

2025

# We ♥ Learning

Virtual Classroom

E-Learning-Kurse

Präsenzs Schulungen

Blended Learning



 **VOREST AG**  
Bausteine Ihres Erfolgs

## Willkommen

... in Ihrer VOREST-Welt 

 [www.vorest-ag.de](http://www.vorest-ag.de)

 +49 (0) 7231.922391-0

 [info@vorest-ag.de](mailto:info@vorest-ag.de)



# Basiswissen Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen und Sozialwesen

## Live Virtual-Classroom-Training – Buchung & Service

<b>Buchungsnummer:</b>	L3G	<b>Max. Teilnehmerzahl:</b>	15
<b>Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.):</b>	1.139,05 €	<b>Dauer, Uhrzeit:</b>	3 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
<b>Kursform:</b>	Live Virtual-Classroom-Training	<b>Info &amp; Buchung:</b>	<a href="http://www.vorest-ag.com/L3G">www.vorest-ag.com/L3G</a>

 **Live Virtual-Classroom-Training:** Virtuelles, interaktives & ortsungebundenes Training mit Ihrem live anwesenden Trainer auf Basis einer Virtual-Classroom-Software zu einem fixierten Zeitpunkt.

19.05.-21.05.25	Live Virtual-Classroom-Training
07.07.-09.07.25	Live Virtual-Classroom-Training
15.09.-17.09.25	Live Virtual-Classroom-Training
24.11.-26.11.25	Live Virtual-Classroom-Training

## Ihre im Preis enthaltenen Servicebausteine in dieser Schulung



**Individuelle Betreuung vor, während und nach der Schulung – auch bei E-Kursen !**



**Unterstützender Einstieg in Ihr Fachgebiet – Freiwilliger Lernteil für Ihre optimale Vorbereitung**

*E-Kurs: Qualitätsmanagement ISO 9001 – Wissen kompakt im Wert von 349,90 €*



**Wertvolle Vorlagen(pakete)**

*Basispaket Prozesse und Systeme im Wert von 99,90 €*



**Teilnehmerunterlagen schriftlich & digital als E-Book**



**Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat (bei Prüflehrgängen) in Deutsch & Englisch**



**Expertenbrief – Fachinfos monatlich nur für Sie**



**Ihre im Preis enthaltenen Zusatzleistungen im Wert von 449,80 €**

Sie haben Fragen – Wir helfen Ihnen gerne weiter



**Sevil Kaya**

☎ 07231.922391-0  
✉ [skaya@vorestag.de](mailto:skaya@vorestag.de)



**Katharina Reutter**

☎ 07231.922391-0  
✉ [kreutter@vorestag.de](mailto:kreutter@vorestag.de)



**Claudia Talmon**

☎ 07231.922391-0  
✉ [ctalmon@vorestag.de](mailto:ctalmon@vorestag.de)



# Basiswissen Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen und Sozialwesen

Bereiten Sie sich mit dieser Weiterbildung darauf vor, aktiv an der Entwicklung und Umsetzung eines Qualitätsmanagement-Systems in Ihrer Einrichtung mitzuwirken! Hierbei kommt die Norm ISO 9001 als maßgebliche Orientierung zur Anwendung. Obwohl das Gesundheits- und Sozialwesen durch eine Vielzahl branchenspezifischer Qualitätsmodelle geprägt ist, gilt die Norm ISO 9001 aufgrund ihrer Anpassungsfähigkeit an individuelle Gegebenheiten und ihrer weltweiten Anerkennung als Standard für QM-Systeme in sozialen Einrichtungen und Krankenhäusern. Mit dieser Weiterbildung vermitteln Ihnen unsere Trainer fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitätsmanagements und des Prozessmanagements. Sie lernen dabei, welches enorme Potential ein zeitgemäßes Qualitätsmanagement für Ihre Einrichtung mit sich bringt. Die zentrale Herausforderung hierbei besteht darin, die Vorgaben der ISO 9001 so zu interpretieren und für die Einrichtung anzuwenden, dass sie dienstleistungsbezogene und wirtschaftliche Optimierungspotenziale aufdecken. Die er-

folgreiche Umsetzung des QM-Systems im Gesundheitswesen ist somit essenziell für die kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe - nicht allein in Bezug auf die Patientenversorgung / Gesundheitsversorgung der Klienten, sondern im Rahmen aller stattfindender Prozesse. Ein QM-System erhöht die Produktivität, steigert die Zufriedenheit der Patienten, Klienten und deren Angehöriger und damit den nachhaltigen Erfolg Ihrer Einrichtung. Neben den normativen Anforderungen und deren branchenspezifische Umsetzung lernen Sie in dieser Ausbildung außerdem die relevanten gesetzlichen Anforderungen sowie weitere relevante Normen kennen und wissen, was Sie ggf. berücksichtigen müssen. Das in dieser Weiterbildung erworbene Wissen befähigt Sie dazu, die Umsetzung und Aufrechterhaltung des prozessorientierten QM-Systems in Ihrer Einrichtung konstruktiv zu unterstützen. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag für die bestmögliche Versorgung Ihrer Patienten / Klienten und somit für den Erfolg Ihres Krankenhauses bzw. Ihrer sozialen Einrichtung!

## Inhalt

### Grundlagen zum Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

- ▼ Grundbegriffe und Qualitätsmerkmale
- ▼ Was ist Qualität? Was ist ein Managementsystem?
- ▼ Entwicklung des Qualitätsmanagements
- ▼ Was ist ein Qualitätsmanagementsystem und welchen Nutzen bringt es Ihrer Einrichtung?
- ▼ Gesetzliche Anforderungen und Normen im QM im Gesundheitswesen
- ▼ HLS – High Level Structure – die ISO Grundstruktur für alle Managementsysteme
- ▼ Praxisübung: Anforderungen an ein QM-System im Gesundheitswesen erarbeiten und Ergebnisse diskutieren

### Anforderungen der Norm ISO 9001

- ▼ Kontext der Organisation – Abschnitt 4
- ▼ Führung – Abschnitt 5
- ▼ Planung – Abschnitt 6
- ▼ Unterstützung – Abschnitt 7
- ▼ Betrieb – Abschnitt 8
- ▼ Bewertung der Leistung – Abschnitt 9
- ▼ Verbesserung – Abschnitt 10
- ▼ Übungsaufgaben: Eigene Interpretation bzw. Erarbeitung der Inhalte des jeweiligen Abschnitts

### Strategische Ausrichtung bei der Einführung des QM-Systems

- ▼ Kontext der Organisation
- ▼ Praktische Methoden zur Identifikation externer und interner Themen sowie relevanter Interessengruppen
- ▼ Anforderungen der Stakeholder

- ▼ Risiken und Chancen im Qualitätsmanagement
- ▼ Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Risikobewältigung und Chancenverbesserung
- ▼ Praxisübung: Verknüpfung der Norminhalte der ISO 9001 mit der strategischen Ausrichtung Ihrer Organisation

### Prozessmanagement und Dokumentation

- ▼ Dokumentationsanforderungen im QM-System
- ▼ Prozessmanagement Grundlagen
- ▼ Praxisübung: Erstellung einer Prozesslandkarte
- ▼ Prozesse mittels strukturierter Interviews erfassen
- ▼ Einsatz einer Checkliste zur Prozessfassung
- ▼ Praxisübung: Erstellung normkonformer Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen für Ihre Einrichtung

### QM-Methoden zur Weiterentwicklung des QM-Systems

- ▼ Anforderungen der ISO 9001 an die kontinuierliche Verbesserung
- ▼ Verantwortlichkeiten und Befugnisse im Qualitätsmanagement
- ▼ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) und der PDCA-Zyklus
- ▼ Methoden zur Prozessverbesserung: Ablaufschema und Techniken
- ▼ Problemidentifikation, Problembeschreibung und -sammlung
- ▼ Ursachenfindung, Problemlösung und nachhaltige Fehlerbehebung
- ▼ Praxisübung: Erstellung und Präsentation eines Ishikawa-Diagramms zur Problemvermeidung

## Ziel

---

In dieser Schulung lernen Sie die Anforderungen der Norm ISO 9001 an ein Qualitätsmanagementsystem in einer sozialen Einrichtung, einer Arztpraxis einem Pflegeheim oder einem Krankenhaus kennen und diese branchenspezifisch umzusetzen. Sie erwerben umfassendes Wissen über den Aufbau eines QM-Systems, einschließlich seiner Grundsätze, Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten. Nach Abschluss dieser Weiterbildung sind Sie in der Lage, das QM-System in Ihrer Einrichtung nachhaltig und erfolgreich zu betreuen. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, welche gesetzlichen Anforderungen Sie im Gesundheits- und Sozialwesen beachten müssen.

## Zielgruppe

---

Diese Ausbildung richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, welche für den Aufbau, die Aufrechterhaltung sowie Weiterentwicklung eines QM-Systems verantwortlich sind oder es werden sollen.

## Voraussetzungen

---

Es sind keine speziellen Voraussetzungen zur Teilnahme erforderlich.

## Qualifikation

---

Als Teilnehmer erhalten Sie nach Abschluss dieses Seminars eine Qualifikationsbescheinigung in Deutsch sowie in Englisch.

## Ihre nächsten Schritte

---

Diese Schulung ist Teil des modularen Ausbildungsprogramms der VOREST AG zum Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen. Sie ist der erste von drei Ausbildungsschritten hin zur Prüfung zum international anerkannten "Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen". Jede Schulung kann aber selbstverständlich auch unabhängig von der Gesamtausbildung einzeln besucht werden.

- 1. Schritt** Basiswissen QM im Gesundheits- und Sozialwesen
- 2. Schritt** Interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen
- 3. Schritt** Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen



**Serviceleistungen** auf der nächsten Seite »

# Ihre Servicebausteine in dieser Schulung

---

Bei allen unseren Ausbildungen – unabhängig von der Kursform – profitieren Sie von unserem umfangreichen Servicepaket. Neben einem qualifizierten und erfahrenen Trainer sowie einer persönlichen Betreuung erhalten Sie verschiedene

Extraleistungen, die Ihr Lernerlebnis sinnvoll ergänzen. Denn nachhaltiges und dauerhaftes Lernen steht bei uns an oberster Stelle. Das Servicepaket ist dabei im Schulungspreis enthalten – das gibt es so nur bei der VOREST AG.



## Individuelle Betreuung

---

Ihr individueller Ansprechpartner steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung immer zur Verfügung – auch bei E-Learning Schulungen!



Sevil Kaya

07231.922391-0  
skaya@vorest-ag.de



Katharina Reutter

07231.922391-0  
kreutter@vorest-ag.de



Claudia Talmon

07231.922391-0  
ctalmon@vorest-ag.de

### Sie sind immer bestens informiert!

Bereits im Vorfeld Ihrer Schulung nimmt Ihr persönlicher Ansprechpartner Kontakt zu Ihnen auf und informiert Sie über alle wichtigen Punkte (Ablauf der Schulung & Prüfung, Hotel ...). Zudem schaltet Ihnen dieser Ihren persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform unter [e-learning.vorest-ag.com](http://e-learning.vorest-ag.com) und Ihrem individuellen E-Learning-Kurs frei und lässt Ihnen Ihr E-Book sowie Ihre Musterdokumente aus Ihrem Servicepaket zukommen.

Ihr Ansprechpartner stellt zudem sicher, dass Ihnen bei Prüflerhingen Ihr persönliches Zertifikat nach erfolgreich bestandener Prüfung schnellstmöglich zugesandt wird. So erhalten Sie eine perfekte und individuelle Betreuung rund um Ihre Schulung.



## E-Learning-Kurs vorab

---

Bei der Teilnahme an einer Präsenzschulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training erhalten Sie vor Schulungsbeginn Ihre exklusive Freischaltung zu einem E-Learning-Kurs. Diesen können Sie vorab zur Schulung absolvieren, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen. Er ist jedoch keine Voraussetzung für Ihren Schulungsbesuch.



## Teilnehmerunterlagen

---

Bei Präsenzschulungen und Live Virtual-Classroom-Trainings erhalten Sie Ihre Teilnehmerunterlagen schriftlich und digital als E-Book. Zudem ist bei Präsenz-Schulungen die Verpflegung während der Schulung und in den Pausen inkl. Mittagessen enthalten. Bei E-Learning-Kursen sind Ihre Teilnehmerunterlagen als E-Book zum direkten Download im Kurs integriert.



## Individuelle Vorlagenpakete & Systeme

---

Nach der Schulung erhalten Sie passende Mustervorlagen zur direkten Anwendung und Umsetzung des Gelernten in Ihrem Unternehmen. Die Vorlagen sind für den betrieblichen Alltag konzipiert und können direkt von Ihnen zum Einsatz gebracht werden. Durch das offene Dateiformat können Sie diese beliebig an Ihr Unternehmen anpassen und bei Bedarf erweitern. Erfinden Sie das Rad nicht neu.



## Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

---

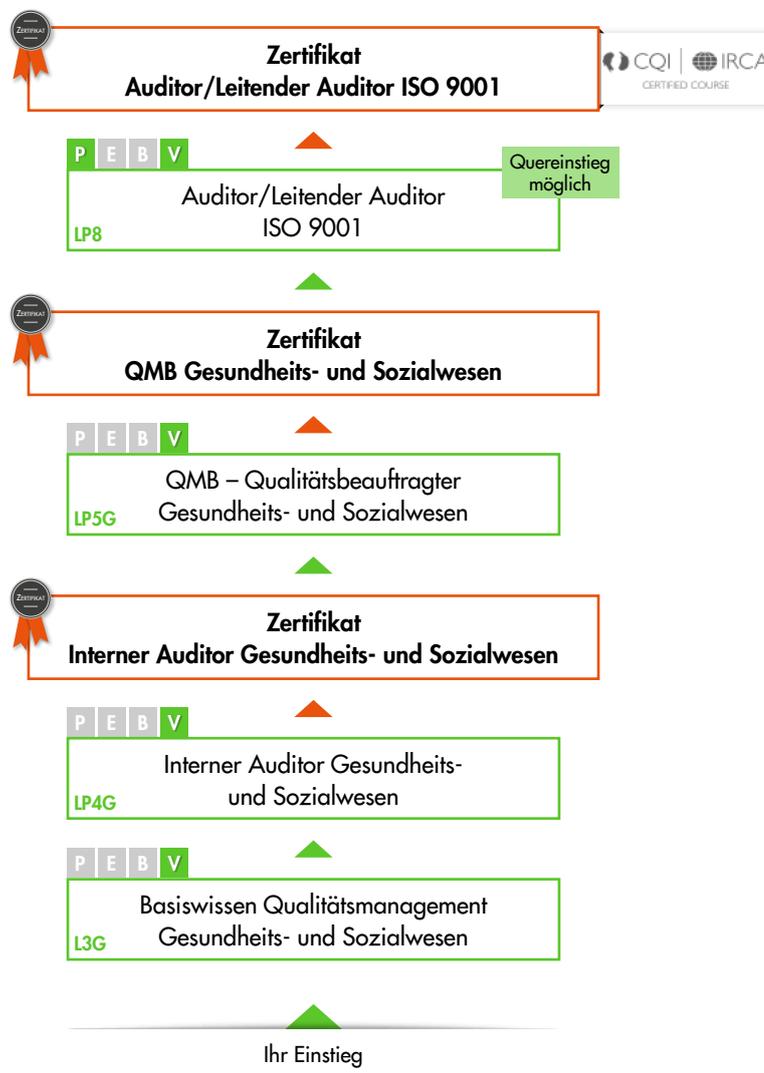
Nach Abschluss der Schulung erhalten Sie Ihre personalisierte Qualifikationsbescheinigung als Teilnahmebestätigung. Bei Prüflerhingen erhalten Sie zusätzlich Ihr Zertifikat auf Deutsch und Englisch.



## Expertenbrief

---

Um nachhaltig informiert und auf dem Laufenden zu bleiben, erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Schulung monatlich unseren Expertenbrief mit Fachinformationen und Anwendertipps aus 5 verschiedenen Managementbereichen. So halten Sie Ihr Wissen jederzeit auf dem neusten Stand.



## UNSERE KURSFORMEN

**P E B V**

Präsenz-Schulung – vor Ort in einem unserer Veranstaltungshotels

**P E B V**

E-Learning-Kurs – interaktiver & zeitunabhängiger Online-Kurs auf unserer Lernplattform

**P E B V**

Blended-Learning – Kombination aus einem E-Learning Kurs & einer Präsenz-Schulung oder einem Live Virtual-Classroom-Training

**P E B V**

Live Virtual-Classroom-Training  
Virtuelles, interaktives & ortsungebundenes Live-Training zum fixierten Termin



# Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen

Präsenzschulung  
E-Learning-Kurs  
Blended-Learning  
Live Virtual Classroom  
Training

Seminar durch Klick auswählen

## AUSBILDUNGEN/SEMINARE

Basiswissen Qualitätsmanagement Gesundheits- und Sozialwesen		P	E	B	V
Interner Auditor Gesundheits- und Sozialwesen		P	E	B	V
QMB – Qualitätsbeauftragter Gesundheits- und Sozialwesen		P	E	B	V
Auditor / Leitender Auditor ISO 9001		P	E	B	V
Interner Auditor Refresher-Training		P	E	B	V
Remote Audit – Anforderungen, Kommunikation und Technik für eine erfolgreiche Durchführung		P	E	B	V

## INHOUSE-TRAINING

Wir kommen zu Ihnen ins Haus	
Ansprechpartner & Angebotserstellung	

## E-LEARNING LEISTUNGEN

Wir erstellen Ihren individuellen E-Learning-Kurs	
Lernvideo – Wir erstellen Ihre Lernvideos	
Wir entwickeln und betreuen Ihre LMS – Learning Management System Plattform	



*Wir erstellen Ihr Lern- oder Erklärvideo und entwickeln und betreuen Ihr LMS.*



# Qualitätsmanagement ISO 9001

Präsenzschulung  
E-Learning-Kurs  
Blended-Learning  
Live Virtual Classroom  
Training

Seminar durch Klick auswählen

## AUSBILDUNGEN/SEMINARE

Basiswissen Qualitätsmanagement ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor Qualitätsmanagement ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
QMB – Qualitätsmanagementbeauftragter ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP für Führungskräfte		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP Projektleiter und KVP Methoden		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP Coach – Qualitätszirkel erfolgreich moderieren		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
KVP Experte		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Prüfung Qualitätsmanager		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditor/Leitender Auditor ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Die wichtigsten QM Methoden zur Qualitätssicherung		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Fortbildung für Qualitätsmanagementbeauftragte und interne Auditoren ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor Refresher-Training		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Lieferantenauditor – 2nd party auditor		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Interner Auditor IMS – integrierte Managementsysteme		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Managementbeauftragter IMS – integrierte Managementsysteme		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Problemanalyse – praxiserrechte Methoden zur Fehlerursachenanalyse		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>

## THEMATISCHE LERNMODULE

Jahresplan – Ihre jährlichen Aufgaben als Interner Auditor ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Jahresplan – Ihre jährlichen Aufgaben als QMB ISO 9001		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Praxistransfer für die Schulung Interner Auditor ISO 9001 inkl. Jahresplan Ihrer jährlichen Aufgaben		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Praxistransfer für die Schulung QMB ISO 9001 inkl. Jahresplan Ihrer jährlichen Aufgaben		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
ISO 19011 – Auditierung von Managementsystemen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
7 Qualitätswerkzeuge – Q7 für den QMB und das Methodenteam		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditkommunikation – Gesprächsführung und Verhaltensweisen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Aufgaben des CEO / der obersten Leitung im Qualitätsmanagementsystem		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Auditbewertung, Berichterstattung & Auditfolgemassnahmen		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Planung und Optimierung des Auditprogramms für interne Audits nach ISO 9001 – Wissen für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
PDCA-Zyklus		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Einführung und Zertifizierung eines QM-Systems		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Zertifizierung eines QM-Systems		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Wichtige gesetzliche und behördliche Vorgaben für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Qualitätskosten – Verständnis und neue Betrachtungsweisen für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Weiterentwicklung von QM-Systemen und Umsetzung von QM-Projekten		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>
Führungs- und Sozialkompetenz für den QMB		<b>P</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>V</b>



# Qualitätsmanagement ISO 9001

Präsenzschulung  
 E-Learning-Kurs  
 Blended-Learning  
 Live Virtual Classroom  
 Training

Seminar durch Klick auswählen

## THEMATISCHE LERNMODULE

Methodenkompetenz für den QMB		P	E	B	V
Was ist eine Konformitätsbewertung und wie läuft diese ab?		P	E	B	V
7 Managementwerkzeuge – M7 für den QMB		P	E	B	V

## WISSEN KOMPAKT

Interne Audits		P	E	B	V
Qualitätsmanagement ISO 9001		P	E	B	V
Die Qualitätsmanagement Norm ISO 9001, deren Abschnitte & Anforderungen in einer Stunde erklärt		P	E	B	V

## UNTERWEISUNGEN & MITARBEITERSENSIBILISIERUNG

Sensibilisierung der Mitarbeiter für das Qualitätsmanagementsystem ISO 9001		P	E	B	V
Sensibilisierung der Mitarbeiter zum Audit		P	E	B	V

## KOSTENLOSE E-LEARNING-KURSE

Erstellung einer Arbeitsanweisung		P	E	B	V
Was ist ein Audit		P	E	B	V
Qualitätsmanagement ISO 9001		P	E	B	V

## INHOUSE-TRAINING

Wir kommen zu Ihnen ins Haus	
Ansprechpartner & Angebotserstellung	

## E-LEARNING LEISTUNGEN

Wir erstellen Ihren individuellen E-Learning-Kurs	
Lernvideo – Wir erstellen Ihre Lernvideos	
Wir entwickeln und betreuen Ihre LMS – Learning Management System Plattform	

# Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen unseres Kataloges als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an.

Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet. Wählen Sie aus über 130 Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

## Ihre Ansprechpartnerinnen für ein individuelles Angebot:



Kati Schäfer

☎ 07231.922391-0

✉ [kschaefer@vorest-ag.de](mailto:kschaefer@vorest-ag.de)



Claudia Talmon

☎ 07231.922391-0

✉ [ctalmon@vorest-ag.de](mailto:ctalmon@vorest-ag.de)

## Ihre Vorteile liegen auf der Hand

Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrts- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

## Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Trainer sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Funktion in Unternehmen, selbstständige Berater oder Zertifizierungsauditoren. Unsere Schulungen zeichnen sich durch den enormen Erfahrungsschatz der Trainer aus, wodurch Sie die Inhalte nicht nur theoretisch lernen, sondern auch die gängige Praxis kennenlernen. Gemeinsam mit Ihrem Trainer absolvieren Sie zahlreiche Übungen – gerne auf Basis Ihrer eigenen Unternehmensbeispiele – und sind so bestens auf die eigenständige Umsetzung im Unternehmen vorbereitet!

## Ablauf & Betreuung

### ■ Ihre Anfrage

Unser umgehendes & abgestimmtes Angebot.

### ■ Vorabstimmung

Termine – umgehende Terminvorschläge im Wunschzeitraum.

Inhalt – detaillierte Abstimmung der Inhalte mit Ihrem Trainer.

### ■ Buchung

Schriftliche Fixierung des abgestimmten Trainings zum Wunschtermin. Organisatorische Abstimmung Ihrer Wunschvorgehensweise.

### ■ Trainingsvorbereitung

Ihr persönlicher Ansprechpartner stellt einen reibungslosen Ablauf sicher.

### ■ Training vor Ort

Realisierung auf Basis Ihrer integrierten Servicebausteine.

### ■ Nachbereitung

Qualifikation & Zertifikate – umgehende Zusendung Ihrer Qualifikationsbescheinigungen & Zertifikate (bei bestandenen Prüfungslehrgängen).

### ■ Feedback

Ihre Meinung ist uns wichtig! Teilen Sie uns Ihre Kritik oder Ihr Lob mit!

### ■ Zufriedenheit

Unser Ziel ist Ihre 100%-ige Zufriedenheit.

# E-Learning als Inhouse-Baustein

## Gestalten Sie Ihr Training noch effizienter und effektiver!

Nutzen Sie einen thematisch passenden E-Learning-Kurs im Vorfeld Ihres Inhouse-Trainings und stellen Sie so sicher, dass die Teilnehmer schon vorab mit den Grundkenntnissen zum Thema vertraut sind. So starten alle mit dem gleichen Wissen in die Präsenz-Schulung bei Ihnen vor Ort! Die Bandbreite unseres Angebots deckt hierbei folgende Varianten für Ihr Inhouse-Training ab:

### ■ Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

### ■ Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

### ■ Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

### ■ Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Sie sehen – mit unserem E-Learning Programm bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot mit geeigneten E-Learning-Kursen an. Für fast jeden Anwendungsfall haben wir so die passende Lösung für Sie. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Kurse ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen – kommen Sie auf uns zu!

## Ihre enthaltenen Servicebausteine

In unseren Inhouse-Trainings erhalten Sie nicht nur eine Top-Schulung, sondern auch ein exklusives Leistungs- und Servicepaket im Rahmen unserer integrierten Servicebausteine, das es so nur bei der VOREST AG gibt:



**Individuelle Betreuung**



**Individuelle Vorlagenpakete & Systeme**



**E-Learning-Kurs vorab**



**Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat**



**Teilnehmerunterlagen**



**Expertenbrief**

# Individuelle E-Learning-Kurse für Sie

Sie möchten Ihre Mitarbeiter online weiterbilden und benötigen firmenspezifische E-Learning Kurse? Wir planen und produzieren Ihren ganz individuellen E-Kurs nach Ihren Wünschen und können Ihnen diesen dann auf Ihrer Lernplattform integrieren. Egal ob Sie eine individuelle Unterweisung, einen technischen oder organisatorischen Kurs benötigen – wir entwickeln Ihren interaktiven E-Kurs ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Und wenn Sie noch über keine Lernplattform für Ihr Unternehmen – z.B. Moodle oder Moodle Workplace – verfügen, dann entwickeln und implementieren wir Ihnen auch diese und übernehmen deren Betreuung, wenn Sie dies wünschen.

## Unsere Leistungen für Sie:



### E-Learning Kurse

Wir bieten Ihnen komplette vorgefertigte E-Learning Kurse an oder entwickeln Ihren ganz individuellen E-Kurs. Unsere E-Kurse bestehen dabei im Normalfall aus Erklärvideos, Textpassagen zum selbstständigen Erarbeiten sowie Grafiken und Übungen inkl. Vertonung.



### Blended Learning

Auch eine Kombination aus E-Learning und persönlicher Weiterbildung vor Ort mit einem unserer Trainer ist möglich. Dabei profitieren Sie von den Vorteilen beider Lernarten.



### Unterweisungen

Sie möchten sich selbst oder Ihre Mitarbeiter zu einem Fachthema schnell und kosteneffizient pflichtunterweisen? Kein Problem! Zu vielen Themen bieten wir bereits fertige Lösungen an. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso eine individuelle Unterweisung zu Ihrem Wunschthema – inkl. Wissenstest und Teilnahmenachweis!



### Lernvideos

Mit unseren Lernvideos haben Sie zudem die Möglichkeit, Lerninhalte prägnant und optisch ansprechend zu präsentieren. Dank modernem Green-Screening und kompetenten Trainern sind der Kreativität dabei fast keine Grenzen gesetzt. Natürlich erstellen wir Ihnen ebenso animierte Videosequenzen mit eigens für Sie entworfenen Grafiken und einer professionellen Vertonung.



### Learning Management Systeme (LMS)

Um E-Learning Inhalte optimal verwalten zu können, benötigen Sie zudem ein Learning Management System (kurz LMS, oder Lernplattform). Wir setzen Ihnen dabei auf Wunsch ein komplett individuelles LMS in Ihrem Corporate Design. Wir nutzen hierzu überwiegend Moodle Workplace, eines der modernsten und funktionalsten Learning Management Systeme auf dem Markt.

Beratung &  
individuelle  
Projekte



Kati Schäfer



07231.922391-0



kschaefer@vorest-ag.de

Mehr Infos unter:



[e-learning.page](#)

# Ihre Vorteile mit uns als E-Learning Agentur



## Vorgefertigte Bausteine

Wählen Sie vorgefertigte Inhalte aus über 180 E-Learning-Kursen aus. Natürlich passen wir diese dann bei Bedarf an Ihre persönlichen Wünsche an.



## Begeisterung am Lernen

Wir wollen nicht nur Inhalte vermitteln, sondern die Lernenden für das Thema begeistern! Mit medialem Einsatz auf verschiedenen Ebenen, interessanten Übungen und einer abwechslungsreichen Präsentation erleben Sie das Lernen wie nie zuvor!



## Fortbildungs-Nachweis

Mit unseren E-Kursen können Sie stets nachweisen, welcher Teilnehmer was genau absolviert hat. Auf Wunsch erfolgt eine Lernerfolgskontrolle mit einem abschließenden Quiz.



## Verschiedene Kursformate

Wählen Sie Ihr optimales Kursformat. Egal ob einfach aufgebaute Unterweisung oder komplexes Storytelling – Sie haben die Wahl!



## Gamification

Wir nutzen in unseren E-Kursen verschiedene Übungen, um das Gelernte zu verankern und zu trainieren. Natürlich erstellen wir Ihnen auf Wunsch auch komplette Kurse, die ausschließlich auf das Thema Gamification aufbauen!



## Volle Kontrolle über die Kosten

Wir arbeiten Transparent – ohne versteckte Kosten. Sie erhalten stets das, wofür Sie auch bezahlt haben.

## Varianten unserer E-Learning-Kurse

### Unterweisung & Mitarbeitersensibilisierung

Mit unseren Unterweisungen und Mitarbeitersensibilisierungen können Sie Ihre Mitarbeiter umfassend, schnell sowie zeitlich und örtlich ungebunden unterweisen.

### Thematische Lernmodule

E-Learning-Kurse aus der Reihe der thematischen Lernmodule behandeln ein in sich geschlossenes Thema und decken alle relevanten Lerneinheiten zum jeweiligen Fachthema ab.

### Wissen kompakt

Wissen kompakt Kurse bieten Ihnen einen perfekten Einstieg in Ihr Wunschthema mit einem perfekten Wissensmix zu allen Basics.

### Schulungen

Unsere E-Learning-Schulungen beinhalten 1:1 die gleichen Inhalte wie die jeweilige Präsenz-Schulung – selbstverständlich mit dem gleichen Qualifikationsabschluss!

Beratung &  
individuelle  
Projekte



 Kati Schäfer

 07231.922391-0

 [kschaefer@vorest-ag.de](mailto:kschaefer@vorest-ag.de)

Mehr Infos unter:



[e-learning.page](https://www.vorest-ag.de/e-learning.page)

We   
Learning



## DER VOREST-FACHVIDEO-CHANNEL BEI YOUTUBE



**Unsere Facebook-Seite**

Jetzt abonnieren und keine News verpassen!

# ANMELDUNG

E-Mail [info@vorest-ag.com](mailto:info@vorest-ag.com) oder Fax 0049 (0) 7231-92 23 91-60

## So melden Sie sich an

Einfach die Anmeldung ausfüllen und per Fax zurücksenden, Sie können sich aber auch online oder per E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind, andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

## Wichtiger Hinweis

Bitte geben Sie in Ihrer Anmeldung ausschließlich die „**persönliche**“ E-Mail-Adresse des Schulungsteilnehmers an!

**Alle Bausteine Ihrer Schulung:** 1. E-Learning-Kurse mit individuellem Zugang vor dem Präsenzseminar, 2. Service-E-Mails mit organisatorischen Hinweisen, 3. Downloadlinks für Ihre individuellen Schulungspakete nach Ihrer Schulung (Vorlagenpaket, Fotoshow, monatlicher Expertenbrief) werden direkt an den Schulungsteilnehmer versendet.

BUCHUNGSNUMMER	VERANSTALTUNGSART	DATUM	ORT
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	
	<input type="radio"/> PRÄSENZ-VERANSTALTUNG <input type="radio"/> E-LEARNING-KURS	<input type="radio"/> BLENDED-LEARNING <input type="radio"/> LIVE VIRTUAL-CLASSROOM	

### 1 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

### 2 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

### 3 VORNAME/NAME

POSITION/ABTEILUNG

E-MAIL

*Bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.*

TELEFON

MITARBEITER:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

FIRMENNAME

STRASSE/HAUSNUMMER

PLZ/ORT

TELEFON

FAX

DATUM, ORT

UNTERSCHRIFT

Ich bin einverstanden, dass meine Daten (Name, Firma, Ort) in einer Teilnehmerliste an alle Kursteilnehmer ausgegeben werden. Mit Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der VOREST AG zu erhalten. Es gelten die AGBs der VOREST AG. [www.vorest-ag.com/AGB](http://www.vorest-ag.com/AGB)  
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und erkenne die Datenschutzrichtlinien der VOREST AG an. [www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG](http://www.vorest-ag.com/DATENSCHUTZERKLAERUNG)

# Kostenlosen **Gesamtkatalog** mit allen Seminaren hier per Klick downloaden!



Hier kostenlos downloaden!

**VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

We   
Learning