  
ISO 45001, Energiema-  
nagement ISO 50001,  
Qualitätsmanagement  
ISO 9001



**Reinhold Kaim**

PRO SYS Chefredaktion  
QM ISO 9001, KVP



**Wolfgang Bachhuber**

IT-Sicherheit/  
ISMS ISO 27001  
Datenschutz



**Sven Beerheide**

Qualitätsmanagement für  
Medizinprodukteherstel-  
ler/ISO 13485



**Lutz-Reinhard  
Berninger**

Qualitätsmanagement ISO  
9001, EN 9100



**Uwe Brandenburger**

Qualitätsmanagement  
ISO 9001, Umwelt-  
management 14001,  
Arbeitsschutzmanagement  
ISO 45001



**Uwe-Karl Brentrup**

IT-Sicherheit/ISMS  
ISO 27001



**Alka Celic**

Nachhaltigkeits-  
management, CSR



**Jürgen Ehmann**

IT-Sicherheit/ISMS  
ISO 27001



**Jörg Farkasch**

Qualitätsmanagement ISO  
9001, IATF 16949



**Jan Fiedler**

Qualitätsmanagement für  
Medizinprodukteher-  
steller/ISO 13485



**Lutz Gerwig**

Prozessmanagement,  
QS-Methoden



**Dr. Ludwig Glatzner**

Umweltmanagement  
ISO 14001, CSR,  
Energiemanagement  
EN 16247, ISO 50001



**Reinhardt Goerke**

Qualitätsmanagement IATF  
16949, Umweltmanage-  
ment ISO 14001, Energie-  
management ISO 50001



**Marc Günther**

Qualitätsmanagement  
ISO 9001, Arbeitsschutz-  
management ISO 45001



**Manfred Heimbürger**

Qualitätsmanagement  
ISO 9001, KVP, Arbeits-  
schutzmanagement  
ISO 45001



**Wolfgang Höfer**

Qualitätsmanagement  
IATF 16949



**Stephan Johné**

Qualitätsmanagement,  
FMEA-Experte,  
QS-Methoden



**Öghan Karakas**

Qualitätsmanagement  
EN 9100



**Hermann Kehrer**

Statistik, SIX SIGMA

# VOREST Team & Trainer



**Oliver Kirn**

Qualitätsmanagement  
für Medizinprodukte-  
hersteller/ISO 13485



**Christian Klein**

Umweltmanagement  
ISO 14001



**Peer Lambertz**

Datenschutz



**Bernd Maur**

Energiemanagement  
EN 16247, ISO 50001



**Thomas Meidinger**

Qualitätsmanagement in  
der Automobilbranche,  
IATF 16949



**Dr. Peter Meier**

Risikomanagement



**Tino Motschmann**

Lean Management



**Thomas Nitsche**

Qualität ISO 9001, Um-  
welt ISO 14001, Arbeits-  
schutz ISO 45001, Energie  
ISO 50001



**Martin Peters**

Umweltschutz,  
Umweltmanagement ISO  
14001/EMAS



**Sylvia Pfaff**

Qualitätsmanagement und  
Hygienemanagement in  
der Lebensmittelindustrie



**Dr. Monika Rauch**

Umweltmanagement  
ISO 14001



**Klaus Reinhardt**

Umweltrecht



**Michael Schnabel**

Energiemanagement  
ISO 50001, Arbeitsschutz-  
management ISO 45001,  
Umweltmanagement ISO  
14001



**Dominik Seifert**

IT-Sicherheit/ISMS  
ISO 27001



**Bernd Stadter**

Qualitätsmanagement  
für Medizinprodukte-  
hersteller/ISO 13485



**Stefan Staub**

IT-Sicherheit/  
ISMS ISO 27001  
Datenschutz



**Randolph Stender**

Qualitätsmanagement  
für Medizinprodukte-  
hersteller/ISO 13485



**Waldemar Trenkel**

Lean Management



**Ute Wedding**

Hygienemanagement &  
Qualitätsmanagement in  
der Lebensmittelindustrie



**Manfred Weidemann**

Prüfmittelmanagement



**Christian Zott**

Qualitätsmanagement  
ISO 9001, Lieferanten-  
management, IATF 16949



# Willkommen

. . . in Ihrer VOREST-Welt



Betroffene Industriebranchen der IED-Richtlinie

Betroffene Industriebranchen

Chemische Industrie

Über 80 E-Learning Kurse

## Wissen



Über 130 Präsenzschulungen

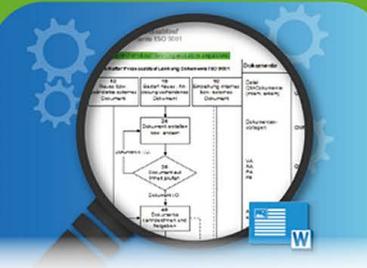
## Systeme



**VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*



Hybrid Kurse – E-Learn & Präsenz



Über 1.200 Musterdokumente

## Werkzeuge



Über 100 Muster Schulungsunterlagen