



Bundesweit über

**920**

Seminartermine  
für Sie zur  
**Auswahl!**



**VOREST AG**  
*Bausteine Ihres Erfolgs*

**2012**  
**Beratung**



# Beratung

Mit der **Management Beratung** der **VOREST AG** sind Sie gut beraten!

Unsere Managementberater verfügen über einen reichhaltigen Erfahrungsschatz und sind bereits viele Jahre als Unternehmensberater im jeweiligen Managementbereich tätig. Unsere Beratung kann Ihrem Unternehmen helfen, Potenziale frei zu setzen. Wir beraten und betreuen Sie z.B. gerne bei der Planung, ...

[www.VOREST-AG.com](http://www.VOREST-AG.com)

... Einführung und Implementierung eines Managementsystems (ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 31000, ISO/TS 16949, HACCP u.v.m.). Unsere Management Beratung kann Ihnen aber auch dabei helfen, Ihr bestehendes System zu optimieren und effektiver zu gestalten.

Sie wünschen ein Angebot zur Durchführung einer Beratungsleistung in Ihrem Unternehmen?

Wir bieten Ihnen bereits im Vorfeld Ihrer gewünschten Dienstleistung eine individuelle und kompetente Beratung an. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Ihr Ansprechpartner, Matthias Kuhles, berät Sie gerne und stellt ein optimales Beratungskonzept für Sie zusammen.

## IHR ANSPRECHPARTNER ...



... berät Sie gerne und beantwortet

Ihre Fragen!

**Matthias Kuhles**

Fon 07231.922391-40

[mkuhles@vorest-ag.de](mailto:mkuhles@vorest-ag.de)

**IHR ANSPRECHPARTNER ...**

... berät Sie gerne und beantwortet Ihre Fragen!  
**Matthias Kuhles**  
 Fon 07231.922391-40  
 mkuhles@vorest-ag.de

**BERATUNG IM BEREICH MANAGEMENTSYSTEME**

Funktionierende und reibungslose Null-Fehler-Prozesse sowie ineinandergreifende Management-Systeme sind heute für erfolgreiche Unternehmen unverzichtbar. Dabei gilt: Nur von den Mitarbeitern akzeptierte und gelebte Systeme bringen den gewünschten Erfolg.

VOREST Beratung setzt an diesem Punkt an und führt das Unternehmen in Teamarbeit über die Definition und Optimierung von Prozessen zu einem effizienten und kundenorientierten Managementsystem. Nur so können sich Selbstverantwortung, Kostenbewusstsein, eine positive Fehlerkultur und letztendlich ein lebendiges System bilden und etablieren.

**EINFÜHRUNG EINES MANAGEMENTSYSTEMS**

Wir leiten und begleiten Unternehmen systematisch im Prozess der Einführung von Managementsystemen **bis hin zur Zertifizierungsreife!** Dazu stellen wir einen fachlich und methodisch kompetenten Berater, der während des Projektes kontinuierlichen Kontakt zum Aufgabengesteller und zum internen Projektleiter hält.

Wir steuern den Problemlösungsprozess und planen das Vorgehen hinsichtlich Organisation und Methoden. Dabei bringen wir eigene Lösungsansätze in den Prozess mit ein, um so die Ergebnisse bei abgestimmtem Bedarf zu sichern.

Für die konsequente Ergebnisverfolgung und die laufende Kontrolle der Zielerreichung übernehmen wir die Verantwortung.

**DURCHFÜHRUNG VON INTERNEN AUDITS (FIRST PARTY) UND LIEFERANTENAUDITS (SECOND PARTY)**

Da oftmals kleinere und mittelständische Unternehmen Unterstützung bei der Durchführung von internen Audits oder externen Lieferantenaudits benötigen, können wir Ihnen jederzeit einen fachkundigen Auditor zur Umsetzung Ihrer Aufgabenpakete stellen. Dieser führt das First und/oder Second Party Audit mit der notwendigen Objektivität durch.

Dabei prüft er das Unternehmen bzw. den Lieferanten - mit Unterstützung der jeweiligen Mitarbeiter - anhand einer Auditcheckliste, um Probleme aufzudecken und Verbesserungsprozesse zu planen. Durch die jährliche Durchführung wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess initiiert.

**BETREUUNG EINES BESTEHENDEN MANAGEMENTSYSTEMS**

VOREST kann Ihr bestehendes Managementsystem dauerhaft betreuen: So können wir Ihnen beispielsweise im Sinne der ISO 9001 einen externen „Beauftragten der obersten Leitung“, im Sinne der ISO 14001 einen externen „Umweltmanagementbeauftragten“ oder eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit stellen.

Alle unsere Berater/Betreuer zeichnen sich durch Fachwissen, Branchenkenntnisse und Objektivität aus. Die Einsatzzeit können Sie je nach Bedarf individuell wählen, wobei sich die Einsatzhäufigkeit der Sicherheitsfachkraft in der Regel auf ein bis zwei Mal jährlich beschränkt. Der von uns gestellte Betreuer unterstützt Sie bei der Vorbereitung von Audits und begleitet Sie durch den Auditprozess. Ihr Handbuch wird mit neuen Prozessbeschreibungen und Dokumentationen von ihm weitergeführt.

Unser QMB/UMB bzw. unsere Sicherheitsfachkraft setzt mit Ihnen Prozessverbesserungen um und koordiniert Ihre Tätigkeiten bezüglich des entsprechenden Systems.

**WEITERENTWICKLUNG IHRES MANAGEMENTSYSTEMS**

Aus unserer Erfahrung haben viele Managementsysteme, die bereits vor Jahren aufgebaut wurden, an Wirkung verloren. Die Dokumentation des Systems wächst stetig, wird unübersichtlich und geht häufig nicht mehr mit der Realität konform. Die Unmenge an Dokumenten wird von den Mitarbeitern nicht mehr verstanden oder nicht mitgetragen.

Die Folge: Das System wird nicht mehr gelebt!

Hier sind die verantwortlichen Personen im Unternehmen gefordert, diesen Gefahren mit wirksamen Mitteln vorzubeugen bzw. geeignete Korrekturmaßnahmen zur Beseitigung akuter Probleme zu ergreifen.

Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über entsprechende Mitarbeiter mit dementsprechender Erfahrung im Umgang mit Managementsystemen.

Die Einstellung eines darauf spezialisierten Mitarbeiters ist oft mit zu hohen Personalkosten verbunden. Wir helfen Ihnen, dieses Problem zu bewältigen!

### UNTERSTÜTZUNG DURCH GEEIGNETE BUSINESS TOOLS

Wir können Ihnen stets das komplette Tool-Paket anbieten, das Sie bei Einführung des jeweiligen Managementsystems benötigen. Unsere Berater greifen auf eine vollständige Sammlung an Vorlagen, Checklisten und Fachinformationen zurück. So stellen wir zum Beispiel auch sicher, dass zusätzliche Berater problemlos in ein Projekt einsteigen können und die Beratung einheitlich durchgeführt wird. Alle Tools wurden bereits erfolgreich in der Praxis angewandt und müssen deshalb nur noch auf Ihr Unternehmen adaptiert werden. So sparen Sie eine Menge Zeit in der Projektrealisierungsphase, d.h. Beratungstage und damit verbundene Kosten!

Das gilt für alle Managementsysteme, in denen wir Sie umfassend beraten können:

- ▼ Branchenspezifisches Qualitätsmanagement (ISO 9001, ISO/TS 16949, EN 9100, IRIS, ISO 13485, ISO 22000/IFS)
- ▼ Umweltmanagement (ISO 14001/EMAS)
- ▼ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (OHS/OHSAS)
- ▼ Informationssicherheits-Management (ISO 27001)
- ▼ Corporate Social Responsibility/Nachhaltigkeitsmanagement (ISO 26000)
- ▼ Integrierte Managementsysteme (Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Arbeitssicherheit)

### BRANCHENSPEZIFISCHES QUALITÄTSMANAGEMENT

Als erfolgreiches Unternehmen benötigen Sie heute ein gutes Qualitäts- und Prozessmanagement, um Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse mit höchster Effizienz auszuführen. Das spart Zeit und Geld! Neben unseren praxisnahen Qualitätsmanagement-Seminaren bieten wir Ihnen ausführliche und individuelle Beratungsleistungen für eine erfolgreiche Umsetzung in Ihrem Unternehmen an.

Dabei können wir Sie ganz branchenspezifisch beraten - zum Beispiel zum Qualitätsmanagement in den Bereichen

- ▼ Produktionsbetriebe, Dienstleister, Handel und Non-Profit-Organisation (ISO 9001)
- ▼ Automobilindustrie (ISO/TS 16949)
- ▼ Luft- und Raumfahrtindustrie (EN 9100)
- ▼ Schienenfahrzeugindustrie (IRIS)
- ▼ Medizinproduktehersteller (ISO 13485)
- ▼ Lebensmittel (ISO 22000/IFS)
- ▼ Soziale Dienstleistung/Altenpflege (ISO 9001)

### UMWELTMANAGEMENT/ENERGIEMANAGEMENT

Umweltmanagement im Sinne der ISO 14001 und EMAS gewinnt zunehmend an Bedeutung. Kosten können gesenkt werden, das Image eines Unternehmens wird verbessert. Immer mehr Unternehmen stehen deshalb vor der Aufgabe, ein Umweltmanagementsystem aufzubauen oder in ein bereits bestehendes Qualitätsmanagementsystem zu integrieren.

Auch im Umweltmanagement bieten wir Ihnen neben unserem umfangreichen Trainingsprogramm eine individuelle Beratung an: So können wir Sie zum Beispiel bei Aufbau, Integration, Dokumentation und Weiterentwicklung Ihres Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 und/oder EMAS oder der Durchführung interner Audits unterstützen.

Da der Energieverbrauch zu einem immer wichtigeren Kostenfaktor für Unternehmen wird, möchten wir Ihnen durch zielgerichtete Beratung auch im Bereich Energiemanagement helfen, Kosten und Energieverbrauch zu senken!

### ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz stehen für eine gefahrenfreie Arbeitsumgebung und müssen bei jeder Tätigkeit gewährleistet sein. Die VOREST AG kann Sie jederzeit bei der Planung und Umsetzung eines Managementsystems nach OHS/OHSAS 18001 und jeweiliger gesetzlicher Bestimmungen in Ihrer Branche unterstützen. Oder wir stellen Ihnen eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit, die Ihre gesamten Tätigkeiten im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz koordiniert, insbesondere Dokumentationsanforderungen und Prozessverbesserungen.

### INFORMATIONSSICHERHEITS-MANAGEMENT

In Zusammenarbeit mit der CENIT AG bieten wir Ihnen eine hochqualifizierte Beratung im Bereich Informationssicherheits-Management und unterstützen Sie bei Einführung und Optimierung eines Informationssicherheits-Managementsystems nach ISO 27001. Wir verbessern Ihr Sicherheitsniveau, reduzieren Risiken, stellen die Einhaltung von Compliance Anforderungen sicher, sensibilisieren Mitarbeiter und verhelfen Ihnen somit auch zu zufriedeneren Kunden.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY/NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT

Ein CSR / Nachhaltigkeitsmanagement nach ISO 26000 setzt sich aus zahlreichen Bausteinen zusammen. Wir können Ihnen helfen, diese Bausteine richtig zu einem funktionierenden System zusammen zu setzen und dieses zielorientiert in Ihrem Unternehmen zu integrieren. Von der Bestandsaufnahme und Identifikation der Stakeholder und deren Erwartungen bis hin zur glaubwürdigen CSR-Kommunikation.

## INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME (QUALITÄTSMANAGEMENT, UMWELTMANAGEMENT, ARBEITSSICHERHEIT...)

Sie möchten betrieblichen Umweltschutz in Ihr bestehendes Qualitätsmanagementsystem integrieren? Oder wollen Sie Ihr Managementsystem von Anfang an unter gleichzeitiger Berücksichtigung von Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsaspekten aufbauen? Unsere erfahrenen Berater können Ihnen zu verschiedensten Varianten integrierter Managementsysteme mit Rat und Tat zur Seite stehen!

## BERATUNG IM BEREICH QUALITÄTSSICHERUNG

Wir beraten und unterstützen Sie, die Qualität Ihrer Produkte und Prozesse zu sichern. Hierzu verwenden wir verschiedene Qualitätstechniken, deren Auswahl die Sicherung und den Nachweis von Produkten und Prozessen bestimmt. Unternehmen müssen heute Produkt- und Prozessfehler vorausschauend erkennen und vermeiden. Gerade bei neuen Konzepten müssen Fehlerursachen frühzeitig aufgespürt werden, um die Qualität vorbeugend zu sichern. Damit können Risiko (Produkthaftung) und Kosten reduziert werden.

Wir verfügen über umfangreiche theoretische und praktische Erfahrungen auf dem Gebiet der Auswahl, Anpassung und Anwendung nachstehender Qualitätstechniken:

- ▼ DOE - Design of Experiments
- ▼ Troubleshooting (Analyse von Problemen unter Zeitdruck)
- ▼ Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA)
- ▼ FAST FMEA
- ▼ FMEA-Moderation
- ▼ Statistische Prozesslenkung (Statistical Process Control, SPC)
- ▼ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- ▼ Problemlösungstechniken

## BERATUNG IM BEREICH SIX SIGMA

Jedes Unternehmen, das SIX SIGMA einführen möchte, muss früh festlegen, in welcher Ausprägung es SIX SIGMA einsetzen möchte – als reine Tool-Box, als punktuelle Einsatzmethode, als Verbesserungsprogramm im größeren Stil oder gar als unternehmensweiten methodologischen Ansatz und strategische Vorgehensweise.

Dabei kann SIX SIGMA viele oder alle Aktivitäten eines Unternehmens erfassen.

Je umfassender der Ansatz gewählt wird, desto wichtiger ist es, direkt zu Beginn die wesentlichen Erfolgsfaktoren zu erkennen und die hierfür notwendigen Eckpfeiler und Rahmenbedingungen zu setzen.

## DER ERSTE SCHRITT

Um SIX SIGMA erfolgreich einzuführen und v.a. auch dauerhaft erfolgreich zu betreiben, ist es unerlässlich, davon überzeugt zu sein.

Um von etwas überzeugt zu sein, braucht es zunächst Information, um es dann (auch gut) umzusetzen, Motivation. Die Überzeugung sollte zuerst beim Management/der obersten Leitung vorhanden sein. Geschieht dies nicht, kann SIX SIGMA zwar durchaus erfolgreich eingeführt werden, aber dauerhaft nicht den Nutzen erzielen, der möglich wäre.

Wir können Sie bei diesem ersten Schritt informieren und beraten, indem wir Ihnen - im kleinen oder größeren Führungskreis - mit „Was ist SIX SIGMA“ und „Wie geht SIX SIGMA“ zunächst die Philosophie, die Zielsetzungen und die Effekte sowie die Strukturierung und Erfolgsfaktoren dieser Managementmethode näher bringen.

In einer gemeinsamen Diskussion werden wir dann den für Sie sinnvollen und passenden Umsetzungsweg ausloten. Dieser ist u.a. abhängig von Unternehmensgröße, Unternehmensstruktur und -historie, bereits etablierten methodischen Ansätzen, Innovationskraft, Wettbewerbsdruck und offensichtlichen bzw. versteckten Verbesserungspotenzialen - und natürlich auch von Ihren kurz-, mittel- und langfristigen Unternehmenszielen. Am Ende ist es Ihre Entscheidung, diesen Weg zu gehen! Unsere Kompetenz besteht darin, Ihnen diesen Weg aufzuzeigen und - wenn Sie möchten - auch gemeinsam mit Ihnen erfolgreich zu gestalten.

### EINFÜHRUNG VON SIX SIGMA

Das obere Management ist überzeugt davon, den SIX SIGMA Weg zu gehen? Das „Was muss ich tun“ ist als roter Faden angelegt? Jetzt geht es darum, das „Wie kann/soll ich es tun“ zu erarbeiten und auszugestalten. Dazu müssen Lösungen für beispielsweise folgende Fragestellungen gefunden werden:

- ▼ Einbindung der Unternehmensleitung: Wie kann die Unternehmensleitung bei Einführung und Umsetzung von SIX SIGMA eine aktive Rolle sichtbar und richtungsweisend einnehmen?
- ▼ Zielsetzungsformulierung: Was möchten wir mit SIX SIGMA in 1, 2, 3 ... Jahren erreichen?
- ▼ SIX SIGMA Strukturierung: Wie soll der Aufbau der SIX SIGMA Organisation konkret aussehen?
- ▼ Mitarbeiterauswahl und -ausbildung: Welcher Personenkreis soll in welchem Zeitraum welche Qualifizierungsmaßnahmen erhalten (Champions-/ Green Belt-/Black Belt-Training)?
- ▼ Projektfokussierung: In welchen Unternehmensbereichen werden die ersten Projekte durchgeführt?
- ▼ Projektauswahl: Wie kann ich nachvollziehbar und dauerhaft zu guten SIX SIGMA Projekten kommen?
- ▼ Projektmanagement: Wie kann ich erfolgreiches Projektmanagement sicherstellen?
- ▼ SIX SIGMA Kommunikation: Wie stellt sich ein für uns passendes Kommunikationskonzept dar?
- ▼ Bewertung und Erfolgskontrolle: Welche Möglichkeiten sollte ich schaffen, um den Erfolg einzelner Projekte und auch den des gesamten Implementierungsprozesses zu bewerten?

Wir bringen unsere Erfahrung ins Spiel, um dieses Implementierungsprogramm mit Ihnen gemeinsam zu entwickeln und mit Leben zu füllen – also auszuführen!

### RENT A BELT – VOLLSTÄNDIGE PROZESSREALISIERUNG

Gerade kleinere und mittelständische Unternehmen zeigen bisweilen eine gewisse Unsicherheit, wenn es darum geht, sich an komplexe Methoden wie SIX SIGMA heranzuwagen.

Für diese Unsicherheit mag es sicherlich verschiedene Gründe geben – was spricht also dagegen, erst mal im kleinen überschaubaren Rahmen anzufangen? Warum nicht einen SIX SIGMA Belt mieten?

Dabei können Ihre Mitarbeiter unter Leitung eines erfahrenen Belts die Prozessverbesserungssystematik im Rahmen eines SIX SIGMA Projekts erlernen, gemeinsam ausüben und erfolgreich abschließen.

Aber auch in Unternehmen, in denen SIX SIGMA bereits etabliert ist, kann es zu einem temporären Mangel an internen SIX SIGMA Spezialisten kommen - auch hier ist es oft sinnvoll, auf einen externen Belt zurückzugreifen, um mögliche Verbesserungspotenziale auch kurzfristig realisieren zu können.

Wir stellen Ihnen zeitnah die gewünschte Ressource mit der notwendigen SIX SIGMA Kompetenz zur Verfügung!

### WEITERENTWICKLUNG VON SIX SIGMA

Ist Ihre SIX SIGMA Initiative ins Stocken geraten? Gibt es Unsicherheiten, wie eine Auffächerung Ihrer aktuellen SIX SIGMA Welt auf weitere Prozesslandschaften, andere Geschäftsbereiche, zusätzliche Standorte oder Länder aussehen und erfolgen kann? Haben Sie Schwierigkeiten bei der Anwendung spezieller SIX SIGMA Tools?

Alles Fragen, die geklärt werden möchten und spezielle Lösungen, die gefunden werden wollen.

Wir helfen Ihnen dabei, das Rad am Laufen zu halten oder ein größeres zu drehen.

### BERATUNG IM BEREICH LEAN MANAGEMENT

Alle Unternehmen, die heute am Markt bestehen, haben funktionierende Unternehmensprozesse.

Die besten unter ihnen aber trimmen sie konsequent auf Höchstleistungen. Schnell, effizient und verlässlich.

Sie spüren ständig neue Chancen auf, Prozesse von bremsenden Verschwendungen zu befreien und bauen eine konsequent auf den Kundennutzen ausgerichtete Wertschöpfung auf. Genau da setzt unsere Arbeit an.

Die Japaner nennen es »*Gemba gembutsu*«. Direkt am Ort des Geschehens, also in der Werkstatt, an der Montagelinie oder im Entwicklungsbüro spüren wir mit Ihnen die Verschwendungen auf und befreien Ihre Prozesse davon. Schrittweise und nachhaltig. Sie profitieren dabei immer von unmittelbar realisierten Lösungen, nicht von perfekt inszenierten Konzepten. Und wir lassen uns direkt am Ergebnis messen.

Wir gestalten mit Ihnen den Weg zum schlanken Unternehmen und setzen ihn zusammen um. Unsere Leistungen umfassen alle Tätigkeiten einer LEAN Transformation:

- Verschlinkung Ihrer Produktionsprozesse
- ▼ Leistungssteigerung Ihrer Maschinen und Anlagen
- ▼ Aufbau eines Wertschöpfungsflusses

- ▼ Entwicklung einer sich kontinuierlich verbessernden Organisation
- ▼ Planung und Steuerung von schlanken Fabriken
- ▼ LEAN in Administration und Service

Maßstab ist dabei immer Ihr Kunde. Denn wertschöpfend ist, wofür Ihr Kunde bereit ist, Geld auszugeben.

Dabei orientieren wir uns an den Grundsätzen:

- ▼ Define Value - wofür ist der Kunde bereit zu zahlen?
- ▼ Map the value streams - Zeichne die Wertströme
- ▼ Eliminate Waste - Vermeide Verschwendung
- ▼ Let the customers pull - Produziere nach Kundenbedarf
- ▼ Pursue perfection - Strebe nach Perfektion!

Ausschließlich umgesetzte Verbesserungen von operativen Prozessen und nicht die Pläne dafür wirken sich auf die Ertragskraft Ihres Unternehmens aus.

Dazu stellen wir Ihnen unser abgesichertes Fachwissen, Umsetzungskompetenz und eine ausgeprägte Leistungskultur bereit. Unsere Praxiserfahrung durch erfolgreich durchgeführte Projekte garantiert Ihnen eine erhöhte Wertschöpfung.

### BERATUNG IM BEREICH PROZESSMANAGEMENT

VOREST Beratung ist Ihr kompetenter Partner und unterstützt Sie bei der Einführung, Neustrukturierung oder Weiterentwicklung des Prozessmanagements in Ihrem Unternehmen.

Dabei helfen wir Ihnen erfolgreiches Prozessmanagement zu definieren, aufzubauen, zu implementieren und das passende Monitoring zu entwickeln.

Um für den Kunden eine bessere Leistung zu ermöglichen, reicht es nicht aus, nur die einzelnen Abteilungen bzw. Funktionen zu optimieren, sondern es muss der gesamte Prozess betrachtet werden.

Jahrelang wurden nur einzelne Bereiche optimiert ohne jedoch wesentliche Verbesserungen erzielen zu können. Prozessorientierung setzt daher auch Systemdenken, welches die einzelnen Komponenten und deren Zusammenspiel betrachtet, voraus.

Wir verfügen über fundierte theoretische und praktische Kenntnisse, auch bezüglich relevanter Normen und Techniken und unterstützen den Prozessmanager bei seinen Aufgaben:

- ▼ Prozess-Analyse
- ▼ Induktives und deduktives Vorgehen bei der Abbil-

dung der Realität (IST), Prozesslandkarten, Kundenperspektive, Prozessziele und Messgrößen

- ▼ Prozess-Design (Optimierung)
- ▼ Verbesserungspotenziale realisieren (SOLL)
- ▼ Eliminierung nicht wertschöpfender Aktivitäten
- ▼ Prozessverbesserungsmatrix, Kraftfeldanalyse
- ▼ Prozessaudit
- ▼ Produktivschaltung von Prozessen
- ▼ Voraussetzung für die Prozessimplementierung
- ▼ Prozessdokumentation

### BERATUNG IM BEREICH KVP (KONTINUIERLICHER VERBESSERUNGSPROZESS)

Kein Tag ohne eine Verbesserung! Sie möchten temporäre Schwierigkeiten nicht verdrängen, sondern gemeinsam mit Mitarbeitern Lösungen erarbeiten? Um eine ständige Verbesserung, auch im Sinne der ISO 9001 zu realisieren, helfen wir Ihnen, Ihr Know-how auf- bzw. auszubauen und beraten Sie mit unserem Fachwissen.

Wir gehen mit Ihnen den kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf der Grundlage des PDCA-Zyklus (Plan, Do, Check, Act) und auf Basis des DMAIC-Zyklus (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) der SIX SIGMA-Methodik konsequent und systematisch an. Damit Sie zukünftig Zeit und Kosten sparen, Prozessstrukturen und -abläufe effizienter gestalten und ein stabiles System generieren.

Trainer-Unterlagen inkl. Trainerleitfaden und Anwendungsleitfaden + Teilnehmer-Unterlagen + Schulungs-Unterlagen + Organisationspaket inkl. Teilnahme-Bescheinigung + Feedback-Formular

**Selbst schulen -  
Kosten sparen!**

**Schulungs-  
unterlagen**

... von den Schulungsprofis  
der VOREST AG!

FMEA  
1-Tages-  
Schulung

Wertanalyse  
auf Basis  
der Funkti-  
onsanalyse

Sieben  
Management  
Werkzeuge  
M7

TTT  
Train  
The Trainer

Sieben  
Qualitäts-  
werkzeuge  
Q7

Mitarbeiter-  
Orientierung  
und  
-Motivation

Qualitäts-  
management  
ISO 9001  
Rev. 2008

Sieben Qua-  
litätstechniken  
DL-Bereich  
D7

Grundlagen  
QM  
1 tägige  
Basisschulung

Interner  
Auditor  
ISO 9001

Sieben  
Kreativitäts-  
techniken  
K7

FMEA inkl.  
Formblatt  
FMEA

Grundlagen  
QM  
2-Tages-  
Schulung

Poka Yoke

QM ISO 9001  
Rev. 2008  
inkl. Ände-  
rungsleitfaden



VOREST AG

# VOREST AG ...

... seit über 12 Jahren erfolgreich für Sie tätig – wir danken für Ihr Vertrauen!

[www.VOREST-AG.com](http://www.VOREST-AG.com)

**Wir haben auch in 2012 unser Leistungsportfolio für Sie weiter ausgebaut und freuen uns, Ihnen neue Ausbildungslinien, neue Lehrgangsbauusteine und vollständige Managementsysteme im Bereich Fachinformationen anbieten zu können.**

## NEU IN 2012

### Managementsysteme

([www.vorest-ag.com/Tools](http://www.vorest-ag.com/Tools))

- ▼ ISO 9001
- ▼ ISO 14001
- ▼ OHSAS 18001
- ▼ ISO IEC 17025

### Lehrgänge und Seminare

- ▼ Umweltschutzbeauftragter
- ▼ Einführung CSR/Nachhaltigkeitsmanagement
- ▼ CSR Manager - ISO 26000

- ▼ Update Auditor
- ▼ ISO 19011 Revision - Update für Auditoren
- ▼ Revision EN 9100 - alles zu den Änderungen der EN 9100
- ▼ Hygienemanagement und GHP
- ▼ Basiswissen IFS Broker
- ▼ Basiswissen IFS Logistic 2011
- ▼ Revision IFS Food 2011/2012
- ▼ QSV - Qualitätssicherungsvereinbarungen
- ▼ Produkthaftung
- ▼ 5S Methode - Basiswissen 5S Methode
- ▼ 5S Auditor - 5S Audits
- ▼ Change Management



**JENS EBERHARDT**  
 Vorstand  
 Finanzen und Controlling  
 Veranstaltungsmanagement  
 Stellvertretender Leiter der  
 Personalzertifizierungsstelle  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail jeberhardt@vorest-ag.de



**MATTHIAS KUHLES**  
 Vorstand  
 Marketing  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail mkuhles@vorest-ag.de



**DR. HANS EBERHARDT**  
 Business Development  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail heberhardt@vorest-ag.de



**AXEL JUNGHEIM**  
 Leiter  
 Training und Consulting  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail ajungheim@vorest-ag.de



**REINHOLD KAIM**  
 Programmentwicklung Seminare  
 Consulting  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail rkaim@vorest-ag.de



**ANTJE KELLER**  
 Programmentwicklung  
 Tools/Systeme  
 Fon 07231.92 23 91 - 0  
 E-Mail akeller@vorest-ag.de



**AMANDA RIESTER**  
 Kundenservice  
 Veranstaltungsmanagement  
 Fon 07231.92 23 91 - 37  
 E-Mail ariester@vorest-ag.de



**SEVIL KAYA**  
 Kundenservice  
 Veranstaltungsmanagement  
 Fon 07231.92 23 91 - 33  
 E-Mail skaya@vorest-ag.de



**SIMONE GRAMS**  
 Teamleitung Marketing  
 Fon 07231.92 23 91 - 28  
 E-Mail sgrams@vorest-ag.de



**SILVIA REMER**  
 Marketing  
 Layout/Grafik  
 Fon 07231.92 23 91 - 35  
 E-Mail sremer@vorest-ag.de



**JOHANN DILLMANN**  
Marketing

Fon 07231.92 23 91 - 29  
E-Mail [jdillmann@vorest-ag.de](mailto:jdillmann@vorest-ag.de)



**BENJAMIN BUCK**  
Marketing

Fon 07231.92 23 91 - 0  
E-Mail [bbuck@vorest-ag.de](mailto:bbuck@vorest-ag.de)



**MARIA PAUL**  
Marketing

Fon 07231.92 23 91 - 27  
E-Mail [mpaul@vorest-ag.de](mailto:mpaul@vorest-ag.de)



**ERICH ADAM**  
Workflow  
Software Engineering

Fon 07231.92 23 91 - 0  
E-Mail [eadam@vorest-ag.de](mailto:eadam@vorest-ag.de)