

20 Jahre

 **VOREST AG**
Bausteine Ihres Erfolgs

2019



2019 – 20 Jahre VOREST AG

Liebe Kunden,

vor nunmehr 20 Jahren sind wir 1999 mit einem Kurs zur damaligen Revision der ISO 9001:2000 in die Ausbildungswelt der Managementsysteme eingestiegen. Es folgte ein schneller und kontinuierlicher Ausbau unseres Lehrgangsprogramms, die Akkreditierung seinerzeit nach TGA – heute DAkkS – und IRCA sowie die Sicherstellung eines bundesweit online buchbaren Leistungsprogramms. Im Fokus stand aber immer, dass wir Sie als Kunde rundum zufrieden stellen. Deshalb haben wir nie aufgehört, unsere Serviceleistungen für Sie weiter auszubauen, welche Ihnen heute im Rahmen unserer 8in1 Servicebausteine zur Verfügung stehen.

Über 130 Lehrgänge & über 1.000 Termine für Sie im Angebot

Mit unseren den Präsenzlehrgängen vorgeschalteten E-Learning Kursen können Sie sich schon im Vorfeld kompakt mit Ihrem Schulungsthema auseinandersetzen; unsere Musterdokumente und Vorlagenpakete dienen Ihnen nach der Schulung als direkt einsetzbare und unterstützende Werkzeuge für Ihre Arbeit im Unternehmen. Außerdem liegen Ihnen die Lehrgangsunterlagen schriftlich und als E-Book dauerhaft nutzbar vor; die Zertifikate und Qualifikationsbescheinigungen erhalten Sie kostenfrei in deutscher und englischer Sprache. Zusätzlich informieren wir Sie dauerhaft mit unserem Expertenbrief monatlich zu 6 unterschiedlichen Themen zu allen relevanten Entwicklungen in Ihrem Interessenbereich.

Dieses Servicepaket ist in dieser Form einmalig und für Sie heute in über 130 Präsenzlehrgängen und über 1.000 Lehrgangsterminen bundesweit bei der VOREST AG nutzbar.

Ohne Ihr Vertrauen und Ihre Nutzung unserer Angebote wäre diese Entwicklung nicht möglich gewesen. Hierfür möchten wir uns ganz, ganz herzlich bei Ihnen bedanken!

Über 90 E-Learning Kurse & Hybrid Kurse im Angebot

Zwischenzeitlich können Sie zudem aus über 90 E-Learning Kursen auswählen und haben zu fast allen Themen die Möglichkeit, diese zeit- und ortsunabhängig durchzuführen. Ob als vollwertige E-Learning Schulung analog zum Präsenzlehrgang, spezialisiertes thematisches Lernmodul, Wissen kompakt für einen ersten vollständigen Überblick oder als Unterweisung – wir bieten Ihnen möglichst immer Ihr passendes E-Learning Modul an.

Neue Themen – QMB Automotive, Lebensmittel & Medizinprodukte

Wir bauen unser Leistungsprogramm natürlich kontinuierlich weiter für Sie aus. Neben vielen weiteren neuen Lehrgängen, z.B. zu den Revisionen der ISO 50001 und des IFS Food, können Sie sich ab sofort auch zum QMB Automotive, QMB Lebensmittel oder zum QMB für Medizinproduktehersteller qualifizieren.

Es steckt also auch 2019 viel Neues in Ihrer VOREST Welt für Sie drin!

Wir freuen uns auf Sie!



Matthias Kuhles
Vorstand



Jens Eberhardt
Vorstand

SPENDEN & UMWELTSCHUTZ

Auch in diesem Jahr haben wir 1% unseres Jahresgewinns in nationale und internationale Hilfsprojekte gespendet. 2018 waren dies vornehmlich Spenden für die humanitäre Non-Profit Organisation **DINNØDHJÆLP** und **Qxfam** für internationale Projekte.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Begrüßung.....	001
Veranstaltungsorte/Hotels	348
VOREST Team und Trainer	349
PZS – Die Personalzertifizierungsstelle.....	346
FAX-Anmeldeformular	352

E-LEARNING KURSE

NEU Übersicht unseres E-Learning Programms	005
---	-----

PRÄSENZ-SCHULUNGEN – HYBRID

Inhouse-Training

Wir kommen zu Ihnen ins Haus.....	010
Wir erstellen Ihren individuellen E-Learning-Kurs	012

Qualitätsmanagement ISO 9001

Schulungsübersicht	014
Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001	
Dienstleistung.....	015
Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001	
Dienstleistung.....	018
QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001	
Dienstleistung.....	021
Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 Produktion..	024
Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001	
Produktion	027
QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001	
Produktion	030
Basiswissen KVP/KAIZEN	134
Methodenkompetenz KVP/KAIZEN.....	137
KVP Coach – Motivator und Moderator.....	140
Prüfung Qualitätsmanager nach DAkS	033
Auditor/Leitender Auditor ISO 9001	034
Anforderungen an den Umgang mit Risiken & Chancen im Qualitätsmanagement nach ISO 9001	037
Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und interne Auditoren ISO 9001	039
NEU Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095
Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164

Energie EN 16247 & ISO 50001

Schulungsübersicht.....	041
Energiemessung, Energiemonitoring und Nachweisführung NEU	
EEWärmeG/Steuerrecht	042
Energieauditor EN 16247 – ISO 50002	044
Basiswissen ISO 50001 Energiemanagement	047
Interner Energiemanagementauditor ISO 50001	050
Energiemanagementbeauftragter ISO 50001	053
Auditor/Leitender Auditor ISO 50001	056
ISO 50006, ISO 50004 & ISO 50015 – Verbesserung ener- NEU giebezogener Leistung & Wirtschaftlichkeitsbewertung	059
Revision ISO 50001 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	062
Revision ISO 19011 – alle Änderungen und NEU Auswirkungen.....	095

Umweltmanagement ISO 14001

Schulungsübersicht.....	064
Basiswissen Umweltmanagement ISO 14001 – EMAS.....	065
Interner Umweltauditor – Umweltbetriebsprüfer	
ISO 14001 – EMAS	068
UMB – Umweltmanagementbeauftragter ISO 14001	071
Umweltrecht – Risikomanagement im Umweltschutz	074
Umweltmanager & Nachhaltigkeitsmanager.....	076
Auditor – Leitender Auditor ISO 14001	079
Fortbildung für Umweltmanagementbeauftragte und NEU interne Auditoren ISO 14001	082
Legal Compliance Audit für Umweltschutz	084
Legal Compliance Audit für Umwelt- und Arbeitsschutz	086
Revision ISO 19011 – alle Änderungen und NEU Auswirkungen.....	095

Umweltschutz

Umweltschutzbeauftragter – Umweltbeauftragter.....	088
Interner Gewässerschutzbeauftragter	088
Interner Abfallbeauftragter	088
Interner Immissionsschutzbeauftragter	088

IMS – Integrierte Managementsysteme Qualität, Energie, Umwelt & Arbeits- schutz

Interner Auditor für integrierte Managementsysteme	091
Managementbeauftragter für integrierte Managementsysteme	093



NEU	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095
------------	--	-----

Audit

NEU	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095
	Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164

Automobil – IATF 16949 – VDA – Core Tools

	Schulungsübersicht.....	098
	Basiswissen IATF 16949 – Qualitätsmanagement in der Automobilbranche.....	100
	Interner Auditor IATF 16949 und Lieferantenauditor.....	102
	Automotive Methoden – Core Tools für den Automobilbereich.....	105
NEU	QMB Automotive – Qualitätsmanagementbeauftragter in der Automobilindustrie.....	107
NEU	Produktsicherheitsbeauftragter in der Automobilindustrie.....	110
NEU	Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und Auditoren in der Automobilbranche.....	113
	Grundlagen Prozessaudit VDA 6.3.....	115
	Prozessauditor VDA 6.3.....	117
	Upgrade Prozessauditor VDA 6.3 (2010) zu VDA 6.3 (2016).....	120
	Produktauditor VDA 6.5.....	122
	APQP und Qualitätsplanung.....	124
	PPAP (4th Edition) und PPF, VDA Band 2.....	126
	Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164
	MSA – Mess-System-Analyse und PPE – Prüf-Prozess-Eignung nach VDA 5.....	128
	Prüfmittelbeauftragter & Prüfmittelmanagement.....	130
NEU	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095

Prüfmittel

	MSA – Mess-System-Analyse und PPE – Prüf-Prozess-Eignung nach VDA 5.....	128
	Prüfmittelbeauftragter & Prüfmittelmanagement.....	130

KVP/KAIZEN

	Schulungsübersicht.....	133
	Basiswissen KVP/KAIZEN.....	134
	Methodenkompetenz KVP/KAIZEN.....	137

	KVP Coach – Motivator und Moderator.....	140
	KVP Experte – Analyse und Management.....	142
	Upgrade vom KVP Experten zum SIX SIGMA Green Belt.....	335

Qualitätssicherung & Methoden

	Schulungsübersicht.....	145
	Basiswissen FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse).....	146
	FMEA Moderator.....	149
	FMEA Vorselektion – Abgrenzung des Betrachtungsumfangs.....	152
	SPC – Statistische Prozesslenkung/Qualitätsregelkartentechnik.....	154
	8D-Report – Professionelle Problemlösung mit der 8D-Methode.....	156
	Maß-, Form- und Lagetolerierung.....	159
	Problemanalyse – praxisgerechte Methoden zur Fehlerursachenanalyse.....	162
	Lieferantenauditor – 2nd party auditor.....	164
	DoE – Design of Experiments.....	340

Arbeitsschutzmanagement ISO 45001

	Schulungsübersicht.....	167
	Basiswissen ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement.....	168
	Interner Auditor ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement.....	171
	Managementbeauftragter für Arbeitsschutz nach ISO 45001.....	174
	Auditor/Leitender Auditor ISO 45001.....	177
	Revision OHSAS 18001 – die neue DIN ISO 45001.....	180
	Legal Compliance Audit für Arbeitsschutz.....	182
	Legal Compliance Audit für Umwelt- und Arbeitsschutz.....	086
	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen.....	095

QM in der Lebensmittelindustrie

	Schulungsübersicht.....	184
	Hygienemanagement und GHP – Gute-Hygiene-Praxis.....	185
	HACCP und Risikomanagement.....	188
	Hygiene- und HACCP-Beauftragter/Teamleiter HACCP.....	191
	Basiswissen FSSC 22000/ISO 22000.....	194
	Basiswissen IFS/BRC.....	196
	Interner Auditor für Lebensmittelstandards – IFS/BRC, FSSC 22000 und ISO 22000.....	199
	Food Defense.....	202
	Food Fraud.....	204



NEU	Qualitätsmanagementbeauftragter Lebensmittel – Beauftragter für Lebensmittelsicherheit und -qualität	206
NEU	Revision IFS Food Version 7	209
	Fortbildung für HACCP- und Hygienemanagement- beauftragte	211
NEU	Allergenmanagement in der Lebensmittelindustrie	213
NEU	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen	095

QM für Medizinproduktehersteller EN ISO 13485

	Schulungsübersicht	215
	Basiswissen EN ISO 13485 – QM für Medizinprodukte- hersteller	216
	Interner Auditor EN ISO 13485 – QM für Medizin- produktehersteller	218
NEU	Qualitätsmanagementbeauftragter EN ISO 13485 – QM für Medizinproduktehersteller	221
NEU	Refresher EN ISO 13485 für Auditoren und QMB's in der Medizinprodukteindustrie	224
NEU	MDSAP Audit für Medizinproduktehersteller – Medical Device Single Audit Program	226
NEU	CAPA System für Medizinproduktehersteller	228
	Die neue EU-Medizinprodukteverordnung 2017	230
	FDA/Anforderungen für Medizinprodukte in den USA (21 CFR Part 820)	232
	Lieferantenaudit und Lieferantenmanagement für die Medizinprodukteindustrie	234
	Prozessvalidierung in der Medizinprodukteindustrie – Grundlagenschulung	236
	Prozessvalidierung in der Medizinprodukteindustrie – Workshop	238
NEU	Computer System Validierung (CSV) in der Medizin- produkteindustrie	240
NEU	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen	095

QM im Labor – ISO/IEC 17025

	Schulungsübersicht	243
	Basiswissen ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagement im Labor	244
	Interner Auditor ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagement im Labor	247
	QMB ISO/IEC 17025 – Qualitätsmanagementbeauftragter im Labor	250
	Revision ISO/IEC 17025:2018	253

	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen	095
--	--	-----

Luft- und Raumfahrt EN 9100

	Schulungsübersicht	255
	Basiswissen EN 9100 – Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie	256
	Interner Auditor EN 9100 – Qualitätsmanagement in der Luftfahrtindustrie	258
	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen	095

ISMS ISO/IEC 27001

	Schulungsübersicht	262
	Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001	263
	Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	265
	Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energie- netzbetreiber	268
	ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001	271
	Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	274
	Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen	095

Datenschutz

	Datenschutzbeauftragter	277
	Die neue EU DSGVO 2018 – Update für Datenschutz- beauftragte	279

Prozessmanagement

	Schulungsübersicht	281
	Basiswissen Prozessmanagement	282
	Prozesse führen – Prozessmanagement auf Basis von Zahlen, Daten & Fakten	285
	Prozessanalyse – Prozessmanagement	288

Risikomanagement

	Schulungsübersicht	291
	Risikomanagementbeauftragter ISO 31000	292
	Risikomanager DIN IEC 31010	294
	Compliance Managementsystem nach ISO 19600	296

CSR – Corporate Social Responsibility

	Einführung CSR/Nachhaltigkeitsmanagement	298
	CSR Manager – Corporate Social Responsibility Manager	300



Lean Management

Schulungsübersicht	303
NEU Basiswissen 5S Methodik und 5S Audits	304
Lean Experte	307
Lean Manager	310
Upgrade Lean Manager zum Lean Experten	312

SIX SIGMA

Schulungsübersicht	314
SIX SIGMA Champions-Training	315
SIX SIGMA Yellow Belt	317
SIX SIGMA Green Belt	320
SIX SIGMA Black Belt	323
Lean SIX SIGMA Green Belt	326
Lean SIX SIGMA Black Belt	329
Upgrade vom SIX SIGMA Green Belt zum Black Belt	332
Upgrade vom KVP Experten zum SIX SIGMA Green Belt	335
SIX SIGMA Master Black Belt (MBB)	338
DoE – Design of Experiments	340

Statistik

Grundlagen der Statistik	342
Aufbauschulung Statistik	344

E-LEARNING KURSE

Qualitätsmanagement ISO 9001

Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 für Dienstleister	015
Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001 für Produktionsbetriebe	024
Interner Auditor ISO 9001 für Dienstleister	018
Interner Auditor ISO 9001 für Produktionsbetriebe	027

Thematische Lernmodule*

- NEU** Auditierung von Managementsystemen nach ISO 19011
Dauer: 6-7h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE301
- NEU** Auditkommunikation – Gesprächsführung und Verhaltensweisen
Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE302
- NEU** Auditbewertung, Berichterstattung und Auditfolgemaßnahmen
Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE303
- Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen
Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307
- Erstellung einer Arbeitsanweisung
Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK303

Der PDCA Zyklus

Dauer: 45m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE300

Wissen Kompakt*

Qualitätsmanagement ISO 9001 – Wissen kompakt

Dauer: 3-4h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK306

Prozessmanagement – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK304

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK100

Energie EN 16247 & ISO 50001

Basiswissen Energiemanagement ISO 50001047

Energieauditor EN 16247 – ISO 50002044

ISO 50006, ISO 50004 & ISO 50015 – Verbesserung energiebezogener Leistung & Wirtschaftlichkeitsbewertung059 **NEU**

Thematische Lernmodule*

Die neue Akkreditierungsgrundlage ISO 50003 **NEU**

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE821

ISO 50006 & ISO 50015 – Nachweis der Verbesserung der energiebezogenen Leistung **NEU**

Dauer: 8h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE822

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Energie **NEU**

Dauer: 2,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE823

Bedeutung und Nutzen eines Energiemanagementsystems

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE840

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Erstellung einer Arbeitsanweisung

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK303

Wissen Kompakt*

Energiemanagement ISO 50001 – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK801

Energieaudit nach DIN EN 16247 und ISO 50002 – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK802

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Umweltmanagement ISO 14001

Basiswissen Umweltmanagement ISO 14001 und EMAS ..065

Umweltrecht – Risikomanagement im Umweltschutz074

Thematische Lernmodule*

Grundlagen Umweltrecht für Gewässer-, Abfall-, Immissions- und Chemikalienrecht

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE84



Sie haben Fragen?
Ich helfe Ihnen gerne weiter!
Nicole Yilmaz 07231.922391-37
nyilmaz@vorest-ag.de

IED Richtlinie

Dauer: 45m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE844

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Erstellung einer Arbeitsanweisung

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK303

Wissen Kompakt*

Umweltmanagement ISO 14001 – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK800

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK100

Automobil – IATF 16949 – VDA – Core Tools

NEU Automotive Methoden – Core Tools IATF 16949 105

Wissen Kompakt*

NEU IATF 16949 – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK350

NEU APQP – Advanced Product Quality Planning

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK31

NEU PPAP – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK32

NEU SPC – Statistical Process Control – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK351

NEU MSA – Messsystemanalyse – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK352

NEU 8D-Report – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK353

NEU PLP – Produktionslenkungsplan – Wissen kompakt

Dauer: 30m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK355

Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK001

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

KVP/KAIZEN

NEU Basiswissen KVP/KAIZEN 134

NEU Methodenkompetenz KVP/KAIZEN 137

Wissen Kompakt*

NEU Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK100

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Qualitätssicherung & Methoden

Basiswissen FMEA 146 **NEU**

Thematische Lernmodule*

System-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE100

Konstruktions-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE101

Prozess-FMEA

Dauer: 6,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE102

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Wissen Kompakt*

Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK001

SIX SIGMA – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK400

8D-Report – Wissen kompakt

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK353

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK100

Arbeitsschutzmanagement ISO 45001

Basiswissen Arbeitsschutzmanagement ISO 45001 168

Thematische Lernmodule*

Rechtliche Anforderungen im Arbeitsschutz

Dauer: 4h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/TLE54

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Erstellung einer Arbeitsanweisung

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK303

Wissen Kompakt*

Arbeitsschutzmanagement ISO 45001 – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK500

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) – Wissen kompakt

Dauer: 3,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK100



QM in der Lebensmittelindustrie

Hygienemanagement und GHP – Gute-Hygiene-Praxis.....185
Food Defense.....202

Thematische Lernmodule*

Gefahrenanalyse in Lebensmittelunternehmen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK903

Professionelle Prozessbeschreibungen erfolgreich erstellen

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK307

Wissen Kompakt*

Food Defense – Wissen kompakt

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK90

Was ist HACCP – Wissen kompakt

Dauer: 1,5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK902

Interne Audits – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK305

Unterweisungen*

Unterweisung Food Defense

Dauer: 1h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE90

Unterweisung für rechtliche Grundlagen, Infektionsschutz,
Hygiene und HACCP in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 2h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE920

Unterweisung rechtliche Grundlagen für Hygiene und HACCP
in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE921

Unterweisung Personalhygiene und Infektionsschutz in der
Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE922

Unterweisung HACCP, Fremdkörpermanagement und Allerge-
ne in der Lebensmittelwirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE923

Unterweisung Reinigung und Sauberkeit in der Lebensmittel-
wirtschaft

Dauer: 25m – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE924

HACCP-Team Schulung

Dauer: 4h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LUE925

Lean Management

5S im Büro

Dauer: 5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LE73D

5S in der Produktion

Dauer: 5h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/LE73P

SIX SIGMA

Wissen Kompakt*

SIX SIGMA – Wissen kompakt

Dauer: 3h – Info & Buchung: www.vorest-ag.com/SEWK400

Varianten unserer E-Learning Kurse

* Unterweisungen

Mit unseren Unterweisungen können Sie Ihre Mit-
arbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich
ungebunden unterweisen.

* Thematische Lernmodule

E-Learning Kurse aus der Reihe der thematischen
Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes The-
ma und decken alle relevanten Lerneinheiten zum je-
weiligen Fachthema ab.

* Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten
Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wis-
sensmix zu allen Basics.

* Vollständige Schulungen

Unsere vollständigen E-Learning Schulungen beinhal-
ten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Prä-
senz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen
Qualifikationsabschluss!

National und international akkreditierte Ausbildungen



CQI



IRCA

APPROVED TRAINING PARTNER



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZP-16094-01-01

Mit PRO SYS haben Sie alle wichtigen Norm- und Gesetzesänderungen im Blick, halten Ihr Managementsystem immer auf dem aktuellsten Stand, bilden sich stetig weiter und verbessern permanent die operativen Prozesse in Ihrem Unternehmen. Wir scannen für Sie alle kommenden **normativen und gesetzlichen Änderungen** in den Bereichen Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz, Umweltmanagement, Umweltrecht und Energiemanagement und stellen Ihnen diese in unserem **Norm & Gesetz Radar** zur Verfügung. Mit ausreichendem Vorlauf informieren wir Sie dann in einem entsprechenden Fachartikel über die notwendigen Umsetzungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen und stellen Ihnen parallel gleich auch die passenden Vorlagen und Checklisten zur Verfügung. Ein gutes Gefühl für Sie, denn Sie sind immer auf dem aktuellsten Stand, wissen immer zuerst, welche Änderungen auf Sie zukommen und können sich dann auch noch in Sicherheit wiegen, da wir Ihnen genau sagen, was dann zu tun ist. So bleiben Sie, Ihr Managementsystem und Ihr Unternehmen mit PRO SYS am Ball!

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter: <https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

Inhalte PRO SYS

Ihre Fachartikel

So sorgen Sie für eine eindeutige Q-Kennzeichnung der Produkte

So setzen Sie die Anforderungen für den Abschnitt 8.4 der ISO 9001:2015 um

DIN ISO 45001:2018 (Teil 2): Strategische Entscheidung und Projektplanung

Energieeffizienz verständlich, Teil 14: Beleuchtung

Umweltziele und Planung zu deren Erreichung – Ein UMB erzählt aus der Praxis

August 2018

Ihre Vorlagen & Checklisten

W Warenzettel zur Kennzeichnung des Produkt- und Prüfstatus

Einzelverkaufspreis 47,48 Euro

W Projektplan Einführung SGA-Managementsystem nach ISO 45001

Einzelverkaufspreis 41,53 Euro

X Vorlage zur Definition von Umweltzielen nach ISO 14001

Einzelverkaufspreis 17,73 Euro

*Sie erhalten Vorlagen im Gesamtwert von **106,74 Euro!***



Alle Artikel Ihrer Ausgabe auf einen Blick! Behandelt werden Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutz-Themen!

Sie einige wichtige Hintergründe beleuchtet, die Ihnen helfen können, Befragungen Ihrer Kunden oder weiterer interessierter Parteien (z.B. der Mitarbeiter) mit der am besten geeigneten Methode durchzuführen.

Sinn und Zweck einer Befragung von interessierten Parteien

Nach der grundlegenden Definition dienen Befragungen dazu, systematisch Informationen über Einstellungen, Meinungen, Wissen und Verhaltensweisen

den Wertschöpfungskette. Informationen über das Kaufverhalten, Wünsche und Bedürfnisse der Kunden, die Produktfunktionen, die Leistungen oder das Sortiment speziell auf Ihre Kunden



Die Vorlagen zur Ausgabe liegen in Ihrem Kundenkonto für Sie bereit – natürlich passend zu den Themen und zur sofortigen Anwendung!

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter: <https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

Aufrechtzuerhaltende dokumentierte Information lt. ISO 9001:2015

Die Erleichterung war zum Teil deutlich zu spüren, als in den ersten Entwürfen der DIN EN ISO 9001:2015 die Anforderungen an die Vorgabedokumente, im neuen „Wording“ an die „aufrechtzuerhaltende dokumentierte Information“, deutlich reduziert wurde. Eine Organisation benötigt nun, auch nach der Endfassung der Norm, kein Qualitätsmanagementhandbuch mehr und muss nicht zwingend sechs Normvorgaben in dokumentierten Verfahren abbilden. Sind damit nun alle Dämme gebrochen und ein Unternehmen kann auf Vorgabedokumente gänzlich verzichten? Definitiv nein, denn es sind auch dezidierte Anforderungen an Vorgabedokumente in der neuen Norm verblieben und was zu dokumentieren ist, muss nun das Unternehmen selbst bestimmen. Wurden jedoch Vorgabedokumente als erforderlich bestimmt, müssen diese die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an deren Inhalt und Format erfüllen. Da diese Anforderungen gegenüber der Revision 2008 konkretisiert und zum Teil erweitert wurden, sollte ein Unternehmen die Konformität seiner Dokumente überprüfen. Der nachfolgende Text nennt die Punkte, die ggf. Handlungsbedarf erzeugen könnten. **CLEVER – gleich die passende Vorlage zur Hand! Jetzt in Ihrem Kundenkonto: ISO 9001:2015 konforme Vorlage für Verfahrensanweisungen.**

Inhalt und Format

„Es ist die größte Torheit, mit vielen Worten nichts zu sagen.“ Diese Erkenntnis stammt bereits von Martin Luther (1483 - 1546), deutscher Theologe und Reformator. Die DIN EN ISO 9001:2015 lässt sich derartiges jedoch sicherlich nicht vorwerfen. Die Norm enthält auf wenig Raum sehr viel Information, was beim Lesen der Norm zu berücksichtigen ist. Wollen wir die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 in Bezug auf die dokumentierte Information erfüllen, müssen wir so deren Text sorgfältig analysieren. Die Analyse sollte sich auf die folgenden Ebenen erstrecken:

1. Welcher Umfang an dokumentierter Information ist gefordert? An welchen Stellen fordert die Norm dokumentierende Aspekte?
2. Welche Inhalte sind zu dokumentieren? Was ist das Thema der dokumentierten Information?
3. Welches Format wird von der Norm gefordert? Wie sollten die geforderten Inhalte im Sinne der Norm dargestellt werden?

Im Folgenden werden die Anforderungen an die dokumentierte Information auf den Ebenen



Unsere Experten mit jahrelanger Praxiserfahrung geben Ihnen zahlreiche Tipps zur erfolgreichen Umsetzung in der Praxis!

Dokumentierter Anwendungsbereich des QM-Systems

reiches des Qualitätsmanagementsystems mit dessen Grenzen. Um dies konform zu gestalten, sollte bei der Angabe des Anwendungsbereichs der Prozessanforderungen berücksichtigt werden.

- ▼ Benennung der Prozesskategorien (z.B. interne, externe, Lieferanten, Kunden, Zulieferer, die Produktion)
- ▼ Hinweis darauf, welche Prozesse ggf. ausgliedert wurden und von extern bereitgestellt werden.

Experten Tipp

Der Satz „Wir können den Unterabschnitt 8.3 nicht anwenden, da wir nicht entwickeln“ wäre keine hinreichende Begründung für dessen Nichtanwendbarkeit. Besser wäre zum Beispiel: „Als Konsequenz unserer strategischen Ausrichtung als B-to-B-Unternehmen nur Fertigungsleistungen für Produkte anzubieten, die unsere Kunden als interessierte Parteien selbst entwickelt haben, können wir keine Produktentwicklung durchführen.“

- ▼ Dokumentierte Abfolge und Wechselwirkungen der Prozesse

Um die Anforderung des Unterabschnitts 5.2 zu erfüllen, muss eine für die Durchführung der Prozesse zu unterstützen. Welche

tät mit der Norm zu gewährleisten, muss jedoch jede Organisation die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an das



Aktuelles Normgeschehen wird ausführlich beleuchtet – mit praktischen Tipps zur Umsetzung!

- ▼ Eingaben in die Prozesse und erwartete Ergebnisse der Prozesse.

Die Abfolge (den Flow) eines Prozesses und dessen Wechselwirkungen mit anderen Prozessen.

Die Kriterien bzw. Verfahren und Leistungsindikatoren zur Überwachung und Messung eines Prozesses.

Die Verantwortlichkeiten und Befugnisse im Rahmen der Prozessdurchführung.

Die Art der Behandlung von erkannten Prozess-Risiken und -Chancen.

und wie dies nun visualisiert wird, nur verbalisiert wird, kann jede Organisation selbst entscheiden. Die

genannten Aspekte müssen jedenfalls in geeigneter Weise in den Dokumenten aufgegriffen und abgebildet werden. Ist dies nicht der Fall, ist das Format der Prozessbeschreibungen anzupassen!

Dokumentierte Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Um die Anforderung des Unterabschnitts 5.2 zu erfüllen, muss eine für

Fordern Sie Ihren kostenlosen 31-Tage-Test der PRO SYS an unter:
<https://www.vorest-ag.com/PRO-SYS-PROBEABO>

Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen unseres Kataloges als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an.

Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet. Wählen Sie aus über 130 Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Ihre Ansprechpartnerin für ein individuelles Angebot:



**Sie wünschen ein Angebot?
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

 Kati Brehmer
 07231 / 922391 - 29
 kbrehmer@vorest-ag.de

Ihre Vorteile liegen auf der Hand

Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrs- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Trainer sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Funktion in Unternehmen, selbstständige Berater oder Zertifizierungsauditoren. Unsere Schulungen zeichnen sich durch den enormen Erfahrungsschatz der Trainer aus, wodurch Sie die Inhalte nicht nur theoretisch lernen, sondern auch die gängige Praxis kennenlernen. Gemeinsam mit Ihrem Trainer absolvieren Sie zahlreiche Übungen – gerne auf Basis Ihrer eigenen Unternehmensbeispiele – und sind so bestens auf die eigenständige Umsetzung im Unternehmen vorbereitet!

Ablauf & Betreuung

1. Ihre Anfrage

Unser umgehendes & abgestimmtes Angebot.

2. Vorabstimmung

Termine – umgehende Terminvorschläge im Wunschzeitraum.
Inhalt – detaillierte Abstimmung der Inhalte mit Ihrem Trainer.

3. Buchung

Schriftliche Fixierung des abgestimmten Trainings zum Wunschtermin.
Organisatorische Abstimmung Ihrer Wunschvorgehensweise.

4. Trainingsvorbereitung

Ihr persönlicher Ansprechpartner stellt einen reibungslosen Ablauf sicher.

5. Training vor Ort

Realisierung auf Basis Ihrer 8in1 Wunschbausteine vor Ort.

6. Nachbereitung

Qualifikation & Zertifikate – umgehende Zusendung Ihrer Qualifikationsbescheinigungen & Zertifikate (bei bestandenen Prüfungslehrgängen).

7. Feedback

Ihre Meinung ist uns wichtig! Teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob mit!

8. Zufriedenheit

Unser Ziel ist Ihre 100%-ige Zufriedenheit.

E-Learning als Inhouse Baustein

Gestalten Sie Ihr Training noch effizienter und effektiver!

Nutzen Sie einen thematisch passenden E-Learning Kurs im Vorfeld Ihres Inhouse-Trainings und stellen Sie so sicher, dass die Teilnehmer schon vorab mit den Grundkenntnissen zum Thema vertraut sind. So starten alle mit dem gleichen Wissen in die Präsenz-Schulung bei Ihnen vor Ort! Die Bandbreite unseres Angebots deckt hierbei folgende Varianten für Ihr Inhouse-Training ab:

► **Kurzschulungen zum Schnelleinstieg**
bis zu 45 Minuten Zeitaufwand

► **Kompakte Grundlagenschulungen**
bis zu 4 Stunden Zeitaufwand

► **E-Learning anstelle vollständiger Schulungstage**
Ersetzen Sie einen oder mehrere Schulungstage gänzlich durch eine E-Learning Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Sie sehen – mit unserem E-Learning Programm bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot mit geeigneten E-Learning Kursen an. Für fast jeden Anwendungsfall haben wir so die passende Lösung für Sie. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Kurse ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen (siehe Seite 12) – kommen Sie auf uns zu!



Modernste Lernmethoden für eine erfolgreiche E-Learning Schulung.



E-Learning vorab, damit alle die gleichen Vorkenntnisse haben.

8in1 Bausteine für Sie!

In unseren Inhouse-Trainings erhalten Sie nicht nur eine Top-Schulung, sondern auch ein exklusives Leistungs- und Servicepaket im Rahmen unserer 8in1 Bausteine, das es so nur bei der VOREST AG gibt:



1. Top-Schulung

Top-Schulung mit professionellen Trainern, optimalem Trainingskonzept und persönlicher Betreuung.



5. Qualifikation & Zertifikat

Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüfungslehrgängen) – in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten.



2. Selbstlernteil

E-Learning Kurs als optionaler Vorab-Selbstlernteil.



6. Bonuskurs

E-Learning Bonus Kurs „Professionelle Erstellung einer Prozessbeschreibung“.



3. Vorlagenpaket

Individuelle Vorlagenpakete passend zur Schulung – mit direkt einsetzbaren Vorlagen & Checklisten.



7. Expertenbrief

Monatliche Zusendung von Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich – exklusiv für Sie per E-Mail.



4. Schulungsunterlagen

Ihre Schulungsunterlagen – schriftlich & digital auf USB-Stick, inklusive Stift und Block.



8. Fotoshow

Wichtige Bilder aus der Schulung perfekt für Sie aufbereitet.

Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Gerne erstellen wir individuelle Kurse ganz nach Ihren Bedürfnissen, welche Sie auf unserem LMS – Learning Management System – unter www.e-learning.vorest-ag.com nutzen können.

Das ist aber noch nicht alles! Wir übernehmen auch gerne die gesamte Organisation rund um den E-Learning Kurs – von der Aktivierung der Kurszugänge je Teilnehmer, über die Freischaltung und (auf Wunsch) Überwachung des Fortschritts inklusive Erinnerungen an die Teilnehmer – bis hin zum Versand der Qualifikationsbescheinigung bzw. Zertifikate. **Bei uns erhalten Sie ein Rundum-Sorglos-Paket!**

4 Schritte zu Ihrem individuellen E-Learning Kurs:



1. Bedarfsanalyse

Abstimmung der inhaltlichen Bausteine auf Basis bestehender Module oder neu zu konzipierender Elemente.



2. Konzeption

Umsetzung inhaltlicher Bausteine: interaktive Elemente, Audio, Video, Mustervorlagen und Lernerfolgskontrollen – inklusive vollständiger Prüfungen.



3. Freigabe und Evaluation

Prüfung und Freigabe der entwickelten E-Learning Kurse sowie die Bearbeitung von Verbesserungen sind inklusive – bis Ihr Wunschkurs steht.



4. Verfügbarkeit auf dem Learning Management System (LMS)

Nach Freigabe des E-Learning Kurses wird dieser für Ihre Mitarbeiter freigeschaltet. Auf Wunsch inklusive des gesamten Rundum-Sorglos-Pakets oder nur einzelnen Serviceleistungen. Wir beraten Sie gerne!

Ihre Ansprechpartnerin für ein individuelles Angebot:



**Sie wünschen ein Angebot?
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

Kati Brehmer
 07231 / 922391 - 29
 kbrehmer@vorest-ag.de

Vorteile Ihrer E-Learning-Kurse

Flexibilität & Wiederholbarkeit

Sie können Ihren E-Learning-Kurs zeit- und ortsunabhängig durchführen und zudem beliebig häufig wiederholen!

Interaktivität

E-Learning umfasst für Sie umfangreiche Lerntechniken und -methoden, wie z.B. Verständnistests und animierte Inhalte – so werden Sie aktiv in die Schulung einbezogen!

Individuelle Lerngeschwindigkeit

Sie sind weder vom Tempo des Referenten noch von dem der anderen Schulungsteilnehmer abhängig, sondern können in Ihrer individuellen Geschwindigkeit lernen.

Kostensparnis

Mit Ihrem E-Learning-Kurs entstehen Ihnen keine Reise- und Übernachtungskosten.

Lernerfolgskontrolle

Durch die im Kurs eingebauten Tests haben Sie Ihre Erfolgskontrolle direkt integriert.

Ihre Bausteine in 2019

Wir haben viele neue Bausteine für Sie entwickelt!

Mit unseren E-Learning-Kursen bieten wir Ihnen Lernmöglichkeiten in einer neuen Dimension. Die Bandbreite unseres Angebots deckt folgende Varianten ab:

► Unterweisungen

Mit unseren Unterweisungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich unbunden unterweisen.

► Thematische Lernmodule

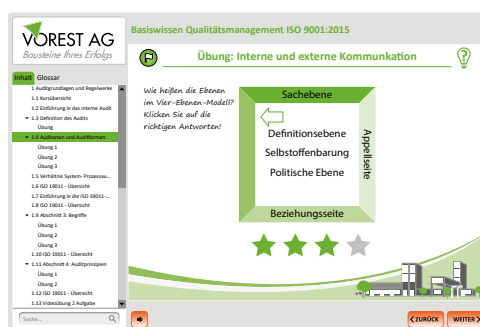
E-Learning Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

► Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

► Vollständige Schulungen

Unsere vollständigen E-Learning Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!



Inhalte unserer E-Learning Kurse

Wissensbausteine mit Übungen

Unsere Wissensbausteine in den E-Learning-Kursen beinhalten immer ein Video zum Thema, ein Resümee, Grafiken sowie den Punkt „Mehrwissen“. Mit den Wissensbausteinen gewährleisten wir, dass der Lernstoff aus der Präsenzveranstaltung 1:1 umgesetzt wird. Im Anschluss an jeden Wissensbaustein stellen wir mit Übungen sicher, dass der Wissensstoff in Ihrem Lernprozess verstanden und nachhaltig verinnerlicht wird.

Mustervorlagen & Checklisten

Alle E-Learning-Kurse enthalten wertvolle Musterdokumente und Checklisten passend zum Thema, welche Sie operativ in Ihrem Unternehmen direkt zum Einsatz bringen können. So sparen Sie Zeit und Kosten!

Lernerfolgskontrolle & Qualifikationsbescheinigung

In jedem Kurs finden am Ende oder im Anschluss des jeweiligen Kapitels Lernerfolgskontrollen statt. Mit diesen stellen wir sicher, dass Sie die wesentlichen Lerninhalte verstanden haben. Am Ende eines Kurses erhalten Sie eine Qualifikationsbescheinigung als PDF zum Sofort-Download in Deutsch und Englisch.

Unterlagen, Prüfung & Zertifikat

Bei E-Learning-Kursen analog einer Präsenzschulung erhalten Sie ein E-Book mit den Unterlagen zur Schulung – so können Sie die Inhalte jederzeit noch einmal nachlesen! Bei E-Learning Schulungen, welche mit einer Prüfung und Zertifikat abschließen, erfolgt die Prüfung online. Bei Bestehen erhalten Sie Ihr Zertifikat als PDF zum Sofort-Download sowie parallel per Post – in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten!

Hohe Interaktivität

Lassen Sie sich überraschen – der Lernstoff ist interaktiv aufgebaut, sodass Sie voll ins Lernen integriert werden.



Revision ISO 19011 – alle Änderungen und Auswirkungen

Die Norm DIN EN ISO 19011 bildet den internationalen Standard für das Auditieren von Managementsystemen und ist somit die Grundlage für jeden Auditor. Die branchenspezifischen Normen – wie die ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 etc. – verweisen auf die ISO 19011, sobald es um Audits geht. Die letzte Version der ISO 19011 aus dem Jahr 2011 stammt jedoch noch aus den Zeiten vor dem Annex SL und hält sich somit weder an die High Level Structure (HLS), noch an die neuen zu Grunde liegenden Ansätze und Anforderungen der revidierten Normen. Somit bedurfte auch die ISO 19011 drin-

gend einer Überarbeitung – die nun in 2018 final erfolgt ist! Die neue DIN ISO 19011:2018 bringt demnach viele Änderungen und Neuerungen mit sich, welche wir Ihnen in dieser Schulung umfassend vorstellen werden. Erfahren Sie, welche Änderungen für Sie als Auditor anstehen, was Sie neuerdings in Audits beachten und welche Maßnahmen Sie ergreifen müssen! In der Schulung bietet sich weiterhin die ideale Möglichkeit für einen Erfahrungsaustausch mit „Gleichgesinnten“, sodass Sie durch Diskussionsrunden viele Erfahrungswerte mitnehmen können.

Inhalt

- Änderungen und Neuerungen in der ISO 19001
- Berücksichtigung von Risiken und Chancen im Audit
- Ergänzende Themen rund um das Audit
- Kompetenzen von Auditoren
- Betrachtung interessierter Parteien
- Prozessorientierte Audits

Ziel

In dieser Schulung erfahren Sie alle Änderungen und Neuerungen der revidierten Norm ISO 19011:2018. Unsere Experten zeigen Ihnen, worauf Sie zukünftig achten müssen, welche neuen Themen für Sie als Auditor relevant sind und wie Sie Ihre Audits mit der neuen ISO 19011 noch besser gestalten und umsetzen können!

Zielgruppe

Auditoren aus allen Unternehmensbranchen sowie alle Führungskräfte und Mitarbeitende, die beim Managementsystem des Unternehmens und der damit verbundenen Auditierung mitwirken.

Voraussetzung

Grundkenntnisse zu den bisherigen Anforderungen der ISO 19011:2011 sollten vorhanden sein.

Sonderhinweis

Diese Schulung ist als Nachweis der Weiterbildung für die Verlängerung (Rezertifizierung) aller Zertifikate der internen Auditoren und Managementbeauftragten der VOREST AG anerkannt.

8in1 SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF
Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung



1 Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn: Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Nicole Yilmaz

☎ 07231.922391-37

✉ nyilmaz@vorest-ag.de



Sevil Kaya

☎ 07231.922391-33

✉ skaya@vorest-ag.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 @ E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „**Interne Audits – Wissen kompakt**“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK305

E-Learning Kurs Interne Audits			39 Wissensbausteine
		29 Videos	
		1:19 Videolaufzeit in h	
		20 Übungen	
		11 Grafiken	
		3 h ca. Gesamtlaufzeit	

3 📁 Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro.

Info: www.vorest-ag.com/T001072

Dieses Paket ist nicht Bestandteil der Schulung, sondern beinhaltet alle notwendigen Vorlagen & Checklisten, damit Sie nach der Schulung direkt ins Audit einsteigen können, ohne dass aufwendig eigene Auditdokumente erstellt werden müssen.

4 | Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- Ihrem **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro
- Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos

Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen

Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



Ihre Unterlagen
schriftlich und digital
als Ebook



5 | E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung „Revision ISO 19011“ in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten!

Exklusiv bei der VOREST AG!



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informieren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.

P Präsenzsulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG
Bewahren Sie Ihren Erfolg

Buchungsnummer:	W41
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	599,00
Kursform:	Präsenz-Schulung
Max. Teilnehmerzahl:	15
Dauer, Uhrzeit:	1 Tag, 09.00 bis 17.00 Uhr
Buchung:	www.vorest-ag.com/W41

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

-  **E-Learning vorab:** Interne Audits – Wissen kompakt im Wert von 149,90 €
-  **E-Learning Bonus:** Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
-  **Vorlagen(paket):** Paket Auditdokumente im Wert von 99,90 €
-  **Expertenbrief:** Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **289,70 €**

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

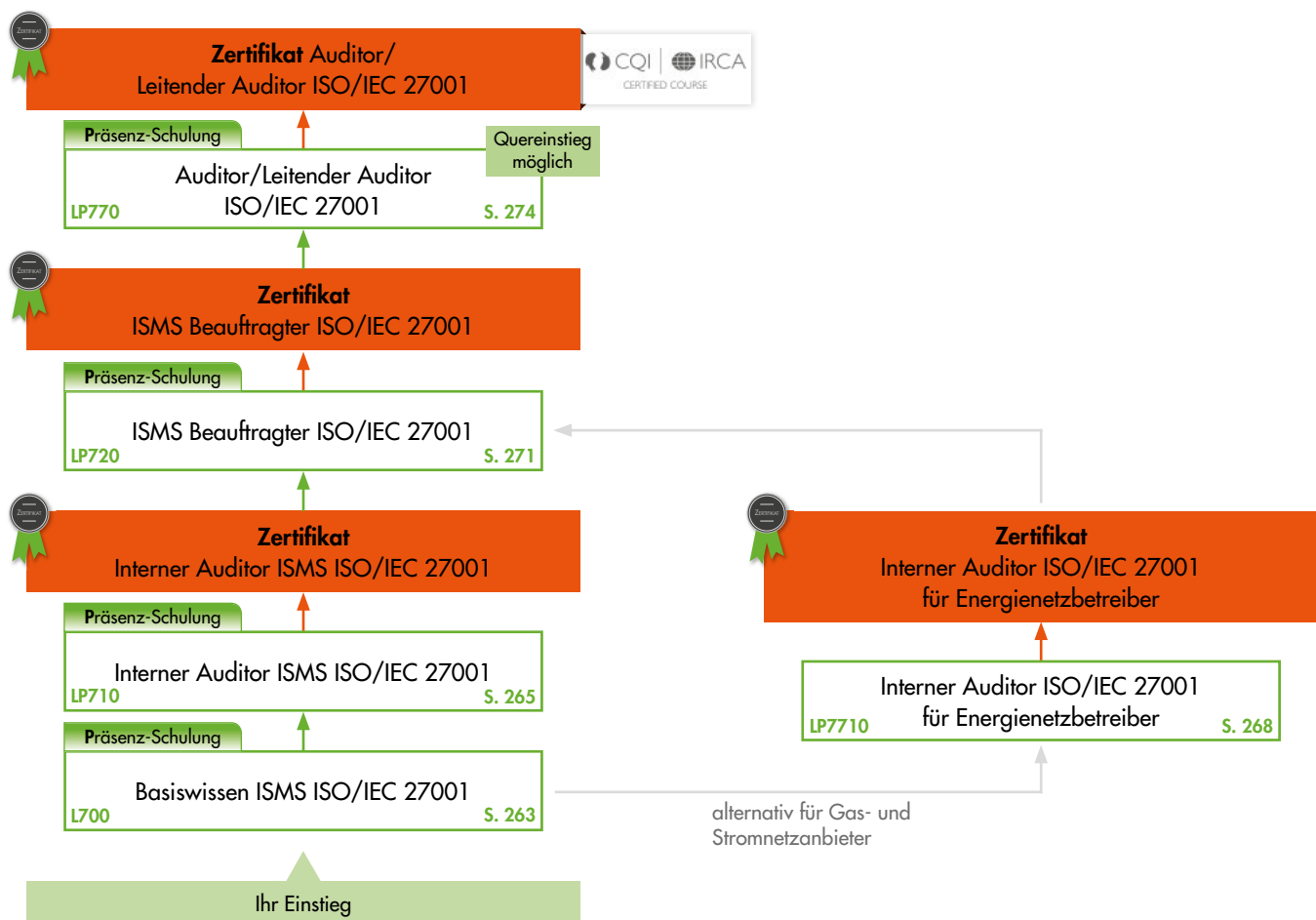
1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerhörgängen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Schulungstermine

07.02.2019	Düsseldorf NH Hotel City Nord
05.03.2019	München FERINGAPARK Hotel
19.03.2019	Berlin Mitte Wyndham Garden
04.04.2019	Pforzheim Parkhotel
18.04.2019	Hamburg Hotel am Schloss Ahrensburg
24.06.2019	Stuttgart relexa Waldhotel Schatten
23.07.2019	Frankfurt NH Hotel Airport West
17.09.2019	Dresden-Neustadt NH Hotel
22.11.2019	München Victors Residenz Hotel
12.12.2019	Düsseldorf Mercure Süd



ISMS ISO/IEC 27001



Datenschutz

Präsenz-Schulung	E-Kurs
Datenschutzbeauftragter gemäß DSGVO 2018 LPIT200	S. 277
Die neue DSGVO 2018 – Update für Datenschutzbeauftragte WIT200	S. 279

Begleitende Schulungen

Präsenz-Schulung	E-Kurs
Basiswissen KVP/KAIZEN L100	S. 134
Revision ISO 19011 W41	S. 95

Präsenz-Schulung	E-Kurs
Methodenkompetenz KVP/KAIZEN L101	S. 137



Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement

Besser sein als Andere ist auch für Ihr Unternehmen entscheidend! Die konsequente Ausrichtung Ihrer Unternehmensprozesse an der ISO/IEC 27001 führt nachweislich zu einer kontinuierlichen **Verbesserung des Sicherheitsniveaus**, zu einer Reduktion der vorhandenen Risiken, zur **Einhaltung von Compliance** Anforderungen, zur **Reduktion des Haftungsrisikos** der Führungskräfte, zu sensibilisierten Mitarbeitern und zufriedeneren Kunden. Sie erfahren in dieser Schulung, wie Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen durch ein professionelles Management der Informationssicherheit optimieren. Wir vermitteln Ihnen in der Schulung fundiertes Wissen über die Grundlagen eines Informationssicherheitsmanagementsystems sowie über

die ISO/IEC 27000 Familie. In nur zwei Tagen Intensivtraining können Sie bei uns schnell und praxisorientiert in ein effektives Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO/IEC 27001 einsteigen. Die Schulung versetzt Sie in die Lage, bereits vorhandene Strukturen in Ihrem Unternehmen auszufüllen oder ein neues ISMS zu entwickeln und zu etablieren. Ihre Trainer verfügen über jahrelange Erfahrung beim Aufbau und der Einführung von Informationssicherheitsmanagementsystemen nach ISO/IEC 27001 und können so aus einem breiten Erkenntnis-schatz schöpfen, um Ihre individuellen Fragen in der Schulung zu beantworten und Ihnen praktische Hilfestellung zu leisten!

Inhalt

- Was ist Information und was ist Informationssicherheit?
- Informationen sind Gefahren ausgesetzt!
- **Praxisübung** (Fallbeispiele mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Fragen zur Informationssicherheit beantworten
- Warum ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)?
- Was ist die ISO/IEC 27001?
- **Praxisübung** (Fallbeispiele mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Erarbeitung der Anforderungen der ISO/IEC 27001
- Woraus besteht ein funktionierendes ISMS (Stichwort PDCA-Zyklus)?
- **Praxisübung** (Fallbeispiele mit Gruppenübung/Individualaufgabe): ISMS Leitlinie erarbeiten
- Anwendung der Controls ISO/IEC 27002 und SoA
- Maßnahmenziele und Sicherheitskategorien
- ISMS Dokumentation
- Risikomanagement – Überblick
- **Praxisübung** (Fallbeispiele mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Risikoanalyse durchführen und vorstellen
- Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Der Zertifizierungspfad – von der Entscheidung bis zur Zertifizierung

Ziel

Sie lernen in der Schulung „Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001“ die grundsätzlichen Anforderungen für den Aufbau eines Informationssicherheitsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Wir zeigen Ihnen in der Schulung, wie Sie die wesentlichen Herausforderungen der Norm zum Aufbau eines funktionierenden ISMS und dessen Bewertung einsetzen können und wie Sie effektiv und professionell eine Risikoanalyse durchführen.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus allen Bereichen; Mitarbeiter/-innen aus allen Unternehmensbereichen und -ebenen, die aktiv

am Informationssicherheitsmanagementsystem eines Unternehmens mitwirken beziehungsweise mit dem Schutz der Unternehmensinformationen beauftragt sind.

Voraussetzung

Es sind keine speziellen Voraussetzungen erforderlich.

8ⁱⁿ¹ SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

1 | Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn: Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Nicole Yilmaz
☎ 07231.922391-37
✉ nyilmaz@vorest-ag.de



Sevil Kaya
☎ 07231.922391-33
✉ skaya@vorest-ag.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 | @ E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „**Prozessmanagement – Wissen kompakt**“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK304

3 | Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Basispaket Prozesse & Systeme** im Wert von 99,90 € mit folgenden Vorlagen:

- Anleitung zur Erstellung einer Prozessbeschreibung
- Anleitung zur Erstellung einer Arbeitsanweisung
- Prozess-Matrix für Prozesslandkartengenerierung
- Checkliste Prozesserfassung & Sollprozessgestaltung
- Prozesskennzahlen Auswahlmatrix
- Arbeitsanweisung – Vergabe von Dateinamen

Info: www.vorest-ag.com/T001068

4 | Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- Ihrem **Basispaket Prozesse & Systeme** im Wert von 99,90 €
- Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos

Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen

Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen

5 | E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „**Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?**“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung „**Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement**“ in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten!

Exklusiv bei der VOREST AG!



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informie-

ren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.

P Präsenzs Schulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG
Zusätzliche Areas Erlaubt

Buchungsnummer:	L700
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	949,00
Kursform:	Präsenz-Schulung
Max. Teilnehmerzahl:	15
Dauer, Uhrzeit:	2 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
Buchung:	www.vorest-ag.com/L700

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

-  **E-Learning vorab:** Prozessmanagement – Wissen kompakt
im Wert von 149,90 €
-  **E-Learning Bonus:** Erstellung Prozessbeschreibung
im Wert von 39,90 €
-  **Vorlagen(paket):** Basispaket Prozesse & Systeme
im Wert von 99,90 €
-  **Expertenbrief:** Expertentipps & Fachinfos
jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **289,70 €**

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerhängen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Schulungstermine

12.11.-13.11.18	Pforzheim Parkhotel
25.02.-26.02.19	Berlin Victors Residenz Hotel
02.04.-03.04.19	Düsseldorf Mercure Süd
13.05.-14.05.19	München FERINGAPARK Hotel
24.06.-25.06.19	Stuttgart NH Hotel Airport
26.08.-27.08.19	Leipzig Victors Residenz Hotel
09.09.-10.09.19	Nürnberg Novina Hotel Südwestpark
14.10.-15.10.19	Berlin Mitte Wyndham Garden
11.11.-12.11.19	Düsseldorf Mercure Süd
03.12.-04.12.19	Stuttgart relexa Waldhotel Schatten



Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement

1st und 2nd Party Auditor Informationssicherheitsmanagement

Interne Audits eignen sich hervorragend zur ständigen Verbesserung des Niveaus der Informationssicherheit sowie der umgesetzten Informationssicherheitsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen. Unsere erfahrenen Trainer zeigen Ihnen in dieser Schulung, wie Sie ein **ISMS-Audit vorbereiten**, entlang der ISO/IEC 27001 **zielgerichtet durchführen und in Berichten dokumentieren** können. Investieren Sie jetzt zwei Tage in unser Intensivtraining und Sie werden später viel Zeit sparen! Alles, was zur Durchführung eines internen Audits in einem Informationssi-

cherheitsmanagementsystem auf Basis der ISO/IEC 27001 nötig ist, wird Ihnen in der Schulung schnell und effektiv vermittelt.

Durch den praxiserfahrenen Trainer und ein ausgefeiltes Schulungskonzept erhalten Sie die notwendige Basis, spielen interne Audits in **Gruppenübungen und Rollenspielen** durch und erhalten zusätzlich ein Vorlagenpaket zum Audit nach ISO/IEC 27001, wodurch Sie Ihr internes Audit nach dem Schulungsbesuch noch einfacher im Unternehmen umsetzen können.

Inhalt

Audit-Grundlagen und Regelwerke

- ▼ Definition des Audits
- ▼ Auditarten und Auditprinzipien
- ▼ Anwendungsbereich und Begriffe
- ▼ Die ISO 19011
- ▼ Anforderungen an Auditoren, Auditmethoden
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Auditplan erstellen
- ▼ Auditdurchführung
- ▼ Eröffnungsbesprechung, Empfehlungen
- ▼ Auditprogramm
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Auditprogramm erstellen
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Erstellung einer Auditcheckliste

Gesprächsführung und Verhaltensweisen

- ▼ Grundlagen zur Gesprächsführung und Verhaltenstechnik
- ▼ Strukturanalyse und Transaktionsanalyse
- ▼ **Praxisübung** Auditrollenspiele

Bewertung und Berichterstattung

- ▼ Bewertung und Bewertungsmethoden
- ▼ Abschlussgespräch
- ▼ Auditbericht
- ▼ Bewertungsfehler
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Auditbericht erstellen
- ▼ Follow-up aus festgestellten Abweichungen

Zertifizierung

- ▼ Der Zertifizierungspfad – von der Entscheidung bis zur Rezertifizierung eines Informationssicherheitsmanagementsystems

Ziel

Sie vertiefen durch die Schulung die fachlichen Hintergründe zur Durchführung eines internen Audits entlang der ISO/IEC 27001 und erfahren, wie Sie die Ergebnisse bewerten und entsprechende Verbesserungen einleiten können. Sie trainieren Gesprächs- und Verhaltenstechniken, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

Zielgruppe

Berater, Fach- und Führungskräfte, die als interne Auditoren tätig werden möchten. Security Consultants, die sich Wissen über den internen Auditierungsprozess eines ISMS auf Basis der ISO/IEC 27001 aneignen möchten.

Voraussetzung

Grundkenntnisse im Informationssicherheitsmanagement entsprechend der VOREST Schulung „Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001“ werden vorausgesetzt. Dieses Wissen kann auch durch eine vergleichbare Schulung anderer Anbieter oder Berufserfahrung erworben werden.

Qualifikation und Prüfung

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung sowie nach bestandener Prüfung das VOREST Zertifikat „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement“ jeweils in Deutsch und Englisch.

Prüfungsinhalte

Die Prüfung bezieht sich inhaltlich auf die VOREST Schulung „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement“.

Prüfungszulassung

Vorhandene Grundkenntnisse im ISMS sowie die Teilnahme an der VOREST Schulung „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement“.

Prüfungsabnahme

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

Ihre nächsten Schritte

Die Schulung „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“ ist Teil zwei des modularen Schulungsprogramms der VOREST AG im Bereich Informationssicherheitsmanagement. Sie ist der zweite von drei Ausbildungsschritten zum „ISMS Beauftragten ISO/IEC 27001“:

- 1. Schritt:** Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001
- 2. Schritt:** Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001
- 3. Schritt:** ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001

Im Anschluss an die Schulung „ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001“ können Sie dann die Schulung zum „Leitenden Auditor nach ISO/IEC 27001“ besuchen.

Siehe Ausbildungsgrafik S. 262

Alle Schulungen und Qualifizierungsabschlüsse der VOREST AG sind national und international anerkannt. Die VOREST AG ist akkreditierter Personalzertifizierer, was Ihnen die Sicherheit gibt, eine wertvolle Ausbildung zu erhalten.

8^{in 1} SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

1 Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „Interne Audits – Wissen kompakt“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK305

E-Learning Kurs
Interne Audits

Ihr Trainer
Jürgen Paeger

02:30 / 06:47

Video | Resümee | Videografiken | Mehrwissen

39
Wissensbausteine

29
Videos

1:19
Videolaufzeit in h

20
Übungen

11
Grafiken

3 h
ca. Gesamtlaufzeit

3 Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Auditpaket ISO/IEC 27001** im Wert von 149,90 Euro mit folgenden Vorlagen:

Kompetenzbildung Internes Audit:

- Prozessbeschreibung Interne Audits ISO/IEC 27001

Auditspezifische Dokumente:

- Auditprogramm und Beispiele
- Auditplan und -bericht ISO/IEC 27001
- Auditcheckliste und -protokoll ISO/IEC 27001
- Audit-Maßnahmenverfolgung ISO/IEC 27001

Unterstützende Dokumente:

- Vorlage für Aufbewahrungsfristen für Dokumente
- Arbeitshilfe Prozessmanagement
- Vorlage zum Prozess-Turtle und Prozess-Steckbrief

Kommunikation im Audit:

- Checkliste zum Umgang mit schwierigen Gesprächen

Info: www.vorest-ag.com/T000341

Dieses Auditpaket ist nicht Bestandteil der Schulung, sondern beinhaltet alle notwendigen Vorlagen & Checklisten, damit Sie nach der Schulung direkt ins interne Audit ISO/IEC 27001 einsteigen können, ohne dass aufwendig eigene Auditdokumente erstellt werden müssen.

4 Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- Ihrem **Auditpaket ISO/IEC 27001** im Wert von 149,90€
- Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos

Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen

Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



5 E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung das Zertifikat „**Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement**“ jeweils in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten! **Exklusiv bei der VOREST AG!**



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informieren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.

P Präsenzschulung – Buchung – Serviceleistung

20 Jahre

VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs

Buchungsnummer:	LP710	Max. Teilnehmerzahl:	15
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	999,00	Dauer, Uhrzeit:	2 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
Kursform:	Präsenz-Schulung	Buchung:	www.vorest-ag.com/LP710

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %. Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten – **Im Preis enthalten:** Prüfungsgebühr

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüfungserfolg) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

-  **E-Learning vorab:** Interne Audits – Wissen kompakt im Wert von 149,90 €
-  **E-Learning Bonus:** Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
-  **Vorlagen(paket):** Auditpaket ISO/IEC 27001 im Wert von 149,90 €
-  **Expertenbrief:** Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **339,70 €**

Schulungstermine

14.11.-15.11.18	Pforzheim Parkhotel	11.09.-12.09.19	Nürnberg Novina Hotel Südwestpark
27.02.-28.02.19	Berlin Victors Residenz Hotel	16.10.-17.10.19	Berlin Mitte Wyndham Garden
04.04.-05.04.19	Düsseldorf Mercure Süd	13.11.-14.11.19	Düsseldorf Mercure Süd
15.05.-16.05.19	München FERINGAPARK Hotel	05.12.-06.12.19	Stuttgart relexa Waldhotel Schatten
26.06.-27.06.19	Stuttgart NH Hotel Airport		
28.08.-29.08.19	Leipzig Victors Residenz Hotel		



Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber

Schulung gemäß IT-Sicherheitskatalog nach §11 Abs. 1a EnWG – Energiewirtschaftsgesetz

Die Bundesnetzagentur als zuständige Aufsichtsbehörde hat auf Grund des IT-Sicherheitsgesetzes der Bundesregierung vom Juli 2015 und gemäß dem EnWG – Energiewirtschaftsgesetz einen Katalog von Sicherheitsanforderungen (IT Sicherheitskatalog) erstellt und veröffentlicht, der dem **Schutz gegen Bedrohungen der für einen sicheren Netzbetrieb notwendigen Telekommunikations- und elektronischen Datenverarbeitungssysteme** dient. Der IT Sicherheitskatalog verpflichtet Strom- und Gasnetzbetreiber zur Einführung eines Informationssicherheits-Management-systems (ISMS) gemäß DIN ISO/IEC 27001 und weiterer im IT Sicherheitskatalog festgelegter spezifischer Anforderungen sowie dessen Zertifizierung bis zum 31. Januar 2018. Ein Internes Audit eignet sich hervorragend als Nachweis der Umsetzung der Forderungen des IT-Sicherheitskatalogs der Bundesnetzagentur und darüber hinaus zur ständigen Verbesserung des Niveaus der Informationssicherheit im Unternehmen.

Inhalt

ISMS - Grundlagen und Begriffe

DIN ISO/IEC 27001 und ergänzende verpflichtende Anforderungen für Energienetzbetreiber

- ▼ ISO 27002
- ▼ ISO 27019
- ▼ IT Sicherheitskatalog
- ▼ Energiewirtschaftsgesetz – EnWG

Besondere Schwerpunkte für Energienetzbetreiber

- ▼ Scope
- ▼ Störungsfreier, sicherer Netzbetrieb
- ▼ Netzstrukturplan
- ▼ Risikomanagement

Internes Audit ISO/IEC 27001 unter Berücksichtigung der DIN ISO 19011

- ▼ Anwendungsbereich und Begriffe
- ▼ Anforderungen an Auditoren
- ▼ Auditmethoden
- ▼ Gesprächsführung und Verhaltensweisen
- ▼ Bewertung und Berichterstattung eines internen Audits

Zertifizierung

- ▼ Der Zertifizierungspfad – von der Entscheidung bis zur Re-Zertifizierung eines Informationssicherheits-Management-systems

Praxisübungen

- ▼ Fallbeispiel mit Gruppenübung/Rollenspiele/Individualaufgaben: Planen und Durchführen eines Audits

Ziel

Sie vertiefen durch diese Ausbildung die fachlichen Hintergründe zur Auditierung und können anschließend ein internes Audit ISO/IEC 27001 gemäß dem IT Sicherheitskatalog nach §11 Abs. 1a EnWG durchführen. Sie erfahren, wie Sie die Ergeb-

Diese Ausbildung richtet sich an alle, die künftig interne Audits gem. ISO/IEC 27001 zur Einführung und Aufrechterhaltung des ISMS bei Betreibern von Strom- und Gasnetzen planen und durchführen! Die erfahrenen Trainer zeigen Ihnen in dieser Ausbildung, wie Sie ein Internes Audit vorbereiten, entlang der ISO/IEC 27001 gemäß dem IT Sicherheitskatalog nach §11 Abs. 1a EnWG zielgerichtet durchführen und in Berichten dokumentieren können. Investieren Sie jetzt zwei Tage in dieses Intensivtraining und Sie werden später viel Zeit sparen! Alles, was zur Durchführung eines internen Audits auf Basis der ISO/IEC 27001 gemäß dem IT Sicherheitskatalog nötig ist, wird Ihnen in dieser Schulung schnell und effektiv vermittelt. Durch den praxiserfahrenen Trainer und ein ausgefeiltes Schulungskonzept erhalten Sie die notwendige Basis, spielen interne Audits in Gruppenübungen und Rollenspielen durch, wodurch Sie Ihr internes Audit nach der Ausbildung noch einfacher umsetzen können!

nisse bewerten und entsprechende Verbesserungen einleiten können. Sie trainieren Gesprächs- und Verhaltenstechniken für Ihr internes Audit, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

Zielgruppe

Berater, Fach- und Führungskräfte, die als interne Auditoren bei einem Gas- oder Stromnetzbetreiber tätig werden möchten. Security Consultants, die sich Wissen über den internen Auditierungsprozess eines ISMS auf Basis ISO/IEC 27001 gemäß dem IT-Sicherheitskatalog nach §11 Abs. 1a Energiewirtschaftsgesetz – EnWG aneignen möchten.

Voraussetzung

Grundkenntnisse im Informationssicherheitsmanagement entsprechend der Ausbildung „Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001“ werden in dieser Schulung vorausgesetzt. Dieses Wissen kann auch durch eine vergleichbare Ausbildung anderer Anbieter oder Berufserfahrung erworben werden. Kenntnisse oder Erfahrungen im Bereich der leitungsgebundenen Energieverteilung sind hilfreich, jedoch nicht zwingend erforderlich.

Qualifikation und Prüfung

Zum Abschluss der Schulung findet eine Prüfung zum Erwerb des VOREST Zertifikats „Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber“ statt, welches Sie nach bestandener Prüfung in Deutsch und Englisch erhalten. Eine Wiederholungsprüfung ist im Rahmen dieser Schulung zu einem späteren Zeitpunkt möglich.

Prüfungsinhalte

Die Prüfung bezieht sich inhaltlich auf die Schulung „Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber“ und setzt das Wissen zur Norm ISO/IEC 27001 voraus.

Prüfungszulassung

Vorhandene Grundkenntnisse im Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001, bspw. durch Besuch der Schulung „Basiswissen ISO/IEC 27001“, Teilnahme an der Ausbildung „Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber“.

Prüfungsabnahme

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

8 in 1 SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

1 Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „Interne Audits – Wissen kompakt“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK305

E-Learning Kurs
Interne Audits

Ihr Trainer
Jürgen Paeger

Video | Resümee | Videografiken | Mehrwissen

39
Wissensbausteine

29
Videos

1:19
Videolaufzeit in h

20
Übungen

11
Grafiken

3 h
ca. Gesamtlaufzeit

3 Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro mit folgenden Vorlagen:

Auditspezifische Dokumente:

- ✔ Auditplan
- ✔ Auditprogramm
- ✔ Audit Abweichungsbericht
- ✔ Audit Maßnahmenprotokoll
- ✔ Auditbericht
- ✔ Audit Maßnahmenverfolgung

Unterstützende Dokumente:

- ✔ Nachvollziehbare Qualitätsaufzeichnungen durch Regeln für Dokumente
- ✔ Qualitätsaufzeichnungen durch Regeln für Dokumente
- ✔ Arbeitshilfe Prozessmanagement
- ✔ Prozess-Turtle und Prozess-Steckbrief
- ✔ Checkliste Sollprozessgestaltung

Kommunikation im Audit:

- ✔ Checkliste Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Info: www.vorest-ag.com/T001072

Dieses Vorlagenpaket ist nicht Bestandteil der Schulung, sondern beinhaltet alle notwendigen Vorlagen & Checklisten, damit Sie nach der Schulung direkt ins Audit einsteigen können, ohne dass aufwendig eigene Auditdokumente erstellt werden müssen.

4 Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- ✔ Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
 - ✔ Ihrem **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro
 - ✔ Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos
- Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen
- Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



Ihre Unterlagen
schriftlich und digital
als Ebook

5 E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung das Zertifikat „**Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber**“ jeweils in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten! **Exklusiv bei der VOREST AG!**



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informieren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.

P Präsenzsulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs

Buchungsnummer:	LP7710
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	999,00
Kursform:	Präsenz-Schulung
Max. Teilnehmerzahl:	15
Dauer, Uhrzeit:	2 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
Buchung:	www.vorest-ag.com/LP7710

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten
Im Preis enthalten: Prüfungsgebühr

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

 E-Learning vorab:	Interne Audits – Wissen kompakt im Wert von 149,90 €
 E-Learning Bonus:	Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
 Vorlagen(paket):	Auditdokumente im Wert von 99,90 €
 Expertenbrief:	Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **289,70 €**

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerh-gängen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Schulungstermine

19.11.-20.11.18	Frankfurt NH Hotel Airport West
27.06.-28.06.19	Stuttgart Maritim Hotel
12.12.-13.12.19	Düsseldorf NH Hotel City



ISMS Beauftragter ISO/IEC 27001 – Informationssicherheitsmanagement

Maßnahmen zur Informationssicherheit allein genügen nicht. Sie müssen gemanagt werden! Diesen Zweck erfüllt das ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem). Als ISMS Beauftragter haben Sie die Aufgabe, ein ISMS einzuführen und zu betreiben. In der Norm ISO/IEC 27001 sind die Anforderungen für die Zertifizierung beschrieben. Doch wie führen Sie ein ISMS ein? Wie betreiben Sie ein ISMS in der Praxis und wie verbessern Sie es weiter? Wir zeigen Ihnen wie! Als ISMS Beauftragter sind Sie außerdem ein **zentraler Ansprechpartner in allen Belangen des Informationssicherheitsmanagements**. Das anerkannte Zertifikat, welches am Ende der Schulung er-

worben werden kann, dokumentiert Ihre persönliche Fach-, Methoden- und Führungskompetenz. **Lernen Sie in drei Tagen Intensivtraining, wie Sie der Rolle und den Aufgaben als ISMS Beauftragter gerecht werden!**

Ihre Trainer verfügen über jahrelange Erfahrung beim Aufbau und der Einführung von Informationssicherheitsmanagementsystemen nach ISO/IEC 27001 und können so aus einem breiten Erkenntnissschatz schöpfen, um Ihre individuellen Fragen in der Schulung zu beantworten und Ihnen praktische Hilfestellung zu leisten!

Inhalt

ISMS-Grundlagen

- ▼ Übersicht über Normen und Standards ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27003
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Ausarbeitung Zusammenhänge ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27002
- ▼ ISMS-Ebenen
- ▼ Abgrenzung des Geltungsbereichs (Scope)
- ▼ ISMS-Dokumentation

Der PDCA-Zyklus und die Elemente eines ISMS

- ▼ PDCA-Zyklus
- ▼ ISMS-Leitlinie (Policy)
- ▼ Informationswerte (Assets) und Eigentümer (Owners)
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): ISMS-Elemente im PDCA-Zyklus
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): ISMS-Leitlinien erarbeiten

ISMS in Projekt und Betrieb

- ▼ Gestaltung der Informationssicherheitsorganisation für Projekt, Betrieb und Notfall
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Projektskizze anfertigen

Risikomanagement

- ▼ Risikoanalyse und -management
- ▼ Identifizierung und Implementierung wirksamer Maßnahmen
- ▼ Überwachung und Verbesserung
- ▼ **Praxisübungen** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Aktivitäten & Ergebnisse im Risikomanagement, Risikoabschätzung

ISMS-Design/ISMS-Aufbau mit PDCA (Plan – Do – Check – Act)

- ▼ ISMS aufbauen – Plan im Detail
- ▼ ISO/IEC 27003 – Implementierungsschritte zum Aufbau eines funktionierenden ISMS
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Anwendungsbereich definieren
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individual-

aufgabe): Qualitativ-heuristische Methode zur Risikoabschätzung umsetzen

- ▼ ISMS aufbauen – Do im Detail
- ▼ Risikobehandlungsplan
- ▼ Maßnahmen umsetzen
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): ISMS-Wirksamkeit überprüfen
- ▼ ISMS aufbauen – Check, Act im Detail
- ▼ ISMS optimieren
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Weiterentwicklung des ISMS anhand eines Musterunternehmens
- ▼ ISMS – vom Projekt zum Betrieb
- ▼ Funktion, Stellung und Aufgaben als ISMS Beauftragter
- ▼ **Praxisübung** (Fallbeispiel mit Gruppenübung/Individualaufgabe): Aufgaben des ISMS Beauftragten anhand PDCA zusammenstellen
- ▼ Integration des ISMS in ein übergeordnetes Managementsystem

Schriftliche Prüfung: Lernkontrolle der Schulungsinhalte

Ziel

Sie erlangen durch die Schulung das erforderliche Know-how, um verantwortlich ein prozessorientiertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO/IEC 27001 einzuführen und zu betreiben. Des Weiteren erfahren Sie, wie Sie die Normen ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27002 unternehmensspezifisch umsetzen. Sie kennen nach der Schulung die Herausforderungen bei der Einführung und dem Betrieb des ISMS und wie Sie diesen als ISMS Beauftragter begegnen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die am Aufbau eines ISMS beteiligt sind; Informationssicherheitsbeauftragte, IT-Leiter und Qualitätsbeauftragte, die in ihrem Unternehmen die Informationssicherheit systematisch verbessern möchten.

Voraussetzung

Kenntnisse im Management der Informationssicherheit entsprechend den VOREST Schulungen „Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001“ und „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“ werden vorausgesetzt. Dieses Wissen kann auch durch vergleichbare Schulungen anderer Anbieter oder Berufserfahrung erworben werden. Ein Nachweis ist diesbezüglich nicht zu erbringen. Die Buchung kann direkt vorgenommen werden.

Qualifikation und Prüfung

Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an der Schulung sowie nach bestandener Prüfung das VOREST Zertifikat „ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001 – Informations-sicherheitsmanagement“ jeweils in Deutsch und Englisch.

Prüfungsinhalte

Die Prüfung bezieht sich inhaltlich auf folgende VOREST Schulungen: „Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001“, „Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“ und „ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001“.

Prüfungszulassung

Vorhandene Grundkenntnisse im Bereich ISMS und interne Audits nach ISO/IEC 27001, siehe Voraussetzungen sowie die Teilnahme an der VOREST Schulung „ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001“.

Prüfungsabnahme

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

Ihre nächsten Schritte

Die Schulung „ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001“ ist Teil drei des modularen Schulungsprogramms der VOREST AG im Bereich Informationssicherheitsmanagement. Sie ist der letzte von drei Ausbildungsschritten zum Zertifikat „ISMS Beauftragter ISO/IEC 27001“:

- 1. Schritt:** Basiswissen ISMS – ISO/IEC 27001
- 2. Schritt:** Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001
- 3. Schritt:** ISMS Beauftragter – ISO/IEC 27001

Siehe Ausbildungsgrafik S. 262

8ⁱⁿ¹ SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

1 | Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 | E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „KVP – Wissen kompakt“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK100

E-Learning Kurs
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Ihr Trainer
Axel Jungheim

30
Wissensbausteine

30
Videos

2:14
Videolaufzeit in h

41
Übungen

51
Grafiken

3-4 h
ca. Gesamtlauzeit

Video
Resümee
Videografiken
Mehrwissen

3 | Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **KVP-Startpaket** zur KVP Einführung im Wert von 99,90 Euro mit folgenden Vorlagen:

Einführung KVP und KVP allgemein:

- ✔ Verfahrensanweisung KVP
- ✔ KVP-Maßnahmenliste und Ablaufbeispiel
- ✔ Betriebsvereinbarung Betriebliches Vorschlagswesen
- ✔ 7 Formblätter KVP

Tools zur Prozessverbesserung:

- ✔ Pareto-Analyse – Pareto-Diagramm
- ✔ Ishikawa-Diagramm – Fischgrätendiagramm

Info: www.vorest-ag.com/T000502

Dieses Vorlagenpaket ist nicht Bestandteil der Schulung, sondern beinhaltet alle notwendigen Vorlagen & Checklisten, damit Sie nach der Schulung in die kontinuierliche Verbesserung Ihres ISMS einsteigen können, ohne dass aufwendig eigene Dokumente erstellt werden müssen.

4 | Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- ✔ Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- ✔ Ihrem **KVP Startpaket** im Wert von 99,90 Euro

- ▼ Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos
- Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen
- Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



Ihre Unterlagen
schriftlich und digital
als Ebook

5 | E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „**Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?**“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung das Zertifikat „**ISMS Beauftragter ISO/IEC 27001**“ jeweils in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten! **Exklusiv bei der VOREST AG!**



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informieren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.

P Präsenzs Schulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs

Buchungsnummer:	LP720
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	1.099,00
Kursform:	Präsenz-Schulung
Max. Teilnehmerzahl:	15
Dauer, Uhrzeit:	3 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
Buchung:	www.vorest-ag.com/LP720

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten
Im Preis enthalten: Prüfungsgebühr

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

 E-Learning vorab:	KVP – Wissen kompakt im Wert von 149,90 €
 E-Learning Bonus:	Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
 Vorlagen(paket):	KVP-Startpaket im Wert von 99,90 €
 Expertenbrief:	Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **289,70 €**

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflehrgängen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Schulungstermine

07.11.-09.11.18	Berlin NH Hotel City Ost
26.11.-28.11.18	Stuttgart relexa Waldhotel Schatten
11.03.-13.03.19	Berlin Mitte Wyndham Garden
15.05.-17.05.19	Düsseldorf NH Hotel City Nord
17.06.-19.06.19	München FERINGAPARK Hotel
03.07.-05.07.19	Stuttgart NH Hotel Airport
04.09.-06.09.19	Leipzig Victors Residenz Hotel
18.09.-20.09.19	Nürnberg Arvena Park Hotel
28.10.-30.10.19	Leipzig Victors Residenz Hotel
27.11.-29.11.19	Düsseldorf Mercure Süd
09.12.-11.12.19	Stuttgart NH Hotel Airport



Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001

ISMS auditor/lead auditor course – 1st, 2nd, 3rd Party Auditor



Ihr berufliches Ziel ist es, im Bereich Informationssicherheitsmanagementsysteme ISO/IEC 27001 interne als auch externe Audits durchzuführen oder für Zertifizierungsstellen freiberuflich als ISMS Auditor tätig zu werden? Sie möchten Ihre Karriereausichten entscheidend verbessern? Diese auf den IRCA Anforderungen basierende Schulung eröffnet Ihnen neue berufliche Perspektiven, ob Sie danach nun als ISMS Auditor für eine Zertifizierungsgesellschaft oder als Unternehmensberater tätig werden, aber auch wenn Sie Ihr erlerntes Wissen in Ihrem Unternehmen anwenden möchten. Sie lernen in fünf Tagen Intensivtraining alles zur Vorbereitung, Durchführung und Nach-

bereitung von ISMS Audits sowie deren prozessorientierten Weiterentwicklung. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie das Gespräch im Sinne des Auditzwecks erfolgreich leiten, Konflikte vermeiden und Abweichungen sachlich darstellen. Diese Schulung vermittelt Ihnen alles, was Sie über die Auditierung von Informationssicherheitsmanagementsystemen nach ISO/IEC 27001 wissen müssen. Dann können Sie First, Second und Third Party Audits jederzeit umsetzen!

Das Besondere: Diese Schulung ermöglicht Ihnen die Registrierung zum Auditor/Leitender Auditor nach IRCA/CQI. IRCA/CQI ist weltweit eine der führenden Stellen zur Registrierung von Auditoren.

Inhalt

Diese Schulung vertieft das ISMS-Grundlagenwissen der ISO/IEC 27001 und behandelt insbesondere die Methoden des internen und externen Auditierens von Informationssicherheitsmanagementsystemen.

- Warum ein ISMS auf Basis ISO/IEC 27001
- Informationssicherheitsnormen und Struktur der ISO 27001
- PDCA Zyklus in prozessorientierter Normenstruktur
- Sicherheitsmaßnahmen des Anhangs A der ISO 27001
- Dokumentationsanforderungen
- Auditarten, Auditbegriffe und Auditprinzipien nach ISO 19011
- Zertifizierung durch einen akkreditierten Zertifizierer
- Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach ISO 19011
- Stichprobenaudits bei Geltungsbereich über mehrere Standorte
- Aufgaben des Auditors bei der Auditvorbereitung
- Leiten und Lenken eines Auditteams als Auditleiter
- Durchführung der Audits durch den Auditor – Gesprächsführung
- Von Nachweisen zu Auditfeststellungen
- Erstellen eines Auditberichtes
- Auditfolgemaßnahmen bei Abweichungen
- Gruppenübungen bzw. Individualaufgaben zu allen Themen

Schriftliche Abschlussprüfung

- Täglich eine Musterprüfung bereitet Sie optimal auf die Abschlussprüfung am fünften Tag vor!

Da die Trainer selbst erfahrene ISMS Auditoren sind, vermittelt diese Schulung nicht nur die Theorie, sondern zeichnet sich besonders durch ihre Praxisnähe aus.

IRCA/CQI (www.quality.org)

Das internationale Register zertifizierter Auditoren (IRCA = International Register of Certificated Auditors) ist eine der größten international tätigen Registrierungsstellen für Auditoren und Managementsysteme. Die IRCA gehört zur CQI (Chartered Quality Institute – www.quality.org). Von uns ausgebildete

Auditoren können sich hier in ein internationales Register aufnehmen lassen.

Registrierung als Auditor

Die Registrierung erfolgt separat durch die Teilnehmer direkt bei der IRCA/CQI unter Einreichung der entsprechenden Formulare sowie dem Nachweis der erforderlichen Voraussetzungen. Außer der erfolgreichen Schulungsteilnahme benötigen Sie noch Nachweise bezüglich Ihrer Ausbildung, Arbeits- und Auditserfahrung.

Unter **www.quality.org** finden Sie die Beschreibung der Voraussetzungen, die Beschreibungen der verschiedenen Auditor-Kategorien und die entsprechenden Formulare.

Ziel

Die VOREST AG vermittelt Ihnen in dieser Schulung umfangreiches Wissen über die Vorbereitung, Durchführung, Berichterstattung und Nachverfolgung eines ISMS-Audits entlang der ISO/IEC 27001. Sie lernen in der Schulung die notwendigen Instrumente kennen, um das Informationssicherheitsmanagementsystem einer Organisation zu beurteilen und zu verbessern. Die Fähigkeit, Daten und Informationen während eines ISMS Audits zu gewinnen, wird ebenfalls erlernt. Des Weiteren erlangen Sie das Wissen, welches notwendig ist, um eine Organisation auf ein internes und externes Audit vorzubereiten sowie zu beraten. Sie nehmen an einer von IRCA/CQI (International Register of Certificated Auditors/Chartered Quality Institute). anerkannten Schulung teil, die für die Registrierung als Auditor/Leitender Auditor benötigt wird und weltweit von Zertifizierungsstellen anerkannt ist.

Zielgruppe

Berater, Fach- und Führungskräfte, die Informationssicherheitsmanagementsysteme nach ISO/IEC 27001 implementieren bzw. Unternehmen nach ISO/IEC 27001 zertifizieren möchten; Security Consultants, die ihr Wissen über den Zertifizierungsprozess erweitern möchten.

Voraussetzung

Folgende Kenntnisse werden vorausgesetzt:

a) Managementsysteme

- ✔ Verstehen des PDCA-Zyklus

b) Informationssicherheitsmanagement

Kenntnisse über folgende Informationssicherheitsmanagement-Prinzipien und -Konzepte:

- ✔ Bewusstsein über die Notwendigkeit von Informationssicherheit
- ✔ Übertragung der Verantwortung für Informationssicherheit
- ✔ Einbeziehung des Managements und der Interessen der Beteiligten
- ✔ Verbesserung sowie höheres Bewusstsein zu den Informationssicherheitswerten der Organisationen
- ✔ Nutzung der Ergebnisse von Risikobewertungen zur Auswahl geeigneter Sicherheitsmaßnahmen, um akzeptable Risikostufen zu erreichen
- ✔ Einbeziehung der Informationssicherheit als ein wesentliches Element zur Steuerung der Informationsnetzwerke und -systeme
- ✔ die aktive Vorbeugung und Erfassung von Informationssicherheitszwischenfällen
- ✔ die Gewährleistung eines umfassenden Konzepts für das Informationssicherheitsmanagement
- ✔ kontinuierliche Neubewertung der Informationssicherheit und bei Bedarf Durchführung von Modifikationen

c) ISO/IEC 27001

- ✔ Kenntnisse über die Anforderungen der ISO/IEC 27001 (inkl. ISO/IEC 27002) und der häufig verwendeten Begriffe und Definitionen zum Informationssicherheitsmanagement, wie sie in der ISO/IEC 27000-Normenfamilie vorkommen. Diese können z.B. im Rahmen der VOREST Schulungen „Basiswissen ISO/IEC 27001“ und „Interner Auditor ISO/IEC 27001“ erworben werden.

Qualifikation und Prüfung

Diese Schulung ist der theoretische Teil der Auditorenausbildung für eine Registrierung bei IRCA/CQI. Sie erhalten eine Qualifikationsbescheinigung zur Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung das Zertifikat „Auditor/Leitender Auditor ISMS - ISO/IEC 27001“ – jeweils in Deutsch und Englisch – als Nachweis zur Registrierung bei IRCA/CQI.

Prüfungsinhalte

Die Prüfung bezieht sich inhaltlich auf die VOREST Schulung „Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“.

Prüfungszulassung

Die Zulassung zur Prüfung zum Auditor/Leitender Auditor nach IRCA/CQI erfordert die vollständige Teilnahme an der VOREST Schulung „Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“.

Prüfungsabnahme

Prüfungsabnahme und Zertifikatserstellung erfolgt durch die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

81 SERVICE – UNTERLAGEN – ABLAUF

Unsere Bausteine für Sie in dieser Schulung

1 Individuelle Betreuung

Persönliche Kontaktaufnahme ca. 21 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihr Ansprechpartner nimmt Kontakt zu Ihnen auf, um Ihnen alle wichtigen Informationen rund um Ihre Schulung mitzuteilen.



Nicole Yilmaz

☎ 07231.922391-37

✉ nyilmaz@vorest-ag.de



Sevil Kaya

☎ 07231.922391-33

✉ skaya@vorest-ag.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung! Sie erhalten direkt nach der Buchung eine schriftliche Auftragsbestätigung elektronisch als PDF per E-Mail, einschließlich Informationen zum Hotel und Ablauf.

2 @ E-Learning vorab

Sie erhalten ca. 20 Tage vor Schulungsbeginn:

Ihre exklusive Freischaltung unseres E-Learning-Kurses „Interne Audits – Wissen kompakt“.

Dieser E-Learning-Kurs ist kein „Muss Lernteil“, sondern ein „Kann Lernteil“, welcher sich dann empfiehlt, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.

Info: www.vorest-ag.com/SEWK305

E-Learning Kurs Interne Audits		39 Wissensbausteine
Ihr Trainer Jürgen Paeger 02:30 / 06:47 Video Resümee Videografiken Mehrwissen	29 Videos	1:19 Videolaufzeit in h
	20 Übungen	11 Grafiken
	3 h ca. Gesamtlaufzeit	

3 Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

Sie erhalten ca. 2 bis 3 Tage nach der Schulung:

Das **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro mit:

- ✔ Auditplan, Auditprogramm, Auditbericht
- ✔ Auditmaßnahmenprotokoll, Auditmaßnahmenverfolgung
- ✔ Checkliste zum Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Info: www.vorest-ag.com/T001072

Dieses Paket ist nicht Bestandteil der Schulung, sondern beinhaltet alle notwendigen Vorlagen & Checklisten, damit Sie nach der Schulung direkt ins Audit einsteigen können, ohne dass aufwendig eigene Auditdokumente erstellt werden müssen.

4 | Teilnehmerunterlagen

Sie erhalten in der Schulung:

USB-Stick mit:

- Ihren digitalen Schulungsunterlagen als E-Book
- Ihrem **Paket Auditdokumente** im Wert von 99,90 Euro
- Weiteren Vorlagen und Checklisten als Service kostenlos

Ausführliche Teilnehmerunterlagen für die Arbeit in der Schulung und zum Nachschlagen im Tagesgeschäft sowie einen Stift und Block für Ihre Notizen

Verpflegung in der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen



Ihre Unterlagen
schriftlich und digital
als Ebook



5 | E-Learning-Kurs – Bonus

Nach Ihrem Schulungsbesuch steht Ihnen ein zusätzlicher E-Learning-Kurs exklusiv und kostenlos für 2 Monate zur Verfügung. Das spart Zeit, Kosten und ist extrem effektiv. Nutzen Sie den E-Kurs „Wie erstelle ich eine Prozessbeschreibung?“ als Anleitung für die Erstellung Ihrer eigenen PB.

6 | Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung für die Teilnahme an der Schulung und bei bestandener Prüfung das Zertifikat „Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001“ jeweils in Deutsch und Englisch ohne Zusatzkosten! **Exklusiv bei der VOREST AG!**



7 | Fotoshow

Sie erhalten nach der Schulung:

Ihre Fotoshow: Fotos aus der Schulung, d.h. die an Flip-Charts und weiteren Medien erarbeiteten Ergebnisse aus Gruppenübungen und Fallbeispielen werden Ihnen nach der Schulung per E-Mail zugesendet.

8 | Monatlicher Expertenbrief

Sie erhalten monatlich nach der Schulung:

Ihren Expertenbrief – exklusiv nur für Schulungsteilnehmer. Nachhaltiges Lernen und informiert sein für Schulungsteilnehmer

mer bei der VOREST AG. Wir schulen, trainieren und informieren Sie nicht nur während Ihrer Schulung, sondern stellen Ihnen monatlich – per E-Mail – Fachinfos und Anwendertipps in Ihrem Interessenbereich zur Verfügung.



Präsenzsulung – Buchung

20 Jahre

VOREST AG
Business Area Erfolg

Buchungsnummer:	LP770
Teilnahmegebühr (Euro zzgl. MwSt.):	1.999,00
Kursform:	Präsenz-Schulung
Max. Teilnehmerzahl:	15
Dauer, Uhrzeit:	5 Tage, 1. Tag 09.00 bis 17.00 Uhr Folgetage 08.00 bis 17.00 Uhr
Buchung:	www.vorest-ag.com/LP770

Online-Bucher erhalten einen Preisnachlass von 3 %.
Beachten Sie bitte unsere Kombibucherpreisangebote!
Im Preis nicht enthalten: Übernachtungskosten
Im Preis enthalten: Prüfungsgebühr

Ihre integrierten Servicebausteine in dieser Schulung

 E-Learning vorab:	Interne Audits – Wissen kompakt im Wert von 149,90 €
 E-Learning Bonus:	Erstellung Prozessbeschreibung im Wert von 39,90 €
 Vorlagen(paket):	Auditdokumente im Wert von 99,90 €
 Expertenbrief:	Expertentipps & Fachinfos jeden Monat per E-Mail

Ihr Plus: ➤ Zusatzleistungen im Wert von **289,70 €**

Unsere **8 in 1** Bausteine für Sie in dieser Schulung

1. Top Schulung, Top Trainer & individuelle Betreuung
2. Optional: E-Learning vorab als perfekter Einstieg
3. Wertvolle Vorlagen(pakete)
4. Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book auf einem USB-Stick, Verpflegung inkl. Mittagessen & Tagungsgetränken
5. Bonus E-Learning-Kurs
6. Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflerführungen) in Deutsch & Englisch
7. Fotoshow – Bilder im Anschluss per E-Mail
8. Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie

Schulungstermine

03.12.-07.12.18	Bad Teinach Hotel Terme Teinach
25.03.-29.03.19	Düsseldorf NH Hotel City Nord
24.06.-28.06.19	Frankfurt NH Hotel Airport West
09.09.-13.09.19	Berlin Mitte Wyndham Garden
25.11.-29.11.19	Pforzheim Parkhotel

Personalzertifizierung

PZS – Die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG



Personalzertifizierung

www.VOREST-AG.com

Erfolgreiche Weiterbildung ist in der entstehenden Wissensgesellschaft eine ständige Notwendigkeit. Wissen ist heute nichts statisches mehr, sondern muss durch permanenten Einsatz erhalten und vermehrt werden.

Nicht gepflegtes Wissen verliert schnell seinen Wert! Alle Personalzertifizierungen, die Sie durch die erfolgreiche Teilnahme an unseren Zertifizierungsschulungen erhalten, werden von der Personalzertifizierungsstelle (PZS) der VOREST AG ausgestellt.

Darüber hinaus bieten wir als zertifiziertes und akkreditiertes Unternehmen Schulungen nach DAkkS und IRCA/CQI Standard an.

Vorteile eines Personalzertifikats

- ▼ Ein Personalzertifikat bescheinigt dauerhafte Qualifikation – Zeugnisse geben nur einen punktuellen Eindruck, solange sie noch aktuell sind.
- ▼ Personalzertifikate nach DAkkS beziehen neben der Qualifikation durch Weiterbildungsveranstaltungen auch Berufsausbildung und -erfahrung ein. Daher sind sie aussagekräftiger als Zeugnisse.

Nicht umsonst setzen sich Personalzertifikate zuerst in den Bereichen durch, die besonders zu Qualität verpflichtet sind. Personalzertifikate sind nicht nur hilfreich beim objektiven Nach-

weis von Qualifikation, sondern tragen sogar etwas dazu bei: Das Zertifikat an der Wand erinnert Sie ständig an die Herausforderung an sich selbst zu arbeiten und in der Hektik des Alltags die Investition in sich selbst nicht zu vergessen.

Die Personalzertifizierungsstelle (PZS)

Wir sind ein modernes Unternehmen mit zeitgerechten, optimalen Lösungen für die Personalentwicklung und Personalzertifizierung. **Die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG ist bei der DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) nach ISO 17024 für die Zertifizierung zum QMB und Qualitätsmanager nach ISO 9001 akkreditiert und bei IRCA/CQI (International Register of Certificated Auditors/Chartered Quality Institute) für die Zertifizierung zum Auditor nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 und ISO 50001 zertifiziert.**

Die Personalzertifizierungsstelle ist unabhängig vom Ausbildungsbetrieb der VOREST AG. Das Zertifizierungsprogramm wird ständig weiterentwickelt und an die Erfordernisse der Kunden und interessierten Kreise angepasst. Das Ausbildungsprogramm der VOREST AG ist mit den Anforderungen der DAkkS an QM-Personal und IRCA/CQI abgestimmt. Dies wird durch kompetente Aufsichts- und Beratungsgremien und durch ein QMS sichergestellt.

Zertifizierung zum	(nach Standard *)	Seite	Zertifizierung zum	(nach Standard *)	Seite
Energie – EN 16247 & ISO 50001			CSR		
▼ Energieauditor EN 16247/ISO 50002	PZS	044	▼ CSR Manager	PZS	300
▼ Interner Energiemanagementauditor ISO 50001	PZS	050	KVP		
▼ Energiemanagementbeauftragter ISO 50001	PZS	053	▼ KVP Experte – Analyse und Management	PZS	142
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 50001	IRCA	056	Qualitätssicherung		
Umweltmanagement ISO 14001			▼ FMEA Experte	PZS	145
▼ Interner Umweltauditor/Umweltbetriebs- prüfer ISO 14001/EMAS	PZS	068	QM Labor ISO/IEC 17025		
▼ Umweltmanagementbeauftragter ISO 14001	PZS	071	▼ Interner Auditor ISO/IEC 17025	PZS	247
▼ Umweltmanager & Nachhaltigkeitsmanager	PZS	076	▼ Qualitätsmanagementbeauftragter ISO/IEC 17025	PZS	250
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 14001	IRCA	079	QM Lebensmittel		
Umweltschutz			▼ Hygiene- und HACCP-Beauftragter/Teamleiter HACCP	PZS	191
▼ Umweltschutzbeauftragter – Umweltbeauftragter	PZS	088	▼ Interner Auditor IFS/BRC, FSSC 22000 und ISO 22000	PZS	199
▼ Interner Gewässerschutzbeauftragter	PZS	088	▼ Beauftragter für Lebensmittelsicherheit und -qualität	PZS	206
▼ Interner Abfallbeauftragter	PZS	088	QM für Medizinproduktehersteller		
▼ Interner Immissionsschutzbeauftragter	PZS	088	▼ Interner Auditor EN ISO 13485	PZS	218
Qualitätsmanagement ISO 9001			▼ Qualitätsmanagementbeauftragter EN ISO 13485	PZS	221
▼ Interner Auditor QM ISO 9001	PZS	018/027	QM in der Luft- und Raumfahrtindustrie		
▼ Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001	DAkKS	021/030	▼ Interner Auditor EN 9100	PZS	258
▼ Qualitätsmanager	DAkKS	033	ISMS ISO/IEC 27001 und Datenschutz		
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 9001	IRCA	034	▼ Interner Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	PZS	265
QM Automobil			▼ Interner Auditor ISO/IEC 27001 für Energienetzbetreiber	PZS	268
▼ Interner Auditor IATF 16949 und Lieferantenauditor	PZS	102	▼ ISMS Beauftragter ISO/IEC 27001	PZS	271
▼ Qualitätsmanagementbeauftragter Automotive	PZS	107	▼ Auditor/Leitender Auditor ISMS – ISO/IEC 27001	IRCA	274
▼ Produktsicherheitsbeauftragter	PZS	110	▼ Datenschutzbeauftragter	PZS	277
▼ Prozessauditor VDA 6.3	PZS	117	LEAN Management		
▼ Produktauditor VDA 6.5	PZS	122	▼ Lean Experte	PZS	307
▼ Lieferantenauditor – 2nd party auditor	PZS	164	▼ Lean Manager	PZS	310
Risikomanagement			SIX SIGMA		
▼ Risikomanagementbeauftragter ISO 31000	PZS	292	▼ SIX SIGMA Yellow Belt	PZS	317
▼ Risikomanager DIN IEC 31010	PZS	294	▼ SIX SIGMA Green Belt	PZS	320
Prüfmittel			▼ SIX SIGMA Black Belt	PZS	323
▼ Prüfmittelbeauftragter	PZS	130	▼ Lean SIX SIGMA Green Belt	PZS	326
Integrierte Managementsysteme			▼ Lean SIX SIGMA Black Belt	PZS	329
▼ Interner Auditor für integrierte Managementsysteme	PZS	091	▼ SIX SIGMA Master Black Belt (MBB)	PZS	338
▼ Managementbeauftragter für integrierte Managementsysteme	PZS	093	Arbeitsschutzmanagement		
Arbeitsschutzmanagement			▼ Interner Auditor ISO 45001	PZS	171
▼ Interner Auditor ISO 45001	PZS	171	▼ Managementbeauftragter ISO 45001	PZS	174
▼ Managementbeauftragter ISO 45001	PZS	174	▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 45001	IRCA	177
▼ Auditor/Leitender Auditor ISO 45001	IRCA	177			

* Standards:

PZS: Zertifizierung nach den Bestimmungen der entsprechenden Zertifizierungsordnung der Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG.

Die Zertifizierung erfüllt die Forderungen der relevanten Normen und internationalen Standards.

DAkKS: Deutsche Akkreditierungsstelle

IRCA/CQI: International Register of Certificated Auditors/Chartered Quality Institute



**Sie haben Fragen?
Ich helfe Ihnen gerne weiter!**

Jens Eberhardt
07231.92 23 91-41
jeberhardt@vorest-ag.de

VOREST PZS
Akkreditierte
Personalzertifizierung





Unsere Veranstaltungsorte/Hotels

Bad Teinach

- ▼ Hotel Terme Bad Teinach Fon 07053.29-0

Dresden

- ▼ NH Hotel Dresden Neustadt Fon 0351.8424-0

Frankfurt

- ▼ Mercure Hotel Airport Dreieich Fon 06103.6060
- ▼ NH Hotel Frankfurt Airport West Fon 06142.990-0

Hamburg

- ▼ Hotel am Schloss Ahrensburg Fon 04102.8055
- ▼ Park Hotel Ahrensburg Fon 04102.2300

Karlsruhe

- ▼ Achat Plaza Hotel Fon 0721.37170

Kassel

- ▼ Waldhotel Schäferberg Kassel Fon 05673.996-0

Leipzig

- ▼ NH Hotel Leipzig Messe Fon 0341.5251-0
- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 0341.6866-0

München

- ▼ Feringapark Hotel München/
Unterföhring Fon 089.95716-0
- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 089.3210309

Pforzheim

- ▼ Parkhotel Pforzheim Fon 07231.161-0

Saarbrücken

- ▼ Victor's Residenz Hotel Fon 0681.58821-0

Berlin

- ▼ NH Hotel Berlin City Ost Fon 030.55757-0
- ▼ Wyndham Garden Berlin Mitte Fon 030.49500-00
- ▼ Victor's Residenz Hotel Berlin –
Am Friedrichshain Fon 030.21914-0

Düsseldorf

- ▼ NH Hotel Düsseldorf City Fon 0211.7811-0
- ▼ NH Hotel Düsseldorf City Nord Fon 0211.239486-0
- ▼ Mercure Hotel Düsseldorf Süd Fon 0211.87575-0

Garmisch-Partenkirchen

- ▼ Mercure Hotel Garmisch-
Partenkirchen Fon 08821.756-0

Hannover

- ▼ Hannover Best Western Premier
Parkhotel Kronsberg Fon 0511.8740-0
- ▼ Mercure Hotel Am Entenfang Fon 0511.9795-0

Kempten

- ▼ bigBox Allgäu Hotel Fon 0831.57055200-0

Nürnberg

- ▼ Novina Hotel Südwestpark Fon 0911.670-60
- ▼ Arvena Park Hotel Fon 0911.8922-0

Stuttgart

- ▼ Parkhotel Stuttgart Messe Airport Fon 0711.63344-0
- ▼ Relaxa Waldhotel Schatten Stuttgart Fon 0711.6867-0
- ▼ NH Hotel Airport Stuttgart Fon 0711.7781-0
- ▼ Maritim Hotel Stuttgart Fon 0711.942-0
- ▼ Mercure Hotel Stuttgart
Airport Messe Fon 0711.7266-0
- ▼ Kongresshotel Europe Fon 0711.81004-0

VOREST Team & Trainer



Jens Eberhardt

Vorstand
Finanzen/Organisation



Matthias Kuhles

Vorstand
Marketing



Sevil Kaya

Kundenservice
Verwaltungs-
management

Fon 07231.92 23 91-33
E-Mail skaya@vorest-ag.de



**Nicole Yilmaz-
Lafferton**

Kundenservice
Verwaltungs-
management

Fon 07231.92 23 91-37
E-Mail nyilmaz@vorest-ag.de



Maria Jensen

Teamleitung Marketing
Produktmanagement
Training & PRO SYS

Fon 07231.92 23 91-27
E-Mail mjensen@vorest-ag.de



Kati Brehmer

Marketing
Produktmanagement
Tools

Fon 07231.92 23 91-29
E-Mail kbrehmer@vorest-ag.de



Claudia Talmon

Marketing

Fon 07231.92 23 91-39
E-Mail ctalmon@vorest-ag.de



Eric Jackel

Produktmanagement
E-Learning

Fon 07231.92 23 91-36
E-Mail ejackel@vorest-ag.de



Peter Reiner

E-Learning
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48
E-Mail preiner@vorest-ag.de



Nadine Roth

Marketing
E-Learning

Fon 07231.92 23 91-0
E-Mail nroth@vorest-ag.de



Philipp Schlechter

E-Learning
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48
E-Mail pschlechter@vorest-ag.de



Erich Adam

Workflow
Software Engineering

Fon 07231.92 23 91-0
E-Mail eadam@vorest-ag.de



Steffen Hiemer

E-Learning
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48
E-Mail shiemer@vorest-ag.de



Sophia Kessel

E-Learning
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48
E-Mail skessel@vorest-ag.de



Julia Hoffmann

E-Learning
Grafik

Fon 07231.92 23 91-48
E-Mail jhoffmann@vorest-ag.de



Axel Jungheim

Leiter PZS
Training und Consulting,
Six Sigma, KVP, Qualitäts-
management ISO 9001

Fon 07231.92 23 91-0
E-Mail ajungheim@vorest-ag.de



Antje Keller

Programmentwicklung
Schulungen, Qualitäts-
management ISO 9001,
IATF 16949

Fon 07231.92 23 91-0
E-Mail akeller@vorest-ag.de

VOREST Team & Trainer



André Mayr

Qualitätsmanagement
ISO/IEC 17025, Umwelt-
management ISO 14001,
Qualitätsmanagement
ISO 9001



Jürgen Paeger

Arbeitsschutzmanagement
ISO 45001, Energiema-
nagement ISO 50001,
Qualitätsmanagement
ISO 9001



Reinhold Kaim

PRO SYS Chefredaktion
QM ISO 9001, KVP



Wolfgang Bachhuber

IT-Sicherheit/
ISMS ISO 27001
Datenschutz



Sven Beerheide

Qualitätsmanagement für
Medizinprodukteherstel-
ler/ISO 13485



**Lutz-Reinhard
Berninger**

Qualitätsmanagement ISO
9001, EN 9100



Uwe Brandenburger

Qualitätsmanagement
ISO 9001, Umwelt-
management 14001,
Arbeitsschutzmanagement
ISO 45001



Uwe-Karl Brentrup

IT-Sicherheit/ISMS
ISO 27001



Alka Celic

Nachhaltigkeits-
management, CSR



Jürgen Ehmann

IT-Sicherheit/ISMS
ISO 27001



Jörg Farkasch

Qualitätsmanagement ISO
9001, IATF 16949



Jan Fiedler

Qualitätsmanagement für
Medizinprodukteher-
steller/ISO 13485



Lutz Gerwig

Prozessmanagement,
QS-Methoden



Dr. Ludwig Glatzner

Umweltmanagement
ISO 14001, CSR,
Energiemanagement
EN 16247, ISO 50001



Reinhardt Goerke

Qualitätsmanagement IATF
16949, Umweltmanage-
ment ISO 14001, Energie-
management ISO 50001



Marc Günther

Qualitätsmanagement
ISO 9001, Arbeitsschutz-
management ISO 45001



Manfred Heimbürger

Qualitätsmanagement
ISO 9001, KVP, Arbeits-
schutzmanagement
ISO 45001



Wolfgang Höfer

Qualitätsmanagement
IATF 16949



Stephan Johné

Qualitätsmanagement,
FMEA-Experte,
QS-Methoden



Öghan Karakas

Qualitätsmanagement
EN 9100



Hermann Kehrner

Statistik, SIX SIGMA

VOREST Team & Trainer



Oliver Kirn

Qualitätsmanagement
für Medizinprodukte-
hersteller/ISO 13485



Christian Klein

Umweltmanagement
ISO 14001



Peer Lambertz

Datenschutz



Bernd Maur

Energiemanagement
EN 16247, ISO 50001



Thomas Meidinger

Qualitätsmanagement in
der Automobilbranche,
IATF 16949



Dr. Peter Meier

Risikomanagement



Tino Motschmann

Lean Management



Thomas Nitsche

Qualität ISO 9001, Um-
welt ISO 14001, Arbeits-
schutz ISO 45001, Energie
ISO 50001



Martin Peters

Umweltschutz,
Umweltmanagement ISO
14001/EMAS



Sylvia Pfaff

Qualitätsmanagement und
Hygienemanagement in
der Lebensmittelindustrie



Dr. Monika Rauch

Umweltmanagement
ISO 14001



Klaus Reinhardt

Umweltrecht



Michael Schnabel

Energiemanagement
ISO 50001, Arbeitsschutz-
management ISO 45001,
Umweltmanagement ISO
14001



Dominik Seifert

IT-Sicherheit/ISMS
ISO 27001



Bernd Stadter

Qualitätsmanagement
für Medizinprodukte-
hersteller/ISO 13485



Stefan Staub

IT-Sicherheit/
ISMS ISO 27001
Datenschutz



Randolph Stender

Qualitätsmanagement
für Medizinprodukte-
hersteller/ISO 13485



Waldemar Trenkel

Lean Management



Ute Wedding

Hygienemanagement &
Qualitätsmanagement in
der Lebensmittelindustrie



Manfred Weidemann

Prüfmittelmanagement



Christian Zott

Qualitätsmanagement
ISO 9001, Lieferanten-
management, IATF 16949

So melden Sie sich an

Einfach die Anmeldung ausfüllen und per Fax zurücksenden, Sie können sich aber auch online oder per E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind, andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Wichtiger Hinweis

Bitte geben Sie in Ihrer Anmeldung ausschließlich die „**persönliche**“ E-Mail-Adresse des Schulungsteilnehmers an!

Alle Bausteine Ihrer Schulung: 1. E-Learning-Kurse mit individuellem Zugang vor dem Präsenzseminar, 2. Service-E-Mails mit organisatorischen Hinweisen, 3. Downloadlinks für Ihre individuellen Schulungspakete nach Ihrer Schulung (Vorlagenpaket, Fotoshow, monatlicher Expertenbrief) werden direkt an den Schulungsteilnehmer versendet.

BUCHUNGSNUMMER**VERANSTALTUNGSART****DATUM****ORT**

1 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL Bitte ausschließlich die E-Mailadresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

2 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL Bitte ausschließlich die E-Mailadresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

3 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL Bitte ausschließlich die E-Mailadresse des Teilnehmers angeben.

TELEFON

MITARBEITER: ☐ BIS 100 ☐ 100-200 ☐ 200-500 ☐ 500-1000 ☐ ÜBER 1000**FIRMENNAME**

STRASSE/HAUSNUMMER

PLZ/ORT

TELEFON

FAX

DATUM, ORT

UNTERSCHRIFT

Ich bin einverstanden, dass meine Daten (Name, Firma, Ort) in einer Teilnehmerliste an alle Kursteilnehmer ausgegeben werden. Mit Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der VOREST AG zu erhalten. Es gelten die AGBs der VOREST AG. www.vorest-ag.com/AGB
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und erkenne die Datenschutzrichtlinien der VOREST AG an. www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG

Willkommen

... in Ihrer VOREST-Welt



Über 80 E-Learning
Kurse

Wissen



Über 130 Präsenz-
schulungen

Systeme

VOREST AG
Bausteine Ihres Erfolgs



Hybrid Kurse –
E-Learn & Präsenz



Über 1.200
Musterdokumente

Werkzeuge



Über 100 Muster-
schulungsunterlagen