





# Personalzertifizierung

Personalzertifizierungsstelle nach DIN EN ISO/IEC 17024 und IRCA

[www.VOREST-AG.com](http://www.VOREST-AG.com)

## Personalzertifizierung nach TGA/DAR zum

- ▼ Qualitätsmanagementbeauftragten
- ▼ Qualitätsmanager

## VOREST Personalzertifizierung

- ▼ Qualitätsmanagement
- ▼ Umweltmanagement
- ▼ ASM
- ▼ SIX SIGMA
- ▼ LEAN Management
- ▼ KVP
- ▼ IT-Sicherheit
- ▼ Prozessmanagement
- ▼ Projektmanagement
- ▼ CSR - Nachhaltigkeitsmanagement
- ▼ Risikomanagement

## Personalzertifizierung nach IRCA zum

- ▼ Auditor ISO 9001
- ▼ Auditor ISO 14001
- ▼ Auditor ISO 22000\*
- ▼ Auditor ISO 27001\*



AO 17337



TGA-ZP-04-04-80

\* Akkreditierung beantragt (Stand Oktober 2009)

Erfolgreiche Weiterbildung ist in der entstehenden Wissensgesellschaft eine ständige Notwendigkeit. Wissen ist heute nichts Statisches mehr, sondern muss durch permanenten Einsatz erhalten und vermehrt werden.

### Nicht gepflegtes Wissen verliert schnell seinen Wert!

**Alle Personalzertifizierungen, die Sie durch die erfolgreiche Teilnahme an unseren Zertifizierungslehrgängen erhalten, werden von der Personalzertifizierungsstelle (PZS) der VOREST AG ausgestellt.**

Die Personalzertifikate haben eine Laufzeit von 3 Jahren und können fortlaufend verlängert werden (Rezertifizierung) - dadurch besteht eine permanente Überwachung des Zertifikats auf dessen Aktualität.

Dies erfolgt nach den Bestimmungen der entsprechenden Zertifizierungsordnung und erfüllt die Forderungen der relevanten Normen und internationalen Standards.



Darüber hinaus bieten wir als akkreditiertes Unternehmen Lehrgänge nach TGA/DAR und IRCA Standard an (Überblick siehe nächste Seite).

### VORTEILE EINES PERSONALZERTIFIKATS

Zeugnisse sind schön und gut, aber Personalzertifikate sind besser:

- ▼ Ein Personalzertifikat bescheinigt dauerhafte Qualifikation - Zeugnisse geben nur einen punktuellen Eindruck, solange sie noch aktuell sind.
- ▼ Personalzertifikate nach DAR/TGA und IRCA beziehen neben der Qualifikation in Weiterbildungsveranstaltungen auch Berufsausbildung- und erfahrung ein. Daher sind sie aussagekräftiger als Zeugnisse.

Nicht umsonst setzen sich Personalzertifikate zuerst in den Bereichen durch, die besonders zu Qualität verpflichtet sind.

Personalzertifikate sind nicht nur hilfreich beim objektiven Nachweis von Qualifikation, sondern tragen sogar etwas dazu bei: Das Zertifikat an der Wand erinnert Sie

ständig an die Herausforderung an sich selbst zu arbeiten und in der Hektik des Alltags die Investition in sich selbst nicht zu vergessen.

### DIE PERSONALZERTIFIZIERUNGSSTELLE (PZS)

Wir sind ein modernes Unternehmen mit zeitgerechten, optimalen Lösungen für die Personalentwicklung und Personalzertifizierung.

Die Personalzertifizierungsstelle der VOREST AG ist bei der TGA (Trägergemeinschaft für Akkreditierung) nach ISO 17024 für die Zertifizierung zum QM-Beauftragten und Qualitätsmanager nach ISO 9001 und bei IRCA (International Register of Certificated Auditors) für die Zertifizierung zum Auditor nach ISO 9001 und ISO 14001 akkreditiert, für ISO 22000 und ISO 27001 zur Akkreditierung angemeldet (Überblick siehe nächste Seite).

Die Personalzertifizierungsstelle ist weitgehend unabhängig vom Ausbildungsbetrieb der VOREST AG. Das Zertifizierungsprogramm wird ständig weiterentwickelt und an die Erfordernisse der Kunden und interessierten Kreise angepasst. Das Ausbildungsprogramm der VOREST AG ist mit den Anforderungen der TGA an QM-Personal und IRCA abgestimmt. Dies wird durch kompetente Aufsichts- und Beratungsgremien und durch ein QM-System sichergestellt.

### ZERTIFIZIERUNGSLEHRGÄNGE

Überblick siehe nächste Seite.

### IHRE ANSPRECHPARTNER



Jens Eberhardt

Fon 07231.922391-41  
jeberhardt@vorest-ag.de



Dietmar Feiter

Fon 07231.922391-0  
dfeiter@vorest-ag.de





# Qualität im Fokus

[www.VOREST-AG.com](http://www.VOREST-AG.com)

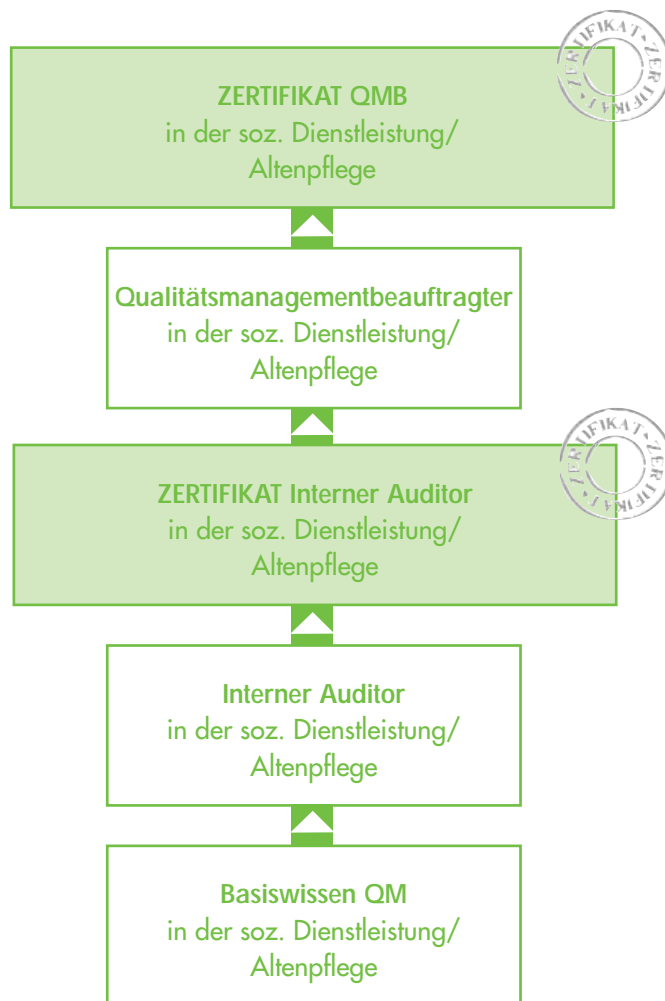
**Qualitätsmanagement ist mittlerweile in beinahe allen Branchen obligatorisch, immer öfter sogar gefordert. Die VOREST AG bietet Ihnen ein breitgefächertes Trainingsprogramm in den Bereichen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung. Dabei gehen wir auf die Besonderheiten der folgenden Branchen und entsprechender Standards ein:**

- ▼ Produktionsbetriebe, Dienstleister, Handel und Non-Profit-Organisationen (ISO 9001)
- ▼ Automobil- und Zulieferindustrie (ISO/TS 16949)
- ▼ Luft- und Raumfahrtindustrie (EN 9100)
- ▼ Schienenfahrzeugindustrie (IRIS)
- ▼ Medizinproduktehersteller (ISO 13485)
- ▼ Lebensmittelbranche (ISO 22000/IFS/BRC)
- ▼ ISO 31000

Qualitätsmanagement spielt in der sozialen Dienstleistung und in der Altenpflege eine immer wichtigere Rolle. Im Rahmen des Qualitätssicherungsgesetzes sind Pflegeeinrichtungen sogar dazu verpflichtet, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen. Dies setzt jedoch oft eine Erweiterung der Kenntnisse und Fähigkeiten der betroffenen Mitarbeiter voraus.

Im Ausbildungsprogramm der VOREST AG können Sie sich die nötige Fach-, Methoden- und Führungskompetenz aneignen, die Sie zum erfolgreichen Aufbau, der Auditierung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems im sozialen Bereich benötigen! Reibungslose Abläufe und zufriedene Kunden werden auch den letzten Zweifler überzeugen. Zugleich erfüllen Sie auch alle Anforderungen des MDK.

Sie persönlich können mit den VOREST-Zertifikaten "Interner Auditor in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege" und "Qualitätsmanagementbeauftragter in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege" Ihr außergewöhnliches Know-how dokumentieren.



Für ambulante und stationäre Pflegeorganisationen

Zahlreiche gesetzliche Neuregelungen wie Pflegeversicherungsgesetz, Heimgesetz sowie Pflege-Qualitätssicherungsgesetz und die nunmehr rechtlich verbindlichen Qualitätsvorgaben, wie beispielsweise die Verpflichtung im Rahmen des Qualitätssicherungsgesetzes nach §72 SGB XI ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, stellen eine große Herausforderung für die Qualitätsbeauftragten dar.

Sie sind für die Projektdurchführung verantwortlich und koordinieren alle qualitätssichernden Maßnahmen und Kräfte. Suchen Sie kompetente Unterstützung bei der Umsetzung der Gesetzesinhalte? Dieser Lehrgang gibt Ihnen einen Überblick über die relevanten Rechtsvorgaben und hilft, die geforderten Qualitätssicherungsmaßnahmen erfolgreich einzuführen.

### ZIEL DES LEHRGANGS

Sie lernen den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Bereich soziale Dienstleistungen/Altenpflege mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen der ISO 9001 und deren Anwendung.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Werkzeuge der ISO 9001 zum Aufbau eines prozessorientierten QM-Systems und dessen Bewertung einsetzen können.



### NEU FÜR SIE IM TOOLSHOP

Professionelle Mustervorlagen & Checklisten



Erfinden Sie das Rad nicht neu!

[www.vorest-ag.com/tools](http://www.vorest-ag.com/tools)

### ZIELGRUPPE

- Führungs- und Fachkräfte aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen
- Mitarbeiter/innen aus allen Organisationsbereichen und -ebenen, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken

### VORAUSSETZUNG

Es sind keine speziellen Voraussetzungen erforderlich.

### QUALIFIKATION

Sie erhalten einen Qualifikationsnachweis VOREST Seminar "Basiswissen QM in der sozialen Dienstleistung und stationären Altenpflege".

### INHALT

- Sie werden mit den Grundbegriffen sowie der Bedeutung, Entwicklung und dem Nutzen des Qualitätsmanagements vertraut gemacht.
- Erlernen Sie die rechtlichen Grundlagen und Ihre Dokumentationspflichten: Heimgesetz, SGB XI, Pflege-Qualitätssicherungsgesetz und MDK-Anforderungen.
- Information bis ins kleinste Detail: Erfahren Sie alles über Qualitätsmanagement-Modelle und die Norm ISO 9001, ihre besonderen Anforderungen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Sie erlangen Sicherheit über die Bedeutung der Begriffe Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung.
- Lernen Sie die Grundlagen des Prozessmanagements kennen und machen Sie sich mit der effektivsten Nutzung von QM-Dokumenten, wie z.B. Managementhandbuch, Prozessbeschreibungen und sonstigen Anweisungen, vertraut.

Fallbeispiele aus der Praxis und moderne Trainingsmethoden garantieren eine leichte Umsetzbarkeit der Inhalte in Ihrer Organisation.

### WEITERFÜHRENDE VERANSTALTUNGEN

Dieser Lehrgang ist Teil 1 des Ausbildungsprogramms zum Erwerb des VOREST Zertifikats "Qualitätsbeauftragte/r in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege".

## VERANSTALTUNGSINFORMATIONEN

Teilnahmegebühr inklusive ausführlicher Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränken, Mittagessen und Verpflegung in den Kaffeepausen.

- Bei Online-Anmeldung erhalten Sie auf alle Veranstaltungen einen Preisnachlass von 3% ([www.vorest-ag.com/L3S](http://www.vorest-ag.com/L3S)).
- Die Zimmerreservierung bitten wir Sie in unseren Vertragshäusern selbst vorzunehmen, siehe Seite 172.

Buchungsnummer:	L3S
Teilnahmegebühr (EUR zzgl. MwSt.):	899,00
Dauer (Tage):	3
Uhrzeit von/bis:	9.00 - ca. 17.00
Maximale Teilnehmerzahl:	15

## . . . DIE TRAINERINNEN



K. Bleimund



Dr. G. Florstedt-Borowski

Trainerprofile unter [www.vorest-ag.com/trainer](http://www.vorest-ag.com/trainer)

Qualitätsmanagement hautnah - monatlich neue Ideen für Ihr QM!



Entdecken Sie die QUALITY MOVES für Ihren Alltag im Bereich QM!

### DAS TOP-PAKET „QUALITY MOVES“ Anwendertipps/Fachinfos & Business Tools



+



Sie erhalten nicht nur die Anleitung sondern zusätzlich die passende VORLAGE, CHECKLISTE oder auch das passende SCHULUNGSMODUL!

Alle Infos hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.vorest-ag.com/quality-moves](http://www.vorest-ag.com/quality-moves) oder hier im Katalog auf Seite 151.

10.02.-12.02.10	Berlin Best Western Premier Hotel
10.05.-12.05.10	Pforzheim Parkhotel
04.08.-06.08.10	Düsseldorf Commundo Tagungshotel
20.10.-22.10.10	Frankfurt NH Hotel Rhein Main

Für ambulante und stationäre Pflegeorganisationen

Kein Tag ohne Verbesserung! Das interne Audit ist eines der wirksamsten Instrumente für die ständige Verbesserung in QM-Systemen. Strukturen und Prozesse werden damit permanent auf ihre Wirksamkeit und Effektivität überprüft. Interne Auditoren sind also in erster Linie Berater für Verbesserungen, die Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen durchführen. Daher spielen sie im Rahmen der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagements eine wichtige Rolle.

Besonders in Organisationen, in denen die Mitarbeiter auch hoher psychischer Belastung ausgesetzt sind, kommt es darauf an, Audits angemessen, zielgerichtet und einfühlsam anzugehen. Aus diesem Grund geht der Lehrgang nicht nur auf fachlich relevante Sachverhalte ein, sondern beleuchtet auch soziale Aspekte. Wie immer erhalten Sie wertvolle Hinweise aus der jahrelangen Auditpraxis der Referenten.

### ZIEL DES LEHRGANGS

Sie vertiefen die fachlichen Hintergründe der Durchführung eines internen Audits. Dabei erfahren Sie, die Ergebnisse auszuwerten und entsprechende Qualitätsverbesserungen einzuleiten. Sie trainieren Gesprächs- und Verhaltenstechniken, um möglichst zutreffende und vollständige Analysen vornehmen zu können.

### ZIELGRUPPE

- Führungs- und Fachkräfte aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen
- Mitarbeiter/innen aus allen Organisationsbereichen und -ebenen, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken



### NEU FÜR SIE IM TOOLSHOP

#### Professionelle Mustervorlagen & Checklisten



Erfinden Sie das Rad nicht neu!

[www.vorest-ag.com/tools](http://www.vorest-ag.com/tools)

### VORAUSSETZUNG

Basiswissen QM in der soz. Dienstleistung/Altenpflege, das durch die Teilnahme an einem entsprechenden Lehrgang (z.B. VOREST Lehrgang "Basiswissen QM in der soz. Dienstleistung/Altenpflege") oder durch entsprechende Berufserfahrung erworben wurde.

### QUALIFIKATION UND PRÜFUNG

Sie erhalten einen Qualifikationsnachweis und nach bestandener Prüfung im Anschluss an den Lehrgang das VOREST Zertifikat "Interner Auditor in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege".

### INHALT

- Wir stellen Ihnen die Normengrundlagen, Verantwortlichkeiten sowie Aufbau, Inhalte und Forderungen der ISO 9001 vor.
- Eine gründliche Einführung in die ISO 19011 (Leitfaden für Audits) bildet die Basis für ein optimales Verständnis der Arbeit des internen Auditors.
- Sie erlernen anhand unterschiedlicher Bewertungsmodelle die Bewertung von Managementsystemen, internen Audits und Selbstbewertung.
- Erkennen Sie das interne Audit als wichtigen Teil der QM-(System-) Bewertung: effektive Planung und Durchführung werden ausführlich erklärt.
- Bei uns bekommen Sie unverzichtbares Basiswissen zu Gesprächs- und Verhaltenstechniken sowie theoretischen Grundlagen der Motivation.
- Konkretes Praxiswissen zu Auditbericht und Auditbewertung: Setzen Sie auf kompetente Durchführung von Pflegeaudits und Pflegevisiten.

Die Themen werden in Gruppenarbeit entwickelt und bearbeitet. Der Kurs orientiert sich dabei an der konkreten Praxis von Pflegeeinrichtungen und ambulanten Diensten. Die ausführliche Diskussion der Ergebnisse lässt ausreichend Platz für eigene Fragen.

### WEITERFÜHRENDE VERANSTALTUNGEN

Dieser Lehrgang ist Teil 2 des Ausbildungsprogramms zum Erwerb des VOREST Zertifikats "Qualitätsbeauftragte/r in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege".

## VERANSTALTUNGSINFORMATIONEN

Teilnahmegebühr inklusive Prüfungsgebühr in Höhe von 100,- EUR, Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränken, Mittagessen und Verpflegung in den Kaffeepausen.

- ▶ Bei Online-Anmeldung erhalten Sie auf alle Veranstaltungen einen Preisnachlass von 3% ([www.vorest-ag.com/LP4S](http://www.vorest-ag.com/LP4S)).
- ▶ Kombi-Buchungen, siehe ab Seite 178.
- ▶ Die Zimmerreservierung bitten wir Sie in unseren Vertragshäusern selbst vorzunehmen, siehe Seite 172.

Buchungsnummer:	LP4S
Teilnahmegebühr (EUR zzgl. MwSt.):	799,00
Dauer (Tage):	2
Uhrzeit von/bis:	9.00 - ca. 17.00
Maximale Teilnehmerzahl:	15

## . . . DIE TRAINERINNEN



K. Bleimund



Dr. G. Florstedt-Borowski

Trainerprofile unter [www.vorest-ag.com/trainer](http://www.vorest-ag.com/trainer)

Qualitätsmanagement hautnah - monatlich neue Ideen für Ihr QM!



Entdecken Sie die QUALITY MOVES für Ihren Alltag im Bereich QM!

### DAS TOP-PAKET „QUALITY MOVES“ Anwendertipps/Fachinfos & Business Tools



+



Sie erhalten nicht nur die Anleitung sondern zusätzlich die passende VORLAGE, CHECKLISTE oder auch das passende SCHULUNGSMODUL!

Alle Infos hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.vorest-ag.com/quality-moves](http://www.vorest-ag.com/quality-moves) oder hier im Katalog auf Seite 151.

17.05.-18.05.10	Pforzheim Parkhotel
25.10.-26.10.10	Frankfurt NH Hotel Rhein Main

Für ambulante und stationäre Pflegeorganisationen

Im Rahmen des Qualitätssicherungsgesetzes sind Pflegeeinrichtungen dazu verpflichtet, ein Qualitätsmanagementsystem nach §72 SGB XI einzuführen. Die Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) nehmen hierbei eine Schlüsselfunktion wahr. Sie sind für Planung und Durchführung der Projekte verantwortlich und koordinieren alle qualitätssichernden Maßnahmen. Um entscheidende Veränderungen durchführen zu können, müssen alle Bedenkensträger mit ins Boot geholt und Widerstände abgebaut werden.

Profitieren Sie direkt von einer erfolgreichen Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems! Wir unterstützen Sie dabei Ihre Fach-, Methoden- und Führungskompetenz zu erweitern. Reibungslose Abläufe und zufriedene Kunden werden auch den letzten Zweifler überzeugen. Das international anerkannte Zertifikat am Ende des Lehrgangs dokumentiert Ihr persönliches Engagement und Ihre Leistungsbereitschaft.

### ZIEL DES LEHRGANGS

Vervollständigen Sie Ihr Know-how für ein erfolgreich funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Sicherheit bei der praxisorientierten, organisationsspezifischen Umsetzung der Normen und der Beachtung damit verbundener rechtlicher Belange. Sie eignen sich Techniken an, die Ihnen helfen, Ihre Aufgaben als Qualitätsmanagementbeauftragte/r innerhalb Ihrer Organisation in allen Hierarchieebenen erfolgreicher wahrzunehmen.



NEU FÜR SIE IM TOOLSHOP

### PROZESSMANAGEMENT

*Toolpaket*

Wissensbausteine, Vorlagen und Checklisten zum **A**ufbau, zur **U**msetzung und nachhaltigen **B**etreuung Ihres **P**rozessmanagement!

[www.vorest-ag.com/T000387](http://www.vorest-ag.com/T000387)

### ZIELGRUPPE

QM-Beauftragte, Qualitäts-Fachpersonal und Qualitätsleiter in ambulanten und stationären Pflegeorganisationen, die als QMB tätig sind oder tätig werden wollen.

### VORAUSSETZUNG

Teilnahme an den VOREST Lehrgängen "Basiswissen QM in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege" und "Interner Auditor in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege" oder Nachweis über Teilnahme an vergleichbaren Kursen anderer Anbieter.

Nachweislich erworbene praktische Kenntnisse können nach Einreichung entsprechender Unterlagen auch anerkannt werden.

### QUALIFIKATION UND PRÜFUNG

Sie erhalten einen Qualifikationsnachweis und nach Bestehen der im Anschluss an den Lehrgang stattfindenden Prüfung das VOREST Zertifikat "Qualitätsmanagementbeauftragte/r in der sozialen Dienstleistung/Altenpflege".

### INHALT

- Die Anwendung von QM-Systemen in Organisationen steht im Mittelpunkt dieses Lehrgangs. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit und Souveränität bei der Durchführung Ihrer Aufgaben und Anforderungen als Qualitätsmanagementbeauftragte
- Erfahren Sie alles über die Ziele und den Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Wir vermitteln Ihnen Grundlagenwissen zum Prozess der kontinuierlichen Verbesserung und zu allen dazu passenden Methoden und Hilfsmitteln
- Sie erhalten eine klar verständliche Einführung in die Bereiche Prozessorientierung und Prozessmanagement. Zusätzlich vermitteln wir Ihnen Fach- und Methodenkompetenz zur Analyse und Visualisierung von Prozessen
- Unsicherheiten ausräumen: Wir leisten eine gründliche Aufklärung über die rechtlichen Aspekte und Konsequenzen der fehlerhaften Leistungserbringung
- Üben Sie die praxisorientierte Interpretation von QM-Anforderungen. Dabei erlernen Sie, Qualitätszirkel und Audits optimal zu organisieren

Kleine Teilnehmerzahlen und die individuelle Betreuung durch den Trainer garantieren, dass Ihre individuellen Fragen aufgegriffen und beantwortet werden.

### VERANSTALTUNGSINFORMATIONEN

Teilnahmegebühr inklusive Prüfungsgebühr in Höhe von 100,- EUR, ausführlichen Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränken, Mittagessen und Verpflegung in den Kaffeepausen.

- ✔ Bei Online-Anmeldung erhalten Sie auf alle Veranstaltungen einen Preisnachlass von 3% ([www.vorest-ag.com/LP5S](http://www.vorest-ag.com/LP5S)).
- ✔ Kombi-Buchungen, siehe ab Seite 178.
- ✔ Die Zimmerreservierung bitten wir Sie in unseren Vertragshäusern selbst vorzunehmen, siehe Seite 172.

Buchungsnummer:	LP5S
Teilnahmegebühr (EUR zzgl. MwSt.):	999,00
Dauer (Tage):	3
Uhrzeit von/bis:	9.00 - ca. 17.00
Maximale Teilnehmerzahl:	15

### . . . DIE TRAINERINNEN



K. Bleimund



Dr. G. Florstedt-Borowski

Trainerprofile unter [www.vorest-ag.com/trainer](http://www.vorest-ag.com/trainer)

Qualitätsmanagement hautnah - monatlich neue Ideen für Ihr QM!



Entdecken Sie die QUALITY MOVES für Ihren Alltag im Bereich QM!

### DAS TOP-PAKET „QUALITY MOVES“ Anwendertipps/Fachinfos & Business Tools



+



Sie erhalten nicht nur die Anleitung sondern zusätzlich die passende VORLAGE, CHECKLISTE oder auch das passende SCHULUNGSMODUL!

Alle Infos hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.vorest-ag.com/quality-moves](http://www.vorest-ag.com/quality-moves) oder hier im Katalog auf Seite 151.

19.05.-21.05.10	Pforzheim Parkhotel
27.10.-29.10.10	Frankfurt NH Hotel Rhein Main

