



Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis

Tools for Business Success

Training - Mitarbeiterorientierung

**VOREST AG**
Bausteine Ihres Erfolgs

WISSEN • WERKZEUGE • TRAININGSUNTERLAGEN

◀ Sofort nutzbar

◀ Permanente Updates

◀ In der Praxis erprobt

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2003 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie „Normalansicht“ wählen und diese in der Folienansicht mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. Mit der Menüfolge „Ansicht“, „Master“, „Folienmaster“ können Sie diesen nun öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem Sie „Bildschirmpräsentation“ - „Benutzerdefinierte Animation ...“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

Sie können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

1. Folienausdruck

(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)

2. Handzettel

(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Drückmenü definierbar)

3. Notizseite

(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folie pro Seite. Zusätzlich wird ggf. ein Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)

4. Gliederungsansicht

(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Trainerleitfaden

Zeitbedarf (ca.)

1. Mitarbeiterorientierung ⇒ ein Paradigmenwechsel	05 Folien	20 min.
2. Der mitarbeiterorientierte „Personalzyklus“	07 Folien	30 min.
3. Der „Personalzyklus“ - Personalauswahl	06 Folien	25 min.
4. Der „Personalzyklus“ - Einarbeitung	09 Folien	40 min.
5. Der „Personalzyklus“ - Produktive Arbeit	09 Folien	40 min.
6. Der „Personalzyklus“ - Personalentwicklung	06 Folien	25 min.
7. Der „Personalzyklus“ - Ausscheiden des Personals	02 Folien	05 min.
8. Wertschöpfung durch Wertschätzung	09 Folien	40 min.
	Summe (netto):	225 min.

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Mitarbeiterorientierung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**



igmenwechsel
zyklus“

3. Der „Personalzyklus“ - Personalauswahl
4. Der „Personalzyklus“ - Einarbeitung
5. Der „Personalzyklus“ - Produktive Arbeit
6. Der „Personalzyklus“ - Perso
7. Der „Personalzyklus“ - Auss
8. Wertschöpfung durch Wertsch

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**



Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Mitarbeiterorientierung ⇒ ein Paradigmenwechsel

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Herausforderung Mitarbeiterorientierung

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

... und verspüren keine echte
... wobei 15% von ihnen „aktiv

... immiert sich jährlich auf

- „Der wichtigste Grund für das fehlende Engagement derart vieler Mitarbeiter ist zu wenig mitarbeiterorientiertes Management.“
- „Arbeitnehmer sagen aus, das
 - sie nicht wissen, was von ihnen erwartet wird
 - ihre Vorgesetzten sich nicht für sie interessieren
 - sie eine Position ausfüllen, die nicht zu ihren Fähigkeiten und Interessen passt
 - ihre Meinungen und Ansichten kaum Gewicht haben.

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

orientierung

- Strukturierung, Definition und Klärung des Ziels und der Wege zur Zielerreichung
- Etablierung und Ü Leistungsstandard
- Kontrolle und Beauf

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Sie INTERESSIEREN sich NUR für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  VOREST AG

orientierung

- Interesse am Wohlbefinden der Mitarbeiter
- Offenheit, Zugänglichkeit
- Soziale Unterstützung

Sie INTERESSIEREN sich NUR für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  VOREST AG

Aufgabenorientierung bedingt Mitarbeiterorientierung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

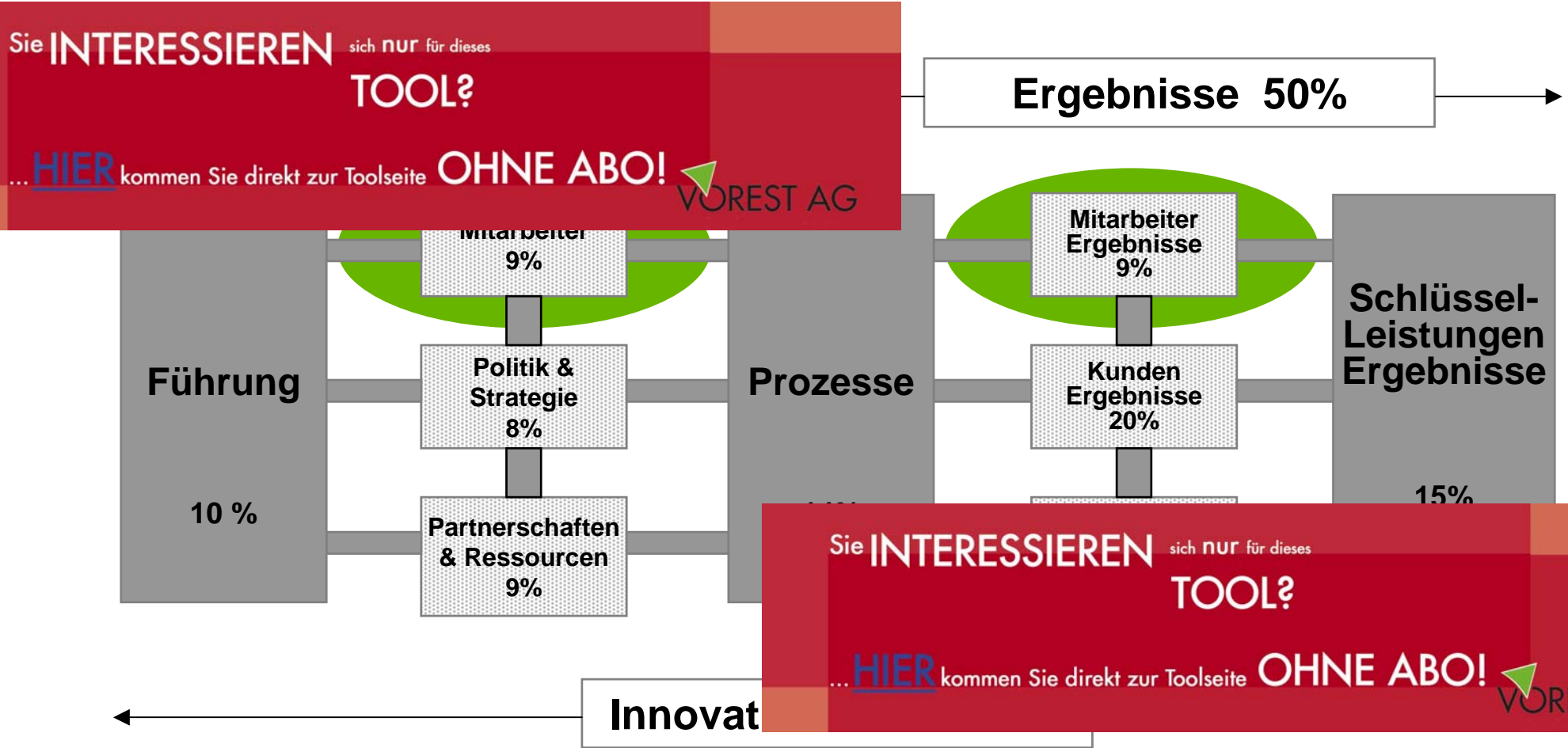
Mitarbeiterorientierung

		Aufgabenorientierung	
		hoch	gering
Mitarbeiterorientierung	hoch	hohe Leistung kaum Fehler gering	niedrige Leistung
	niedrig	hohe Leistung viele Fehler hohe F	

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Mitarbeiterorientierung im TQM (EFQM-Modell)



Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

der Menschen im Betrieb

beuern und Betriebsräten, Ziele zu
benennen und Konflikte zu lösen
verfahren der Entscheidungsfindung,

und verbindliche Vereinbarungen zur Regelung der Arbeits- und
Sozialbeziehungen

- Genereller Konsens aller Beteiligten sowohl im Hinblick auf die ökonomischen Ziele als auch auf einen weitgehenden Leistungsbeitrag des Unternehmens für Gesellschaft und Umwelt
- Partnerschaftliche Unternehmensführung, Informations- und Kommunikationspolitik, Personalentwicklung, kooperative Führung
- Beteiligungsoffene Arbeitsformen, die Kreativitätspotenziale

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Der mitarbeiterorientierte „Personalzyklus“

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Der mitarbeiterorientierte „Personalzyklus“

Mitarbeiterorientiertes Personalmanagement bedeutet ...

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

- ihre Zusammenarbeit verbessern
- den Mitarbeitern Verantwortung
- ihre Lernbereitschaft steigern
- sie auf die Zukunft vorbereiten



Qualifikation



Motivation



Kooperation

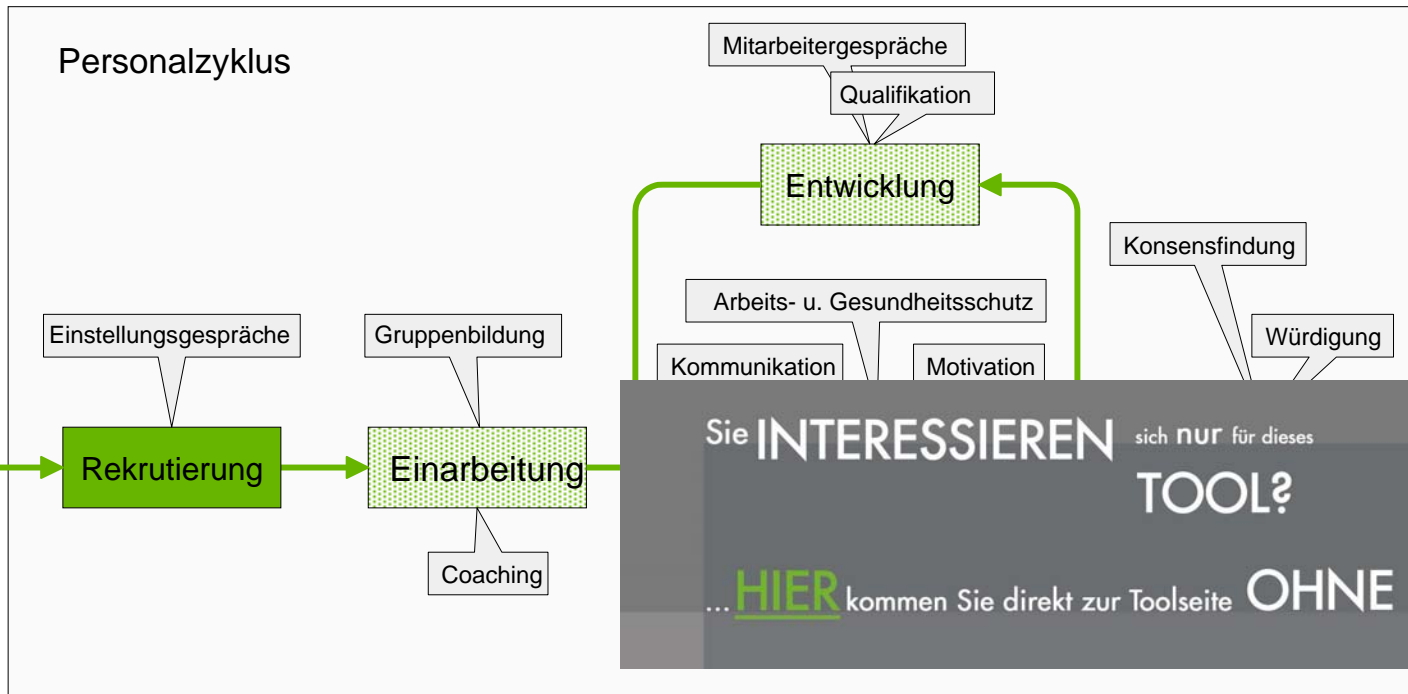
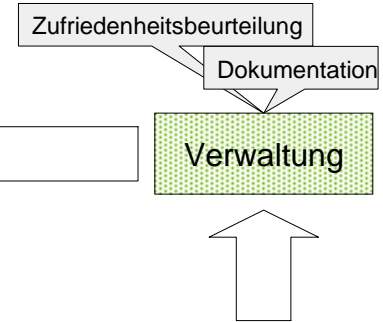
Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der mitarbeiterorientierte „Personalzyklus“

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** **VOREST AG**



Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Personalauswahl

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Element der Personalauswahl



Sie **INTERESSIEREN** sich *NUR* für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

attract

select

integrate

Diejenigen für eine Stelle interessieren, die man wirklich haben will.

Hera
wer a
auf o
P



Sie **INTERESSIEREN** sich *NUR* für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

einbinden.

Personalauswahl - der Kerngedanke

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Abgleich von:

Anforderungsmerkmalen

und

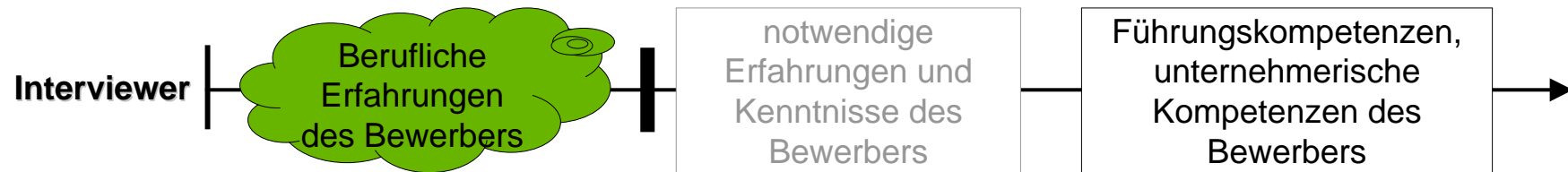
**Merkmale
Be**

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Personalauswahl - der Auswahlprozess

Sie **INTERESSIEREN** sich nur für dieses **TOOL?**
 ... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** **VOREST AG** **ftige rungen** →



Unternehmen | **Sie INTERESSIEREN** sich nur für dieses **TOOL?**
 ... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** **VOREST AG**



Personalauswahl - Anforderungsprofile

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

en

Entwicklungswege

Verantwortungsbereiche

Voraussetzungen und Qualifikationen:



- Ausbildung und Weiterbildung
- IT Kenntnisse
- Sprachkenntnisse
- spezifische Fachkenntnisse



- Führungserfahrung
- Projekterfahrung
- interkulturelle Erfahrung

Me ko	Fachinfo & Tools aus der QUALITY MOVES Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen! Testen Sie HIER 31 Tage gratis!				
• C • M • C s n • ...					

Personalauswahl - Eignungsfeststellung

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

stellung

		Praktikabilität	Akzeptanz
		sehr niedrig	sehr niedrig
Unstrukturierte Interviews	Mittel	Hoch	Hoch
Strukturierte Interviews	Hoch	Mittel	Hoch
Persönlichkeitstests	Mittel	Niedrig	eher Niedrig
Leistungstests	Mittel	Mittel	Mittel
Intelligenztests	Mittel		
Arbeitsproben	Hoch		
Biographische Fragebogen	Mittel		
Assessment Center	Hoch	Niedrig	Mittel bis Hoch

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Einarbeitung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Teamentwicklung - Leistungsfaktoren

Sie **INTERESSIEREN** sich **nur** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

- die Teamzusammensetzung
- die Einhaltung der Spielregeln im Team
- die Führung und die Organisation
- die Konfliktfähigkeit der Teammitglieder
- **der erfolgreich durchlaufen**

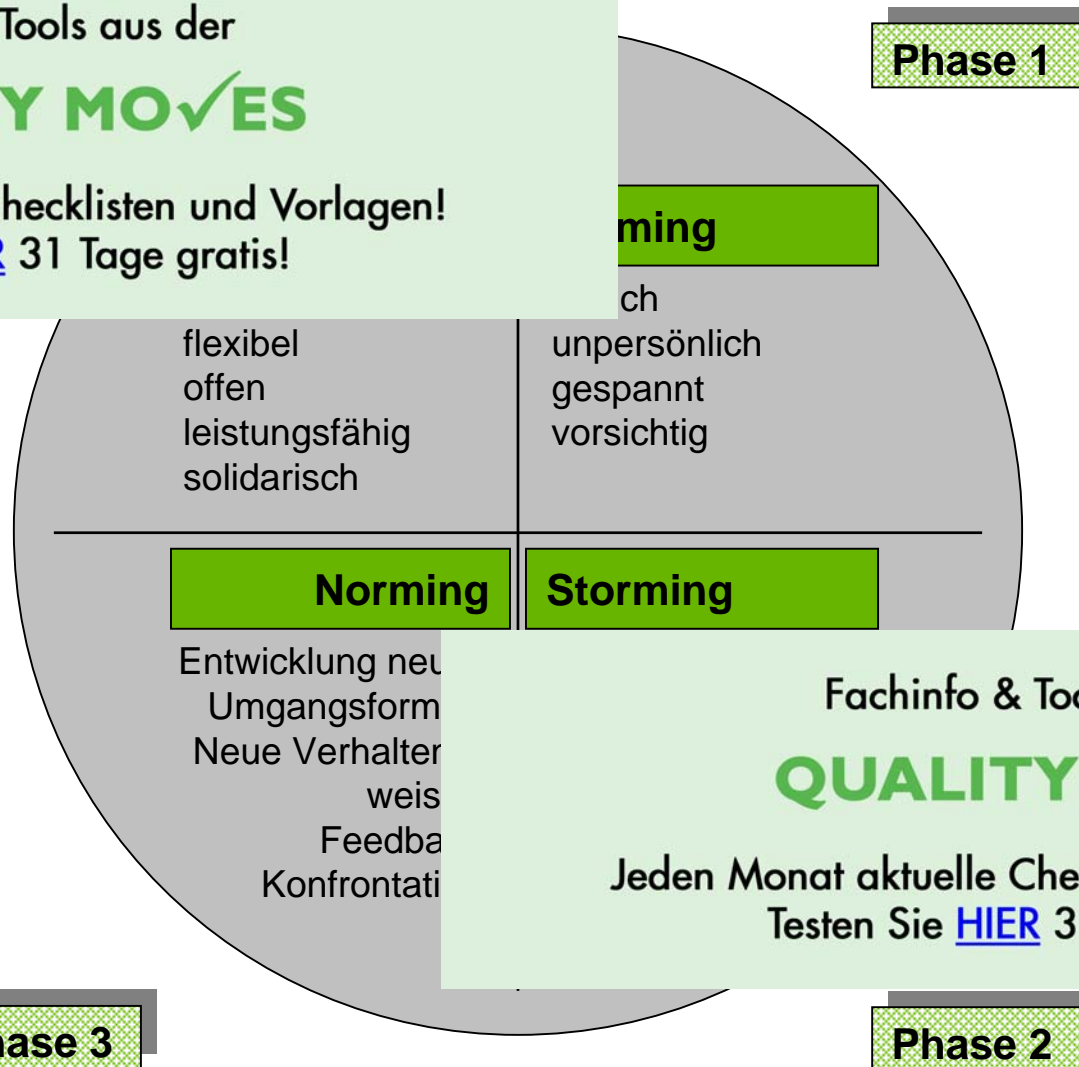
Sie **INTERESSIEREN** sich **nur** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Teamentwicklung - Die 4 Phasen der Teamentwicklung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!



Teamentwicklung - 1. Phase Forming

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... [HIER](#) kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Team zusammen,

Kennzeichen:

- Ausprobieren von Verhaltensweisen,
- Orientierung an anderen Personen,
- In formellen Gruppen Abhängigkeit vom Leiter.

Führungsverhalten des Teaml

„Enger“ führen, stärkere inhaltliche Vorg

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... [HIER](#) kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Teamentwicklung - 2. Phase Storming

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Macht und Führung in e und Gruppenregeln

- Auseinandersetzung mit anderen Gruppenmitgliedern, Meinungsverschiedenheiten und Enttäuschungen,
- Kampf um Macht und Einfluss, Aggressionen werden oft nicht an den richtigen Adressaten geleitet,
- Widerstand gegen Gruppenziele - wenn sie denn formuliert waren,
- in informellen Gruppen Rebellion gegen Leiter,
- Wünsche zur Verkleinerung der Gruppe. Außenseiter werden zum Verlassen der Gruppe gebeten.

Führungsverhalten des Team

Führungsstärke ist notwendig, Ziele müssen
Entscheidungen getroffen werden.

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Teamentwicklung - 3. Phase Norming

Sie **INTERESSIEREN** sich *NUR* für dieses
TOOL?

ng“ können
auscht werden“.

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**

VOREST AG

- Entwicklung von Gruppenzusammenhalt,
- Akzeptieren der anderen Gruppenmitglieder,
- Kooperationen.

Führungsverhalten des Team

Die Führungskraft zieht sich nun zurück
einzelnen Aufgaben und Personen.

Sie **INTERESSIEREN** sich *NUR* für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**

VOREST AG

Teamentwicklung - 4. Phase Performing

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Das Team ist nun fertig.
am gemeinsamen Ziel.

- flexible Rollenverteilung, Effizienzorientierung,
- in Problemlösungsgruppen effektive Arbeit.

Führungsverhalten des Team

Die Führungskraft sollte nun loslassen
da das Team sich größtenteils selbst s

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Teammanagement - harte und weiche Faktoren

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

- Teamziele
- Teamführung
- Zeit- u. Proj.- Planung
- Qualifikation und Aufgabenverteilung
- Entscheidungskompetenz
- Einbindung im Unternehmen

Weiche Faktoren:

- Vision
- Kommunikation und Interaktion
- Sachl. und Emotionale Offenheit
- Gegenseitige Unterstützung
- Konstruktive Konkurrenz
- Partizipation und Engagement
- Interesse, Vertrauen, Akzeptanz
- Übernahme von Verantwortung
- Konstruktive Unzufriedenheit

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

Teamleiter
Training

Unterstützung
Rahmenbedingungen
(Spielfeld)

Team-
entwicklung

Teammanagement - Regeln

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

openmitglied an.
ch durchgeführt.

- Zur Teamarbeit gehört unbedingte Kooperationsbereitschaft.
- Kritik darf geäußert werden, muss aber auch entgegengenommen werden können.
- Das Team repräsentiert sich nach außen als Gesamtheit
- Innerhalb der Gruppe erfolgt volle
- Kein Teammitglied darf noch nicht Außenstehende weitergeben.
- Wer nach seiner Meinung gefragt
- Diese Regeln gelten auch für den

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Sie **INTERESSIEREN** sich **nur** für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Der „Personalzyklus“ - Produktive Arbeit

Sie **INTERESSIEREN** sich **nur** für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Produktive Arbeit durch Motivation

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

men,

**um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu vergeben
und die Arbeit einzuteilen.
Sondern lehre die Männer
unendlichen Meer.**

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Produktive Arbeit durch Motivation

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Motiv



Verhalten



Ziel

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Produktive Arbeit durch Motivation

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

re= bewegen).

Motivation

ist das Zusammenspiel aller Motive in einer konkreten Situation. Es sind also meist viele Motive, die ein bestimmtes Verhalten hervorbringen.

Nach der Motivation einer Handlung zu f
zu stellen.

Motivieren

bedeutet, Einfluss zu nehmen auf die Mo
seiner Wünsche, Bedürfnisse, Ängste u

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Produktive Arbeit durch Motivation

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

„Ich“-Bedürfnisse

- Selbstbewusstsein
- Rang, Rolle
- Anerkennung, Prestige

Bedürfnisse nach Gemeinschaft

- Identifikation mit Ziel des Unternehmens, einer Organisation
- Gute Beziehungen zu Vorgesetzten, Kollegen

Bedürfnisse nach Sicherheit

- Kenntnis und Verständnis der Umwelt, des Unternehmens
- Schutz vor Bedrohung, Verlust
- Schutz vor Verlust der Nahrung

Körperliche Grundbedürfnisse

- Genügend Essen und Trinken, Kleidung

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

Produktive Arbeit durch Motivation

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Einstellung

Überzeugung durch:

- Sinn und Nutzen erleben
- Sich verantwortlich fühlen
- Ergebnisse und Auswirkungen erkennen

dauerhaft

Ver

**Äußere
Motivation**

Mittel zum Zweck

Erwartung von:

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Produktive Arbeit durch Motivation

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

wird von Dritten (vorgesetzte, Personalabteilung) mit dem Ziel vorgegeben, jemanden zu einem gewünschten Verhalten zu motivieren. Die äußere Motivation wirkt direkt auf das Verhalten des Menschen.

- finanzielle Anreize (Gehaltserhöhung, -reduzierung)
- äußere Arbeitsbedingungen
- Führungstechniken (Belobigung)
- „human relation“
- Druck

- Autonomie
- Ganzheitlichkeit
- Anforderungsvielfalt
- Interaktionsmöglichkeit
- Lernmöglichkeiten

Wesentliche
di
Intrinsische Motiva

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Motivationstheorien

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!



5- Faktoren-Theorie
Bedürfnistheorie von Maslow
1943/1954

Stumsbedürfnisse
(with)

Beziehungsbedürfnisse
(Relatedness)

Existenz-

Motivatoren

- intrinsische Faktoren
- führen bei Vorhandensein zu Zufriedenheit
- sind neutral bei Fehlen

Hygienefaktoren

- extrinsische Faktoren
- bei Vorhandensein keine

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Produktive Arbeit durch Motivation

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**
 ... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
 VOREST AG

Model)

sche Zustände

Folgen

- Variabilität (Anforderungsvielfalt) →
- Ganzheitlichkeit →
- Bedeutung →
- Autonomie →
- Feedback →

erlebte Sinnhaftigkeit

erlebte
Verantwortlichkeit

hohe intrinsische
Arbeitsmotivation
(hohe Qualität,
hohe Zufriedenheit,

Ken
de
(C

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**
 ... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
 VOREST AG

Motivationspotenzial = $\frac{\text{Variabilität} \times \text{Ganzheitlichkeit}}{3}$

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

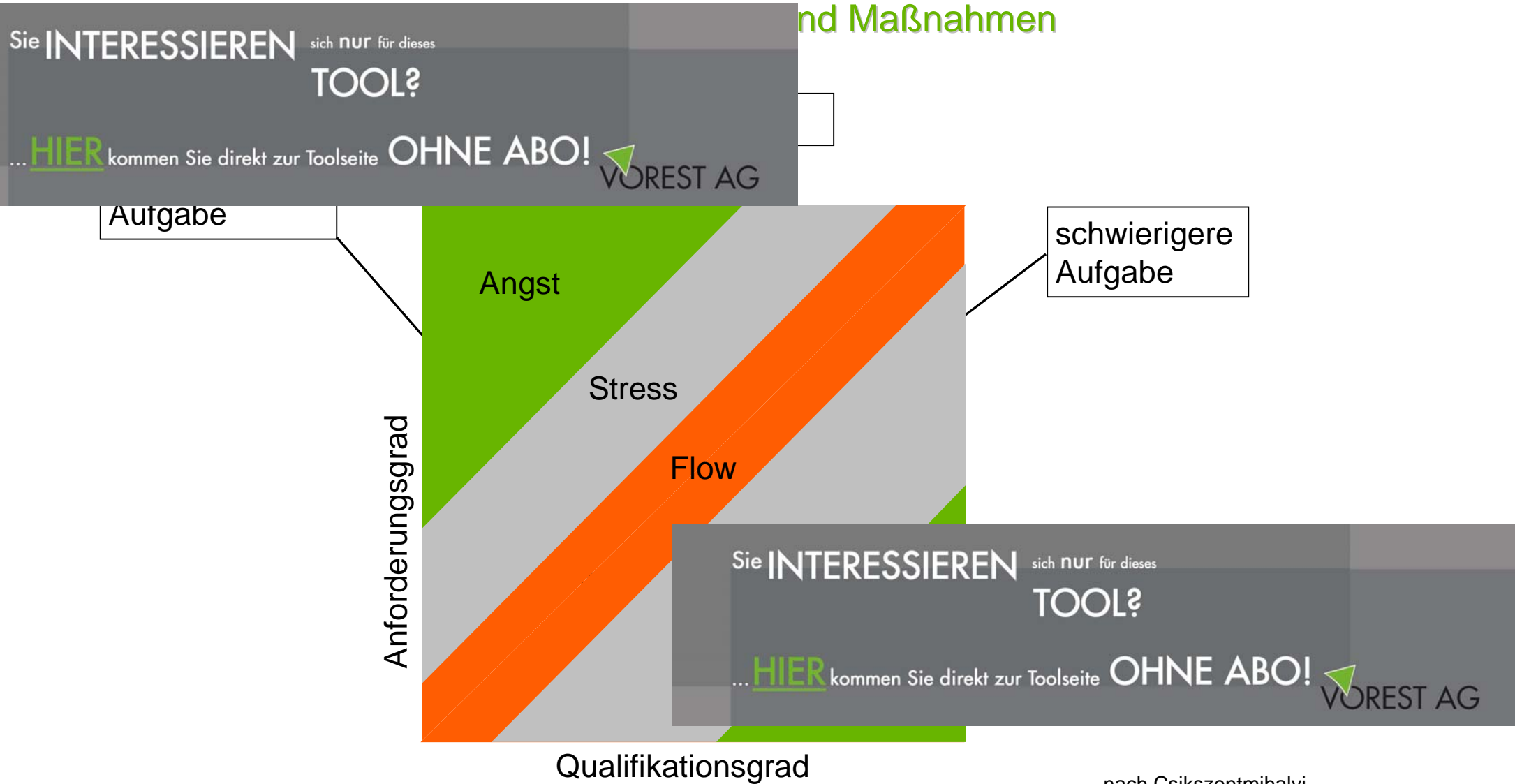
Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Personalentwicklung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Personalentwicklung



nach Csikszentmihalyi

Der „Personalzyklus“ - Personalentwicklung

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

ann anhand von Mitarbeiter-
gruppen, u.ä. geschehen.

Datenerhebungen:

- **Freies Interview** (Exploration, Tiefeninterviews),
- **Standardisiertes Interview** (festge anhand eines Fragebogens oder ein
- **Gruppendiskussion,**
- **Beantwortung überlassener Frage**
 - Aufforderung, überlassene Frage
 - Beantwortung ad hoc in Gruppen
- **“Kummerkasten” u.ä.**

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Personalentwicklung - Mitarbeitergespräch

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Ziel:

- Abgleich der Sichten zu Leistung, Verhalten, Zielen
- Arbeitszufriedenheit und Motivation
- Vermeidung und Lösung von Problemen
- Beratung, Anstoß zur Weiterbildung

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 



und Dokumentation

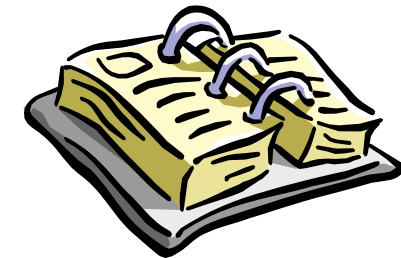
Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

- **Mitarbeiter hat Anspruch darauf**
- **Besondere Gründe zum Gespräch:**
 - Änderung der Aufgaben, der Ziele, der Strukturen
 - Nach der Neueinstellung
 - Vor Ablauf eines befristeten Arbei

Dokumentation:

- **Kein Protokoll**
- **Dokumentation der Ergebnisse u**
- **MA hat Möglichkeit, sich wesentl unterschreiben lassen**



Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Personalentwicklung - Mitarbeitergespräch

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

Inhalt

en Periode:

- **Einschätzung der Mitarbeiter und des Vorgesetzten**
- **Abgleich von Erwartungen und Ergebnissen**

Ziele, Aufgaben und Verantwortlichkeit in der Zukunft:

- **Wünsche und Vorstellungen der MA**
- **künftige Aufgaben & Ziele**
- **Verantwortungsspektrum**

Weitere berufliche und persönliche Ent

- **Wünsche und Ziele,**
- **Interesse & Befähigung**
- **Weiterentwicklung und Fortbildungsplanung**

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**
VOREST AG

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Ausscheiden des Personals

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Der „Personalzyklus“ - Ausscheiden des Personals

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Dank Austrittsgesprächen kann aus Fehlern gelernt und wertvolle Hinweise gewonnen werden. Es soll zudem eine einvernehmliche Trennung fördern

Ein planmäßiges und systematisches
Fragen zu

- Austrittsgründen und den Stärken
- Vorschlägen für möglichst sinnvolle

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses
TOOL?
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**  **VOREST AG**

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**



Vorgesetzten

ter

Einschätzung Vorgesetzter

Anerkennung für gute Arbeit	1	8
Genaue Kenntnis der Firmenziele	2	10
Eingehen auf private Sorgen	3	9
Gesicherter Arbeitsplatz	4	2
Gutes Einkommen		
Interessante Arbeit		
Wohlergehen der Firma		
Loyalität zw. AG und Mitarbeiter		
Gute Arbeitsbedingungen	9	4
Höflichkeit der Führungskräfte	10	7

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**



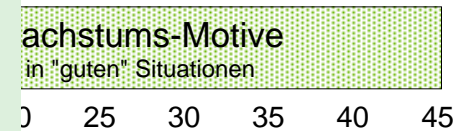
Quelle: Gesellschaft für betriebliche Weiterbildung, Berlin

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Situationen

Wachstums-Motive
in "guten" Situationen



Situation	Value
Wachstums-Motive in "guten" Situationen	~42
Exzellente Leistung	~40
Anerkennung	~35
Arbeitsinhalt	~30
Verantwortung	~25
Vorwärtskommen	~20
Entwicklung	~15
Unternehmenspolitik u. -org.	~10
Kollegen	~8
Vorgesetzte	~6
Untergeb.	~4
Arb.beding.	~3
Bezahlung	~2
Status	~1
Arbeitsplatz-Sicherheit	~0.5

Exzellente Leistung

Anerkennung

Arbeitsinhalt

Verantwortung

Vorwärtskommen

Entwicklung

Unternehmenspolitik u. -org.

Kollegen

Vorgesetzte

Untergeb.

Arb.beding.

Bezahlung

Status

Arbeitsplatz-Sicherheit

Fachinfo & Tools aus der

QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

	Ansatz	höher	niedriger
Die innere Einstellung	Einstellung zum Menschen	Einstellung Y: Menschen arbeiten gern. Eigeninitiative Menschen suchen Erfolg.	Einstellung X: Menschen suchen Sicherheit, Bequemlichkeit. Kein Ehrgeiz. Menschen arbeiten nur, wenn angedroht, dass Vorteile entzogen werden.
Bedürfnispyramide	Bedürfnisbefriedigung	Höhere Bedürfnisse: Erforschen, erfahren, an Aufgaben wachsen. Eigene Fähigkeiten Herausfordernde A	Niedrigere Bedürfnisse: Körperliche Grundbedürfnisse.
Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung	Zufriedenheit Unzufriedenheit	Motivatoren (Arbeit - die Arbeit selbst - vollbrachte Leistung - Verantwortungsgefühl	- Status - Sicherheit

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses
TOOL?

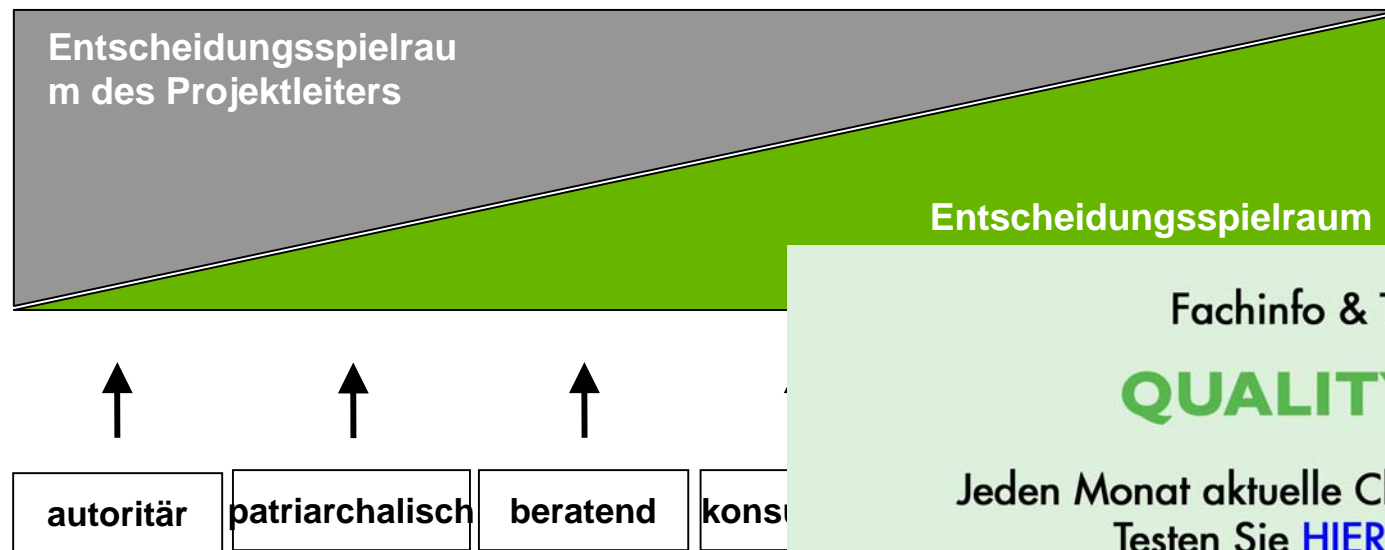
... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

aktiver Führungsstil



Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Führungsstil-Kontinuum nach Tannenbaum und Schmidt

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

			Partizipationsrechte	Entscheidungsrechte
Einzelne Mitarbeiter	Einzelvorschläge im BVW (betr. Vorschlagswesen) „Kummerkasten“		Mitwirkung durch einen kooperativen Führungsstil Entscheidungsvorbereitung	Übertragung von Kompetenz und Verantwortung durch einen „partizipativen“ Führungsstil
Gruppen Teams	Lerngruppen Vorschlagsgruppen Erfahrungsaustausch Workshops			

Sie **INTERESSIEREN** sich NUR für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!** 

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Fachinfo & Tools aus der QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

		Mitwirkende/ Zusammensetzung	Zeitliche Befristung
		alle Mitarbeiter möglich (u.U. auch in Gruppen)	Keine zeitliche Befristung
Qualitätsgespräche (ggf. auch als Lerngruppe)	Diskussion aktueller Qualitätsfragen, Analyse beispielhafter Kunden-Lieferanten-Beziehungen	Vorgesetzter und die ihm direkt unterstellten Mitarbeiter	Keine zeitliche Befristung
Qualitätszirkel/ KVP-Gruppen	Mitwirken an der Lösung freigeählter Problemstellungen (im allgemeinen des eigenen Arbeitsbereiches)	Mitarbeiter der ausführenden Ebene eines Arbeitsbereichs auf freiwilliger Basis	Keine zeitliche Befristung
Task-Force-Gruppen/ Projektgruppen	Lösung konkreter, vorgegebener Problemstellungen, Analyse bereichsübergreifender Prozesse		
Teilautonome Arbeitsgruppen	Zusammenarbeit bei einer definierten Aufgabe, Einfluss auf Arbeitsverteilung und -inhalt		

Fachinfo & Tools aus der QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Zink, K.J.: TQM als integratives Managementkonzept

Kausalkette: Wertschätzung - Motivation - KVP - Profit

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**

VOREST AG

Guter Lohn für gute Leistung statt: was hab ich davon?

Motivation

Mitarbeiter mit Motivation

Erfolge
statt: das schaffen wir doch sowieso nicht

Information
statt: woher soll ich das wissen

Zuordnung von Aufgaben
statt: Wanderpokal Verantwortung

Tauschen Wissen aus Teamwork
statt Herrschaftswissen

Denken für das Ganze
statt gar nicht

Suchen (eigene) Fehler
statt zu vertuschen oder

Profit

Sie **INTERESSIEREN** sich **NUR** für dieses **TOOL?**

... **HIER** kommen Sie direkt zur Toolseite **OHNE ABO!**

VOREST AG

senkt **Durchlaufzeiten**

senkt **Arbeitszeiten**

senkt **Krankenstand**

senkt **Umweltkosten**

senkt **Kosten**

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!

Ständige Geisteshaltung voraus

- Die Entfaltung des Mitarbeiterpotenzials ist Managementaufgabe
- Aufgaben lassen sich entlang
- Dabei wird die Unternehmens
- Schaffung einer schuldfreien
- Förderung von Mitwirkung du
- Politik der offenen Tür

Fachinfo & Tools aus der
QUALITY MOVES

Jeden Monat aktuelle Checklisten und Vorlagen!
Testen Sie [HIER](#) 31 Tage gratis!